



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

REGULAMIN SPRZEDAŻY PAKIETÓW NA MECZE LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE W RAMACH ROZGRYWEK GRUPOWYCH LIGI EUROPY NA STADIONIE LEGII W SEZONIE PIŁKARSKIM 2021/2022

§ 1.

Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Aplikacja Mobilna”** - aplikacja udostępniana użytkownikowi przez Klub, przeznaczona do instalacji na urządzeniu mobilnym oraz umożliwiająca m.in. korzystanie z serwisu legia.com, Panelu Kibica oraz Konta Kibica;
- 2) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** - oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzone w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- 3) **„Ekstraklasa”** - oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 4) **„Karnet LITE”** - oznacza imienny karnet (pakiet biletów) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca zakupiony na podstawie Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2021/2022;
- 5) **„Pakiet LE”** - oznacza imienny karnet (zbiór 3 biletów) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem zasad przypisania dokładnego miejsca wskazanych w niniejszym Regulaminie) wyłącznie na Mecze określone w § 3 ust. 2 Regulaminu rozgrywane w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, obowiązujący od daty zakupu, niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 6) **„Karta Kibica”** - oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 1 sierpnia 2016 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest automatycznie kodowany Pakiet LE w przypadku jego zakupu zgodnie z Regulaminem;
- 7) **„Klub”** albo **„Legia”** - oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, BDO: 000391057, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00, e-mail: pok@legia.pl, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;
- 8) **„Konto Kibica”** - oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Legii (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica, w szczególności poprzez korzystanie z pełnej treści Serwisu, Panelu Kibica oraz Aplikacji Mobilnej, w tym Systemu Sprzedażowego;
- 9) **„Konsument”** - oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) **„Kupujący”** - oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Pakietu LE;
- 11) **„Mecz”** - oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich, w których występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- 12) **„Nabywca Pakietu LE”** - oznacza osobę, która nabyła Pakiet LE;
- 13) **„Operator płatności”** - oznacza wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień zawarcia Umowy jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014. Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Pakietu LE może ulegać zmianom;

- 14) **„Panel Kibica”** – platforma internetowa, będąca własnością Klubu, dostępna pod adresem: konto.legia.com oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej udostępniona w ramach usług świadczonych przez Klub służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
- 15) **„Posiadacz Karnetu Sezon 2021/2022”** – oznacza osobę niebędącą Posiadaczem Karnetu Lite 2021/2022, która posiada wydany przez Klub na podstawie „Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2021/2022” Karnet ESA 2021/22 (tj. „Karnet” w rozumieniu Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2021/2022);
- 16) **„Posiadacz Karnetu Lite 2021/2022”** – oznacza osobę niebędącą Posiadaczem Karnetu Sezon 2021/2022, która posiada wydany przez Klub na podstawie Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2021/2022 Karnet Lite 2021/22;
- 17) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- 18) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Pakietów LE na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2021/2022;
- 19) **„Sektor Rodzinny”** – oznacza sektory na Stadionie o nr 117, 118, 119, 120 (trybuna dolna) oraz 217, 218, 219, 220 (trybuna górna);
- 20) **„Sezon Piłkarski 2021/2022”** – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.;
- 21) **„Sezon Piłkarski 2022/2023”** – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu ma obowiązywać w okresie od dnia 1 lipca 2022 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.;
- 22) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- 23) **„Stadion”** – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;
- 24) **„System Sprzedażowy”** – oznacza elektroniczny system sprzedaży Pakietów LE, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.legia.com, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
- 25) **„Strefa Gold Club”** – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;
- 26) **„Strefa Silver Club”** – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 552 miejsca i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125;
- 27) **„Umowa zawarta na odległość”** – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Pakietu LE za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- 28) **„Wyspa”** – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Pakietów LE prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Pakietu LE, Nabywca Pakietu LE wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- a) w POK;
 - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
 - c) na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem <https://www.legia.com/regulaminy/>,
- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Klub prowadzi sprzedaż Pakietów LE w dniach od 9 września 2021 r. do 30 września 2021 r., zgodnie z planowanym harmonogramem:
- a) od dnia 9 września 2021 r. od momentu ogłoszenia stosownego komunikatu na stronie www.legia.com do dnia 15 września 2021 r. do godz. 12:00 – zamknięta sprzedaż Pakietów LE dla Posiadaczy Karnetu Sezon 2021/2022 oraz Posiadaczy Karnetu Lite 2021/2022 z możliwością zakupu Pakietu LE na miejsca przypisane do karnetów sezonowych obowiązujących w Sezonie Piłkarskim 2021/22 oraz pozostałe dostępne w ofercie miejsca na Stadionie, tj. miejsca na Stadionie, które nie były zajęte w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 przez Posiadaczy Karnetu Sezon 2021/2022 oraz Posiadaczy Karnetu Lite 2021/2022;
 - b) od dnia 15 września 2021 r. od godz. 12:00 – otwarta sprzedaż Pakietów LE dla wszystkich Kupujących, w tym dla osób niebędących Posiadaczami Karnetu Sezon 2021/2022 oraz niebędących Posiadaczami Karnetu Lite 2021/2022 na wszystkie aktualnie dostępne w sprzedaży miejsca na Stadionie;
- przy czym powyższe terminy mają wyłącznie charakter informacyjny i Klub zastrzega sobie prawo do zmiany terminów (bez konieczności zmiany Regulaminu), w szczególności w zależności od poziomu sprzedaży Pakietów LE czy zmian w przepisach dotyczących możliwości udziału publiczności w Meczach objętych Pakietem LE.
4. Warunkiem zakupu Pakietu LE jest posiadanie ważnej Karty Kibica wydawanej przez Klub nie wcześniej niż 10 września 2016 roku.
5. Korzystanie z Pakietu LE w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie od dnia wejścia w życie Regulaminu wymaga akceptacji i przestrzegania Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, z zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zasady mogą ulec zmianie w związku ze zmianą przepisów prawa, nowymi wytycznymi/zaleceniami sanitarnymi oraz bezpieczeństwa i higieny, w tym wytycznymi/zaleceniami UEFA, PZPN czy Ekstraklasa S.A. Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z akceptacją ww. zasad, które dostępne są przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulaminy i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

§ 3.

Zasady sprzedaży Pakietów LE

1. Pakiet LE można zakupić w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 5 Regulaminu;
 - b) w kasach Klubu oraz w POK przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, Pakiet LE obejmuje prawo do uczestnictwa wyłącznie w poniższych Meczach (organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w roli gospodarza, jako sportowa impreza masowa na Stadionie z dostępem publiczności od daty zakupu):
 - a) Legia Warszawa vs. Leicester City FC w dniu 30.09.2021 o godz. 18:45
 - b) Legia Warszawa vs. SSC Napoli w dniu 04.11.2021 o godz. 18:45
 - c) Legia Warszawa vs. Spartak Moskwa w dniu 09.12.2021 o godz. 18:45
3. Celem uniknięcia wątpliwości Pakiet LE **nie obejmuje** w szczególności meczów pierwszej męskiej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu w rozgrywkach PKO BP Ekstraklasy oraz rozgrywek Fortuna Pucharu Polski;
4. Pakiet LE **nie obejmuje** także meczów innych drużyn piłkarskich Klubu, niż pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, a także nie obejmuje meczów innych sekcji Klubu.
5. Nabywcy Pakietu LE zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie internetowej Klubu o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz wejścia na Mecze Legii inne, niż w określone w ust. 2 powyżej.
6. Pakiet LE nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdującego się na Karcie Kibica.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

7. Wszystkie dane związane z zakupionym Pakietem LE (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem Karty Kibica.
8. Po wejściu Nabywcy Pakietu LE na Stadion na Mecz objęty Pakietem LE i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Pakiet LE uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Pakiet LE uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Pakietu LE.
9. Pakiet LE ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nabywca Pakietu LE przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Pakietu LE, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
10. Sugerowane ceny Pakietów LE przedstawione zostały w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Poszczególne ceny Pakietów LE w obrębie sektorów mogą się różnić w zależności od wyboru konkretnego miejsca. Ostateczna cena Pakietu LE będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ceny brutto Pakietów LE określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
11. W przypadku braku możliwości Nabywcy udziału w danym meczu objętym Pakietem LE z uwagi na rozgrywanie danego Meczu w innej formie niż impreza masowa lub z uwagi na rozgrywanie danego Meczu z ograniczonym dostępem dla publiczności, na skutek decyzji organu administracji państwowej, samorządowej lub wytycznych właściwych organów odpowiadających za zdrowie publiczne lub na skutek decyzji właściwego organu organizatora rozgrywek (UEFA), takiemu Nabywcy przysługuje zwrot 1/3 ceny Pakietu LE za dany Mecz.

§ 4.

Zakup Pakietu LE w kasach Klubu i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.legia.com, przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia kas Klubu i POK, w szczególności w związku z epidemią koronawirusa.
2. Dokonując zakupu Pakietu LE w POK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Pakiet LE, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Pakietu LE zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Pakiet LE.

§ 5.

Zakup Pakietu LE w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący na podstawie otrzymanego od Klubu linku może dokonać zakupu Pakietu LE w Systemie Sprzedażowym, za wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Pakietów LE wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Przy zakupie Pakietu LE przez za pomocą Systemu Sprzedażowego Kupujący jest zobowiązany do otworzenia linku kierującego do strony zakupowej, na której zobowiązany jest do opłacenia rezerwacji Pakietu LE.
3. Dokonując zakupu Pakietu LE w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Pakietu LE.
4. Procedura zakupu Pakietu LE przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
 - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
 - c) potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Nabywcy Pakietu LE;
 - d) wybór kategorii Pakietu LE;
 - e) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności;
 - f) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
 - g) przekierowanie do systemu płatności;
 - h) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Pakietu LE.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

5. Złożenie zamówienia na zakup Pakietu LE w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Pakietu LE zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Pakiet LE przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Pakietu LE na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
7. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
8. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
9. Płatność za nabyty Pakiet LE wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana.
11. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Pakietu LE muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
13. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.
14. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Pakietu LE możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu poprzez Konto Kibica.
15. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 12-14 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Pakietu LE za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
16. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Karty Kibica.
17. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 16 pkt. a) i b) powyżej.
18. Zakup Pakietu LE w Systemie Sprzedażowym możliwy jest jedynie dla Kupujących, którzy posiadają aktywną kartę kibica i zalogują się do Systemu Sprzedażowego poprzez Konto Kibica.

§ 6.

Zakup Pakietu LE na raty

1. Klub w trakcie sprzedaży Pakietów LE w ramach harmonogramu wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu może umożliwić zakup Pakietów LE na raty poprzez płatność w systemie ratalnym e-raty. Możliwość zakupu Pakietu LE na raty zostanie ogłoszona przez Klub na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
2. W przypadku ogłoszenia przez Klub o uruchomieniu sprzedaży Pakietów LE na raty zgodnie z ust. 1 powyżej mają zastosowanie następujące warunki:
 - a. System ratalny jest prowadzony i organizowany przez Operatora Płatności,
 - b. Zakup Pakietu LE z wykorzystaniem płatności e-raty możliwy jest poprzez stronę www.bilety.legia.com, na której należy wybrać Pakiet LE, a następnie w systemie płatności wybrać opcję raty. Szczegóły dotyczące zasad płatności w tym systemie określone są na stronie <https://www.przelewy24.pl/metody-płatności/systemy-ratalne-e-raty>.
 - c. Sprzedaż Pakietu LE poprzez stronę www.bilety.legia.com z płatnością e-raty prowadzona będzie w terminie określonym w ogłoszeniu Klubu, o którym mowa w § 6 ust. 1 Regulaminu.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

§ 7.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Pakietów LE

1. Nabywca Pakietu LE nie może sprzedawać Pakietu LE innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Pakietu LE powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Pakiet LE w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Pakiet LE dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Pakietu LE oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e) naruszającym Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.
4. Nabywca Pakietu LE, który stracił możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych ust. 3 powyżej, nie ma możliwości dokonania zwrotu Pakietu LE na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

§ 8.

Zwrot i udostępnienie Pakietów LE

1. Nabywcy Pakietu LE nie przysługuje prawo do zwrotu Pakietu LE ani ceny za niewykorzystany Pakiet LE z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Pakietu LE.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) Nabywcy Pakietu LE nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Pakietu LE i żądanie zwrotu ceny za Pakiet LE w przypadku zakupu Pakietu LE za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
3. Zmiana przypisanego do Pakietu LE miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
 - a) nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży;
 - b) zmiana miejsca przypisanego do Pakietu LE jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem punktu c) poniżej;
 - c) jeśli zmiana miejsca jest dokonywana po rozegraniu pierwszego meczu na Stadionie w ramach Pakietu LE i wiąże się to ze zmianą kategorii cenowej Pakietu LE, jest ona możliwa wyłącznie w przypadku zmiany kategorii na droższą i wymaga dopłaty kwoty wynikającej z różnicy cen odpowiednich Pakietów LE.

Klub może zmienić przypisane do Pakietu LE miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała z Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu Sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, a także wytycznych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony PZPN/Ekstraklasa S.A./UEFA. Zmiana miejsca na Stadionie z ww. przyczyn może wiązać się z koniecznością zmiany rzędu czy sektora.

4. Nabywcy Pakietu LE nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Pakietem LE, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Pakietu LE regulaminów lub zasad, o których mowa § 2 ust. 2 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym z powodu sytuacji określonych w § 7 ust. 3 Regulaminu.
5. Nabywca Pakietu LE za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego może udostępnić Pakiet LE innej osobie, jeżeli ta osoba spełnia wymagania określone w niniejszym Regulaminie w szczególności opisane w § 7 ust. 3 Regulaminu.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

6. Nabywca Pakietu LE uprawniony jest do zwrotu Pakietu LE w przypadku, gdy nie wyraża zgody na nowe miejsce przypisane przez Klub w związku z wprowadzeniem surowszych obostrzeń w związku ze zmianą Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego (względem obowiązujących na dzień wejścia w życie Regulaminu). Oświadczenie woli o rezygnacji z Pakietu LE z powodów, o których mowa powyżej, należy złożyć w formie wiadomości elektronicznej na adres: pok@legia.pl w terminie 2 tygodni od dnia wprowadzenia w związku ze zmianą Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.
7. Uczestnictwo, w którymkolwiek Mecz rozgrywanym na podstawie Pakietu LE jest równoznaczne z akceptacją ewentualnych zmian w treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Pakietu LE oraz przyjętych przez Klub zmian w Zasadach obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

§ 9.

Rabaty i zniżki

1. Pakiet LE dostępny będzie w kategoriach cenowych określonych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - a) **Pakiet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Pakietu LE posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Pakietu LE ukończyły 65 lat (Senior);
 - b) **Pakiet „Dzieci do 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Pakietu LE nie ukończyły 13 lat (obowiązuje w Sektorze Rodzinnym).
2. Zakup Pakietu LE dla dzieci poniżej 13 roku życia na Sektory Rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w Załączniku nr 1 do Regulaminu jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Pakietu LE na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeden opiekun może zakupić maksymalnie 3 Pakiety LE dla dzieci poniżej lat 13 oraz dodatkowo Pakiet LE dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych każdorazowo w Systemie Sprzedażowym.
3. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Pakietu LE przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

§ 10.

Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Pakietu LE, Legii zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia. Z Legią można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres daneosobowe@legia.pl.
2. Legia będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - (i) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Pakietem LE);
 - (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
 - (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych oraz
 - (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Legii oraz partnerów i sponsorów Legii, a także podmiotów związanych z Legią tj. sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Legia przetwarza dane ponieważ jest to niezbędne do:
 - (i) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Pakietu LE – w przypadku, w którym nabył karnet dla siebie;
 - (ii) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Legii – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- (iii) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legię lub inne podmioty – te prawnie uzasadnione interesy polegają na:
- wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Pakietu LE nabył karnet dla innej osoby;
 - badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Legię usług i analiz statystycznych;
 - ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami;
 - zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;
 - prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Legii (bilety, karnety, oferta sklepu Legii, inne usługi Legii), dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Legii (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Legią tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
4. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania karnetów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Legia czy Policji.
5. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Legia będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na mecz Legii w charakterze kibica.
7. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) *ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej), a zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań.
- Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.
- Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z uczestnictwem w meczu Legii w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.
8. W związku z tym, że Legia przetwarza dane osobowe, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem emaila: daneosobowe@legia.pl
- W razie zwrócenia się do Legii z żądaniem skorzystania ze swoich praw, Legia może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
- Jeżeli Legia wykaże, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Prawo dostępu do danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Legia przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Legię danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

Prawo do sprostowania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e) osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Legii ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Legii są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.

Prawo do przenoszenia danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Legii oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Legię bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii.

Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

9. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
11. Jeśli zakupu Pakietu LE nie dokonała osoba uczestnicząca w meczu, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej karnet. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na daneosobowe@legia.pl
12. Legia nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§ 11.

Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Pakietu LE może być złożona przez Nabywcę Pakietu LE w formie:
 - a) pisemnej w POK; lub
 - b) e-maila wysłanego na adres pok@legia.pl.
2. Nabywca Pakietu LE składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) numer PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Pakietu LE zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Pakietu LE zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Pakietu LE. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Pakietu LE w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 12.

Zasady wyrabiania Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Pakietu LE.
3. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze Legii rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Pakietu LE.
4. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
5. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
6. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

7. WYROBIENIE Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.
8. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Pakiet LE.
9. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Pakietu LE nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecze objęte Pakietem LE.

§ 13.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Pakietu LE posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Pakietu LE a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Pakietu LE posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Pakietu LE posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Pakietu LE, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Pakietu LE posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Pakietu LE posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 9 września 2021 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyższej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Pakietu LE.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy/Kupującego Pakiet LE będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie oraz Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej oraz Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.



Plus500

FORTUNA



Królewskie





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Pakietów LE

Kategorie Sektorów	Rodzaj Pakietów LE	Ceny Pakietów LE dla posiadaczy Karnetów w sezonie 2021/2022 oraz Karnetów LITE w sezonie 2021/2022	Ceny Pakietów LE dla osób nieposiadających Karnetów w sezonie 2021/2022 oraz Karnetów LITE w sezonie 2021/2022
1 Sektory: 113*, 114*, 212*, 213, 214*	Normalny	419	479
	Ulgowy	319	369
2 Sektory: 112*, 113*, 114*, 115*, 211*, 212*, 214*, 215*	Normalny	329	389
	Ulgowy	249	289
3 Sektory: 111, 112*, 200, 201, 202, 210, 211*, 224, 225	Normalny	249	289
	Ulgowy	199	229
Sektor Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 120, 217, 218, 219, 220	Normalny	149	179
	Ulgowy	109	139
	Dzieci do 13 lat	34	39
6 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	149	179
	Ulgowy	109	139

*Cena Pakietu LE dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Warszawa, dnia 9 września 2021 r.

