



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA MECZE LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII W SEZONIE PIŁKARSKIM 2021/2022

§ 1.

Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Aplikacja Mobilna”** - aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Klub, przeznaczona do instalacji na Urządzeniu mobilnym oraz umożliwiająca w szczególności z korzystania z serwisu legia.com, Panelu Kibica oraz Konta Kibica;
- 2) **„Bilet”** - oznacza imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na 1 (jeden) Mecz w sezonie piłkarskim 2021/2022 spośród Meczów rozgrywanych na Stadionie, który nie stanowi Biletu do Strefy Silver Club oraz Biletu do Strefy Gold Club;
- 3) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** - oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny właściwy dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- 4) **„Ekstraklasa”** - oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich mężczyzn w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 5) **„Karnet”** - oznacza imienny karnet (pakiet biletów) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca wyłącznie na Mecze rozgrywane w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, obowiązujący od daty zakupu, niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony na podstawie Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2021/2022;
- 6) **„Karta Kibica”** - oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 1 sierpnia 2016 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest automatycznie kodowany Bilet w przypadku jego zakupu zgodnie z Regulaminem;
- 7) **„Klub”** albo **„Legia”** - oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, BDO: 000391057, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00, e-mail: pok@legia.pl, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;
- 8) **„Konto Kibica”** - oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Legii (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica, w szczególności poprzez korzystanie z pełnej treści Serwisu, Panelu Kibica oraz Aplikacji Mobilnej, w tym Systemu Sprzedażowego;
- 9) **„Konsument”** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) **„Kupujący”** - oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu;
- 11) **„Mecz”** - oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, w których występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- 12) **„Nabywca Biletu”** - oznacza osobę, która nabyła Bilet;
- 13) **„Operator płatności”** - oznacza wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień zawarcia Umowy jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Biletu może ulegać zmianom;

- 14) „**Panel Kibica**” – platforma internetowa, będąca własnością Klubu, dostępna pod adresem: konto.legia.com oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej udostępniona w ramach usług świadczonych przez Klub służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
- 15) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- 16) „**PZPN**” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- 17) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Biletów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2021/2022;
- 18) „**Sektor Rodzinny**” – oznacza sektory na Stadionie o nr 117, 118, 119, 120 (trybuna dolna) oraz 217, 218, 219, 220 (trybuna górna);
- 19) „**Sezon Piłkarski 2021/2022**” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.;
- 20) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- 21) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;
- 22) „**Strefa Gold Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;
- 23) „**Strefa Silver Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 552 miejsca i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;
- 24) „**System Sprzedażowy**” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Karnetów/Biletów, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.legia.com, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
- 25) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Biletu za pomocą Systemu Sprzedażowego, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- 26) „**Wyspa**” – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260), z zastrzeżeniem, iż na dzień wejścia w życie niniejszego Regulaminu sprzedaż Biletów nie jest prowadzona w tym punkcie, przy czym Klub zastrzega sobie możliwość prowadzenia stacjonarnej sprzedaży Biletów na Wyspie i w takim przypadku do takiej sprzedaży będzie miał zastosowanie niniejszy Regulamin.

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca Biletu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
 - a. w POK;
 - b. przed każdą bramą wejściową na Stadion;
 - c. na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulamin/;- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

Korzystanie z Biletu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie od dnia wejścia w życie Regulaminu wymaga akceptacji i przestrzegania Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, z zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zasady mogą ulec zmiany w związku ze zmianą przepisów prawa, nowymi wytycznymi/zaleceniami sanitarnymi oraz bezpieczeństwa i higieny. Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

akceptacją ww. zasad, które dostępne są przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulamin i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w ramach Sezonu Piłkarskiego 2021/2022 w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu pod adresem: www.legia.com lub w Systemie Sprzedażowym.
 4. Warunkiem zakupu Biletu jest rejestracja w Koncie Kibica prowadzoną przez Klub poprzez podanie przez Kupującego następujących danych (adres e-mail i login, służące do logowania do Systemu Sprzedażowego i do Konta Kibica, imię, nazwisko, PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość) oraz w przypadku zakupu Biletu zgodnie z § 2 ust. 5 pkt. a) Regulaminu - spełnienie każdorazowo warunków określonych w Systemie Sprzedażowym.
 5. Bilet można zakupić w następujący sposób:
 - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 4 Regulaminu,
 - b. w kasach Klubu oraz w POK-u przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie,
 - c. w wybranych punktach sprzedaży stacjonarnej - lista punktów dostępna jest na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com.
- Klub zastrzega sobie prawo do sprzedaży Biletów za pośrednictwem innych kanałów niż określone powyżej. W takim przypadku do takiej sprzedaży będzie miał zastosowanie niniejszy Regulamin, o ile Klub nie wprowadzi osobnego regulaminu.
6. Klub powiadomi na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: <http://www.legia.com> o harmonogramie sprzedaży Biletów.
 7. Cennik Biletów właściwy dla poszczególnego Meczu ogłaszany będzie przez Klub każdorazowo z odpowiednim wyprzedzeniem na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem: <http://www.legia.com> oraz w Systemie Sprzedażowym. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym Bilecie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.
 8. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia promocji na poszczególne Mecze lub podwyższenia cen Biletów na dane Mecze, w szczególności w zależności od rodzaju i fazy rozgrywek czy drużyny rywala. Przykładowe zniżki dla standardowych cen Biletów wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Przykładowe ceny i zniżki Biletów przedstawione w tabeli znajdującej się w Załączniku nr 1 do Regulaminu **nie obejmują** Meczów w ramach rozgrywek Pucharu Polski, Meczu o Superpuchar Polski, Meczów w ramach rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych), Meczów w ramach rozgrywek Ligi Europy UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych), Meczów w ramach rozgrywek Ligi Konferencji UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych).
 9. Osoby, na które został wystawiony imienny Karnet mogą dysponować prawem pierwszeństwa w wyborze swojego dotychczasowego miejsca przy zakupie Biletów na Mecze nieobjęte Karnetem, w tym w szczególności na Mecze w ramach rozgrywek Pucharu Polski, Mecz o Superpuchar Polski, Mecze w ramach rozgrywek Ligi Mistrzów UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych), Mecze w ramach rozgrywek Ligi Europy UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych), Mecze w ramach rozgrywek Ligi Konferencji UEFA (w tym rund kwalifikacyjnych i kolejnych) i innych meczów niż Mecze w ramach Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 zgodnie z oficjalnym komunikatem Klubu, który zostanie opublikowany na stronie <http://www.legia.com>.
 10. W przypadku zmian prawnych, regulacji PZPN/ Ekstraklasy S.A., UEFA, FIFA lub decyzji właściwych organów dotyczących ograniczenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów (w szczególności w związku z epidemią koronawirusa), Klub będzie informował o zasadach udziału (w tym ewentualnych zasadach/kryteriach pierwszeństwa) w takim Meczu/ takich Meczach.
 11. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (sektor, rząd, miejsce, kwota cena) zapisane zostaną w systemie identyfikacji kibica i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu.
 12. Nabywca Biletu, który nie posiada ważnej Karty Kibica zobowiązany jest posiadać Bilet w jednej z poniższych form:
 - a. w formie papierowej umożliwiającej odczyt kodu, dzięki czemu system dostępu do Stadionu umożliwi przejście przez bramki na Stadionie. W przypadku nabycia Biletu za pomocą Systemu Sprzedażowego przez Nabywcę Biletu nieposiadającego Karty Kibica, Nabywca Biletu jest obowiązany do wydrukowania Biletu na własny koszt. Wymóg





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

wydrukowania Biletu nie obowiązuje w przypadku, gdy Bilet zawierający kod, o którym mowa powyżej, zostanie okazany w urzędzeniu, które jest kompatybilne z systemem dostępu do Stadionu, posiadającym wyłączoną funkcję Near Field Communication,

- b. w formie elektronicznej (Bilet wysłany na telefon poprzez sms z linkiem otwierającym Bilet),
 - c. w formie elektronicznej (Bilet wysłany na telefon poprzez aplikację wallet, w której można otworzyć Bilet).
13. Nabywca Biletu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość. Bilet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość.
14. Po wejściu Nabywcy Biletu na Stadion na Mecz objęty Biletem i odnotowaniu tego przez system dostępu Stadionu, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
15. Wstęp na Mecz osoby małoletniej poniżej 13 roku życia następuje wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej posiadającej ważny Bilet z uwzględnieniem niniejszego Regulaminu. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia. W ramach Meczu obowiązuje przypisywany dla sprzedawanych Biletów system przydziału miejsc. Nabywca jak również wszystkie osoby biorące udział w Meczu zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z oznaczeniem na Bilecie.

§ 3.

Zakup Biletu w kasach Klubu i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.legia.com, przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia kas Klubu i POK, w szczególności w związku z epidemią koronawirusa, pracami remontowymi czy innymi kwestiami organizacyjnymi.
2. Dokonując zakupu Biletu w POK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamość lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

§ 4.

Zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn nieleżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów wskazanego w § 2 ust. 6 Regulaminu.
2. Dokonując zakupu Biletu w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu.
3. Procedura zakupu Biletu przez Kupującego jest następująca:
 - a. zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - b. wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
 - c. potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Nabywcy Biletu;
 - d. wybór kategorii Biletu;
 - e. wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności;
 - f. złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
 - g. przekierowanie do systemu płatności;
 - h. dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Biletu.
4. Złożenie zamówienia na zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

5. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Biletu na adres poczty elektronicznej podawanej w Systemie Sprzedaży podczas zakupu Biletu.
6. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
7. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
8. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana.
9. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania błędnych, nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
10. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
11. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 9 i 10 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Biletu za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
12. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a. umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - b. umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Konta Kibica.
13. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 12 lit. a i b powyżej.
14. Zakup Biletu w Systemie Sprzedażowym możliwy jest jedynie dla Kupujących, którzy prawidłowo zalogują się do Systemu Sprzedażowego poprzez Konto Kibica.

§ 5.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Biletów

1. Nabywca Biletu nie jest uprawniony sprzedawać Biletu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Biletu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Biletów oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a. wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b. wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;
 - c. osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej.

§ 6.

Zwrot Biletu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Nabywcy Biletu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

2. Zmiana przypisanego do Biletu miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
 - a. nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
 - b. zmiana miejsca przypisanego do Biletu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem dokonania zmiany w obrębie tej samej kategorii cenowej.

Klub może zmienić przypisane do Biletu miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała z Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu Sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia lub wytycznych FIFA, UEFA, PZPN lub Ekstraklasy S.A.
3. Nabywcy Biletów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w § 5 ust. 3 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletów.
4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad, o których mowa w § 2 ust. 2 Regulaminu.
5. Uczestnictwo, w którymkolwiek Meczu rozgrywanym na podstawie Biletu jest równoznaczne z akceptacją ewentualnych zmian w treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Biletu oraz przyjętych przez Klub zmian w Zasadach obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

§ 7.

Rabaty i zniżki

1. Bilety dostępne będą w cenach określonych szczegółowo w Systemie Sprzedaży, przykładowe rabaty i zniżki zostały określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu i są zgodne z poniższymi zasadami:
 - a. **Bilet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Biletu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Biletu ukończyły 65 lat (Senior);
 - b. **Bilet „Dzieci poniżej 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Biletu nie ukończyły 13 lat (obowiązuje w Sektorze Rodzinnym).
2. Zakup Biletu dla dzieci poniżej 13 lat na Sektory Rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w Systemie Sprzedażowym jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Biletu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Biletu przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.
4. Klub zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą Bilet dokumentu upoważniającego do ulgi.

§ 8.

Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu, Legii zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia. Z Legią można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres daneosobowe@legia.pl.
2. Legia będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - (i) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczu objętym Biletem);
 - (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążyących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
 - (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych oraz





- Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z uczestnictwem w meczu Legii w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.



Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Legii oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby,





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Biletu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Biletu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 10.

Zasady wyrobienia Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica umożliwia wejście na Mecz dopiero po uprzednim dokonaniu zakupu Biletu.
3. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w Siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
4. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
5. Szczegółowe zasady i warunki wyrobienia Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
6. Wyrobienie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.
7. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Bilet.
8. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Legia nie ponosi kosztu wyrobienia duplikatu Karty Kibica. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Biletu nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecz objęty Biletem.

§ 11.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Biletu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Biletu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Biletu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Biletu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, tj. od dnia 5 lipca 2021 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com, a także (dodatkowo) na stronie www.bilety.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Biletu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Biletu/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Klubu, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.
7. Klub ma prawo do utrwalania przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca Biletu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
8. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Biletów na Mecze należy kierować na adres mailowy: pok@legia.pl.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie, Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej oraz Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.



**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Przykładowe zniżki Biletów na Sezon Piłkarski 2021/2022

Kategorie Sektorów	Rodzaj Biletu	Podstawowe ceny biletów
1 Sektory: 113*, 114*, 212*, 213, 214*	Normalny	65
	Ulgowy	50
2 Sektory: 112*, 113*, 114*, 115*, 211*, 212*, 214*, 215*	Normalny	55
	Ulgowy	45
3 Sektory: 104, 111, 112*, 115*, 116, 123, 200, 201, 202, 210, 211*, 215*, 216, 223, 224, 225	Normalny	45
	Ulgowy	35
Sektor Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 120, 217, 218, 219, 220	Normalny	35
	Ulgowy	30
	Dzieci poniżej 13 lat	8
6 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	30
	Ulgowy	25

*Cena i zniżka Biletu dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora. Ponadto ceny Biletów mogą różnić się m.in. w zależności od rodzaju i fazy rozgrywek, a także drużyny rywala.

Warszawa, dnia 5 lipca 2021 r.

