



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

REGULAMIN ZAKUPU BILETU LUB KARNETU BIZNESOWEGO GOLD/SILVER CLUB

§ 1.

Definicje

1. W dalszej części Regulaminu oraz w informacjach dot. biletów lub karnetów biznesowych sprzedawanych na podstawie niniejszego Regulaminu w związku z rozpoczęciem sezonu piłkarskiego 2020/2021, prezentowanych na stronie www.legia.com lub biznes.legia.com wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:
 - a) **„Bilet”** – oznacza imienny bilet jednorazowy do Strefy Silver Club (niestanowiący Biletu Posiadacza Karnetu Silver) albo do Strefy Gold Club (niestanowiący Biletu Posiadacza Karnetu Gold) na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w części § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;
 - b) **„Bilet Posiadacza Karnetu Gold”** – oznacza składający się na Karnet Gold imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu (niestanowiący Biletu w rozumieniu niniejszego Regulaminu) do Strefy Gold Club na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w części § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Gold w ramach 1 (jednego) Karnetu Gold może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet Posiadacza Karnetu Gold;
 - c) **„Bilet Posiadacza Karnetu Silver”** – oznacza składający się na Karnet Silver imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu (niestanowiący Biletu w rozumieniu niniejszego Regulaminu) do Strefy Silver Club na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w części § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu, przy czym na dany Mecz objęty Karnetem Silver w ramach 1 (jednego) Karnetu Silver może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet Posiadacza Karnetu Silver;
 - d) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy i adres zamieszkania.
 - e) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
 - f) **„Karnet”** – oznacza Karnet Silver albo Karnet Gold;
 - g) **„Karnet Gold”** – oznacza bilet sezonowy do Strefy Gold Club ważny na Mecze określone w części § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu, składający się z Biletów Posiadacza Karnetu Gold (1 Bilet Posiadacza Karnetu Gold na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Gold), uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Gold;
 - h) **„Karnet Silver”** – oznacza bilet sezonowy do Strefy Silver Club ważny na Mecze określone w części § 2 ust. 7 niniejszego Regulaminu składający się z Biletów Posiadacza Karnetu Silver (1 Bilet Posiadacza



FORTUNA
zakłady bukmacherskie



Królewskie

cb cashback
world

4MOVE



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

Karnetu Silver na każdy kolejny Mecz objęty Karnetem Silver], uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Karnetu Silver;

- i) „**Karnet Silver Kid**” – oznacza zniżkę przygotowaną przez Klub na Karnet Silver przysługującą w roku 2020 dzieciom urodzonym w latach 2007-2012, a w roku 2021 przysługującą dzieciom urodzonym w latach 2008-2013, zgodną z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.biznes.legia.com;
- j) „**Karnet Silver Youth**” – oznacza zniżkę przygotowaną przez Klub na Karnet Silver przysługującą w roku 2020 dzieciom urodzonym w latach 2004-2006, a w roku 2021 przysługującą dzieciom urodzonym w latach 2005-2007 zgodną z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.biznes.legia.com;
- k) „**Karta Kibica**” – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną Nabywcy przez Klub, na którą można zakodować wyłącznie Bilet do Strefy Silver Club zakupiony w Strefie Kibica;
- l) „**Karta Parkingowa**” – oznacza jednorazową kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego w bryle Stadionu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Karnetem, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 22 Regulaminu;
- m) „**Klub**” albo „**Legia**” – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.0000 zł (wpłacony w całości), BDO: 000391057, email: magdalena.lipka@legia.pl, tel. kom: 513111673, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;
- n) „**Konsument**” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- o) „**Kupujący**” – oznacza podmiot zamierzający nabyć lub dokonujący nabycia Karnetu lub Biletu;
- p) „**Mecz**” – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwsza seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich, w których występuje pierwsza seniorska drużyna piłkarska Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- q) „**Nabywca**” – oznacza podmiot, który nabył zgodnie z Regulaminem Karnet lub Bilet;
- r) „**Operator płatności**” – oznacza dostawcę usług płatniczych (technologii płatności), którym na dzień wejścia w życie Regulaminu jest spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu;
- s) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- t) „**Posiadacz**” – oznacza osobę, która korzysta w sposób uprawniony z Karnetu lub z Biletu;
- u) „**PZPN**” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- v) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin zakupu Biletu lub Karnetu Gold/Silver Club;
- w) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;



FORTUNA
zakłady bukmacherskie



cb cashback
world

4MOVE



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

- x) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego położony w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu;
 - y) „**Strefa Kibica**” – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletu do Strefy Silver Club, dostępny pod adresem www.bilety.legia.com;
 - z) „**Strefa Gold Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;
 - aa) „**Strefa Silver Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 552 miejsca i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;
 - bb) „**System**” – oznacza system internetowy zapewniający dostęp do dedykowanego konta celem wypełnienia obowiązków identyfikacyjnych, o których mowa w § 7 Regulaminu oraz umożliwiający pobranie odpowiednio Biletu Posiadacza Karnetu Silver/Biletu Posiadacza Karnetu Gold uprawniającego do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca, a także pobranie Karty Parkingowej;
 - cc) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą zgodnie z Regulaminem w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Strefy Kibica lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przy braku ich jednoczesnej obecności;
2. Klub zastrzega prawo do wprowadzenia zmian do Systemu, w trakcie obowiązywania Regulaminu. O wprowadzeniu zmian do Systemu Klub zobowiązuje się uprzednio poinformować Kupującego Karnet lub Bilet oraz Nabywcę Karnetu lub Biletu w odrębnych informacjach prezentowanych przez Klub za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu (dane kontaktowe Magdalena Lipka, email: magdalena.lipka@legia.pl, tel. kom: 513111673).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów i Biletów prowadzona jest przez Klub na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Klub prowadzi sprzedaż Biletów i Karnetów na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych przez Klub. Terminy sprzedaży komunikowane będą m.in. za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu – Magdaleny Lipki oraz na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com.
3. Poprzez dokonanie zakupu Karnetu lub Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej - mecz piłki nożnej”, które dostępne są:
 - a) na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com pod adresem www.legia.com/regulaminy-66;
 - b) w POK-u;
 - c) przed każdą bramą wejściową na Stadion;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

Korzystanie z Karnetu lub Biletu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie wymaga akceptacji i przestrzegania „Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego” (dostępnych na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com pod adresem <https://www.legia.com/regulaminy/> oraz w siedzibie Klubu). Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z akceptacją ww. Zasad, które dostępne są przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulaminy i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

W przypadku, gdy Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów lub Karnetów (w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold) zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami oraz będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów i zasad.

4. Karnet można zakupić wyłącznie za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub kontakt telefoniczny: 513111673).
5. Bilet można zakupić w następujący sposób:
 - a) przez Kupującego niebędącego Konsumentem - za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub kontakt telefoniczny: 513111673) - w odniesieniu do Biletu do Strefy Silver Club oraz do Biletu do Strefy Gold Club;
 - b) przez Kupującego poprzez transakcję w Strefie Kibica – tylko w odniesieniu do Biletu do Strefy Silver Club;
 - c) przez Kupującego w POK-u - w odniesieniu do Biletu do Strefy Silver Club oraz do Biletu do Strefy Gold Club, pod warunkiem skontaktowania się z upoważnionym pracownikiem Klubu – Magdaleną Lipką (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub kontakt telefoniczny: 513111673), przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia POK-u, w tym Kas Klubu, a także wstrzymania/zakończenia w nich sprzedaży Biletów, w szczególności z uwagi na epidemię.
6. Ceny Karnetów i Biletów dostępne będą na stronie www.legia.com lub www.biznes.legia.com. Wskazane w zdaniu poprzednim ceny Karnetów i Biletów określone będą w złotych polskich i zawierać będą podatek VAT. Ceny Karnetów i Biletów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
7. Karnet w ramach swojej ceny obowiązuje na następujące Mecze (organizowane oraz przeprowadzane przez Klub w roli gospodarza jako sportowa impreza masowa na Stadionie):
 - a) pierwszych 15 (piętnaście) kolejnych Meczów w ramach rozgrywek Ekstraklasy (począwszy od dnia wejścia w życie Regulaminu, tj. od dnia 29.07.2020 r., lecz nie dłużej niż do zakończenia sezonu piłkarskiego 2021/2022), w odniesieniu do których będzie prawnie dopuszczalny udział Posiadacza Karnetu w myśl przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa,



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

- z zastrzeżeniem, iż w każdym przypadku prawnej niedopuszczalności udziału Posiadacza Karnetu w ww. Meczu w ramach rozgrywek Ekstraklasy Klub poinformuje Posiadacza Karnetu za pośrednictwem oficjalnego komunikatu na oficjalnej stronie internetowej (www.legia.com) lub za pośrednictwem wiadomości e-mailowej od upoważnionego pracownika Klubu (Magdaleny Lipki) o prawnej niedopuszczalności udziału Posiadacza Karnetu w danym Meczu w ramach rozgrywek Ekstraklasy, co spowoduje każdorazowe automatyczne przesunięcie ważności Karnetu i nabycie uprawnienia do udziału w pierwszym z kolei Meczu w ramach rozgrywek Ekstraklasy rozgrywanym już w ramach sezonu piłkarskiego 2021/2022, w odniesieniu do którego będzie prawnie dopuszczalny udział Posiadacza Karnetu w myśl przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa.

Przykład:

W przypadku, gdy w świetle przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa, niedopuszczalny będzie udział Posiadacza Karnetu w Meczach Ekstraklasy w ramach sezonu piłkarskiego 2020/2021 (np. w ramach 14., 29. i 30. kolejki sezonu piłkarskiego 2020/2021), to Posiadacz Karnetu nabędzie uprawnienie do udziału w tylu pierwszych z kolei Meczach Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2021/2022, w odniesieniu do których taki udział w myśl przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa, będzie już dopuszczalny (np. w takiej sytuacji kiedy prawnie dopuszczalny będzie już udział Posiadacza Karnetu w Meczach Ekstraklasy począwszy od 1. kolejki sezonu piłkarskiego 2021/2022, to w powyższej sytuacji Posiadacz Karnetu nabędzie uprawnienie do udziału w pierwszych trzech Meczach Ekstraklasy sezonu piłkarskiego 2021/2022 organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w roli gospodarza jako sportowa impreza masowa na Stadionie). Celem uniknięcia wątpliwości jeżeli taki udział stanie się prawnie możliwy dopiero od 5. kolejki Ekstraklasy sezonu piłkarskiego 2021/2022 to Posiadacz Karnetu nabywa powyższe uprawnienie począwszy od tego terminu.

Celem uniknięcia wątpliwości akceptując niniejszy Regulamin Nabywca Karnetu przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż może zdarzyć się sytuacja (w szczególności w związku z epidemią koronawirusa), w której nie będzie prawnie dopuszczalny (w myśl niniejszego postanowienia) jego udział w Meczu/Meczach Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2020/2021 oraz w sezonie piłkarskim 2021/2022 i w związku z czym uprawnienie z tytułu Karnetu może ulec odpowiedniemu przesunięciu, tj. obejmować w odpowiednim zakresie odpowiednią część pierwszych z kolei Meczów Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2021/2022.

b) ewentualne Mecze w ramach rozgrywek Pucharu Polski wyłącznie w sezonie piłkarskim 2020/2021.

Ponadto, tylko i wyłącznie o ile właściwe przepisy prawa i regulacje piłkarskie (w tym w szczególności przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce, regulacje UEFA lub PZPN, a także wytyczne i decyzje organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa) będą dopuszczały udział publiczności, zaś Mecz będzie organizowany na Stadionie jako sportowa impreza masowa, Karnet będzie obowiązywał również na poniższe Mecze:





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

- 1) ewentualny Mecz w fazie play-off kwalifikacji do fazy grupowej Ligi Europy UEFA wyłącznie w ramach sezonu piłkarskiego 2020/2021, przy czym na dzień wejścia w życie Regulaminu udział publiczności w tym Meczu jest niedopuszczalny;
- 2) ewentualny Mecz w fazie play-off kwalifikacji do fazy grupowej Ligi Mistrzów UEFA wyłącznie w ramach sezonu piłkarskiego 2020/2021, przy czym na dzień wejścia w życie Regulaminu udział publiczności w tych Meczach jest niedopuszczalny;
- 3) Mecz o Superpucharu Polski wyłącznie w sezonie piłkarskim 2020/2021 (tj. mecz zaplanowany na dzień 9 sierpnia 2020 r.), przy czym na dzień wejścia w życie Regulaminu udział publiczności w tych meczach jest niedopuszczalny.

Nabywca Karnetu dokonując zakupu Karnetu przyjmuje na siebie ryzyko, że zakupiony przez niego Karnet może ostatecznie nie upoważnić go do uczestnictwa w Meczach określonych w pkt. 1)-3) niniejszego ustępu, w szczególności w sytuacji braku dokonania zmiany stanu prawnego względem stanu prawnego z chwili wejścia w życie Regulaminu.

Klub będzie informował o wszelkich zmianach w zakresie udziału publiczności w tych Meczach za pośrednictwem oficjalnej strony internetowej Klubu (www.legia.com) lub za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (telefonicznie, e-mailowo lub osobiście). Celem uniknięcia wątpliwości, mając na uwadze, że Klub jasno wskazuje, że udział w Meczach wskazanych w pkt. 1)-3) niniejszego ustępu jest na dzień wejścia w życie Regulaminu niedopuszczalny brak udziału w powyższych Meczach z jakiegokolwiek przyczyny, w tym braku prawnej możliwości wzięcia w nim udziału, nie uprawnia do żądania obniżenia ceny za Karnet.

Celem uniknięcia wątpliwości Karnet nie uprawnia do wzięcia udziału w większej liczbie Meczów Ekstraklasy niż 15.

8. Nabywcy zostaną powiadomieni przez Klub o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz zakupu możliwości wejścia na mecze inne niż określone w § 2 ust. 7 Regulaminu.
9. Nabywca nie może bez zgody Klubu sprzedać Biletu lub Karnetu, w tym Biletu Posiadacza Karnetu Silver oraz Biletu Posiadacza Karnetu Gold, osobie trzeciej. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń osoba dokonująca odsprzedaży Biletu lub Karnetu, powyżej ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet lub Karnet, w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
10. Nabywca Karnetu będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może generować Bilety Posiadacza Karnetu Silver/Bilety Posiadacza Karnetu Gold, pod następującymi warunkami spełnionymi łącznie:
 - a) poinformowania przez Nabywcę osoby, dla której wygenerował Bilet Posiadacza Karnetu Silver/Bilet Posiadacza Karnetu Gold o treści niniejszego Regulaminu, „Regulaminu obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3”, „Regulaminu imprezy masowej - mecz piłki nożnej” oraz treści „Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego”;
 - b) przekazania osobie, dla której wygenerował Bilet Posiadacza Karnetu Silver/Bilet Posiadacza Karnetu Gold informacji o treści wskazanej w § 8 ust. 10 Regulaminu;



FORTUNA
zakłady bukmacherskie



Królewskie

cb cashback
world

4MOVE



SPONSOR



- 



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e) naruszającym Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego
19. W przypadkach określonych w ust. 18 powyżej Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion.
20. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Karnet lub Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
21. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Karnetem (w tym Biletem Posiadacza Karnetu Silver/Biletem Posiadacza Karnetu Gold) lub Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania odpowiednio przez Nabywcę lub Posiadacza regulaminów, o których mowa § 2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
22. Karta Parkingowa będzie możliwa do wygenerowania z Systemu lub zostanie udostępniona przy zakupie w sytuacji gdy Nabywca zakupił 3 (trzy) Karnety Silver (nie dotyczy Karnetów Silver Kid i Silver Youth) lub 2 (dwa) Karnety Gold. Karta Parkingowa ważna jest wyłącznie w okresie obowiązywania Karnetów. Uprawnienie do wygenerowania Karty Parkingowej nie dotyczy zakupionych karnetów zniżkowych – tj. Karnetu Silver Kid i Karnetu Silver Youth

§ 3.

Zakup Biletu i Karnetu za pośrednictwem pracownika Klubu

1. Kupujący może dokonać nabycia Karnetu wyłącznie za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub kontakt telefoniczny: 513111673).
2. Kupujący niebędący Konsumentem może dokonać nabycia Biletu za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub kontakt telefoniczny: 513111673).
3. W celu dokonania nabycia Karnetu na zasadach określonych odpowiednio w ust. 1 niniejszego paragrafu, Kupujący jest obowiązany przesłać na adres e-mail magdalena.lipka@legia.pl skan prawidłowo podpisanego zamówienia Karnetu na wzorze przesłanym uprzednio przez Klub na wskazany przez Kupującego adres e-mail.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

4. Z chwilą doręczenia Klubowi skanu prawidłowo podpisanego zamówienia Karnetu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dochodzi do zawarcia Umowy zawartej na odległość. Następnie Klub wysyła dane do logowania uprawniające do generowania Biletu Posiadacza Karnetu na adres e-mail Nabywcy Karnetu wskazany w zamówieniu.
5. W celu dokonania nabycia Biletu na zasadach określonych odpowiednio w ust. 2 niniejszego paragrafu, Kupujący niebędący Konsumentem jest obowiązany przesłać na adres e-mail magdalena.lipka@legia.pl zamówienie w postaci następujących informacji:
 - a) dane wymagane do skorzystania z Biletu wskazane w niniejszym Regulaminie (imię, nazwisko i PESEL, a w razie gdy nie został nadany – rodzaj, serię i numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość);
 - b) dane do faktury.Zakup Biletów przez Kupującego posiadającego status Konsumenta jest możliwy w kasach Klubu oraz za pośrednictwem Stefy Kibica zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na zakup Karnetu lub Biletu lub zastrzeżenia warunku uzyskania przedpłaty od Kupującego niebędącego Konsumentem w przypadku gdy dany Kupujący posiada jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wobec Klubu z jakiegokolwiek tytułu (w tym z tytułu nabycia biletów lub karnetów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu) lub posiada nieuregulowane płatności za ustawowe odsetki z tytułu opóźnień w płatnościach wobec Klubu (w tym za nabycie biletów lub karnetów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu).
7. Klub zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i anulowania rezerwacji miejsca na Mecz w przypadku niedokonania płatności przez Nabywcę Biletu niebędącego Konsumentem w terminie do 4 godzin przed rozpoczęciem Meczu, którego dotyczy dany Bilet.
8. Nabywca niebędący Konsumentem uzyskuje uprawnienie wynikające z tytułu nabycia Biletu wraz z momentem dokonania pełnej zapłaty ceny za Bilet.

§ 4.

Zakup Biletu w POK-u

1. Informacja o godzinach otwarcia POK-u, w tym kas Klubu, jest dostępna na stronie internetowej Klubu pod adresem: www.legia.com.
2. Dokonując zakupu Biletu w POK-u, w tym w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość albo do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL, a w razie gdy nie został nadany – rodzaj, serię i numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość.
3. Po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet przez Kupującego w POK-u, w tym w kasie Klubu, wydany mu zostanie Bilet w formie papierowej ze specjalnym kodem kreskowym.
4. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

§ 5.

Zakup Biletu do Strefy Silver Club w Strefie Kibica

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver Club w Strefie Kibica 24 h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Strefy Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów podanego przez Klub na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.legia.com.
2. Korzystanie ze Strefy Kibica przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Biletu do Strefy Silver Club.
3. Zakup Biletu do Strefy Silver Club nie wymaga posiadania Karty Kibica. Szczegółowa procedura zakupu i płatności za Bilet do Strefy Silver Club w Strefie Kibica określona jest na stronie www.legia.com.
4. Złożenie zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver Club w Strefie Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego. Dla Kupującego w Strefie Kibica bez wykorzystania Karty Kibica do ceny za Bilet do Strefy Silver Club doliczana jest kwota 5 zł brutto.
5. Procedura zakupu Biletu w Strefie Kibica może różnić się w zależności od Meczu, o czym Klub będzie informował za pośrednictwem komunikatów na stronie www.legia.com. Aktualne informacje dot. procedury zakupu Biletu w Strefie Kibica można uzyskać kontaktując się z przedstawicielem Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl
6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver Club zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet do Strefy Silver Club przez Kupującego wysyła z uwzględnieniem ust. 7 poniżej potwierdzenie zakupu Biletu do Strefy Silver Club na adres poczty elektronicznej Nabywcy przypisanej do danej Karty Kibica albo na podany przez Nabywcę adres poczty elektronicznej w przypadku nieposiadania Karty Kibica.
7. Po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet do Strefy Silver Club przez Kupującego, na Kartę Kibica Nabywcy nabijany jest zdalnie Bilet do Strefy Silver Club albo w przypadku Nabywcy nieposiadającego Karty Kibica na podany przez niego adres poczty elektronicznej wysyłany jest Bilet do Strefy Silver Club do samodzielnego wydruku.
8. W Strefie Kibica dostępne są metody płatności oferowane przez Operatora Płatności. Płatność za nabyty Bilet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Strefie Kibica zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio ze Strefy Kibica na stronę serwisu PayU. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
9. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Strefie Kibica (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem wybranej metody zaoferowanej przez Operatora Płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym 15 minut od jej anulowania. Po upływie 15 minut od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

10. Wszelkie dane podawane w Strefie Kibica przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu do Strefy Silver Club muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
11. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Strefy Kibica jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
12. Korzystanie ze Strefy Kibica będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:
 - a) głębokość kolorów: 32 bity lub wyższa;
 - b) przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari;
 - c) włączona obsługa cookies;
 - d) włączona obsługa Javascript.
13. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 13 i 14 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania ze Strefy Kibica, w tym nabycia Biletu do Strefy Silver Club za pośrednictwem Strefy Kibica.
14. Klub świadczy na rzecz Kupującego/Nabywcy następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Strefy Kibica;
 - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Strefie Kibica dla posiadaczy Karty Kibica;
15. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 14 lit. a) i b) powyżej.
16. Zakup Biletu do Strefy Silver Club w Strefie Kibica możliwy jest jedynie dla Kupujących którym został nadany numer PESEL.

§ 6.

Zasady zwrotu Karnetów lub Biletów

1. Nabywca ma prawo do rezygnacji z Karnetu lub Biletu bez podania przyczyny na warunkach wskazanych w niniejszym paragrafie.
2. Zwrot Biletu może być dokonany najpóźniej na 4 h (cztery godziny) przed godziną rozpoczęcia Meczu zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) W odniesieniu do Biletu zakupionego w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. a) Regulaminu – poprzez złożenie Klubowi w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl pod rygorem nieważności oświadczenia o zwrocie Biletu;
 - b) W odniesieniu do Biletu zakupionego w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. b) lub c) Regulaminu – poprzez złożenie Klubowi w POK-u oświadczenia o zwrocie Biletu.



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

W takiej sytuacji Nabywca otrzymuje zwrot całej kwoty Biletu. Po przekroczeniu powyższego terminu zwrot Biletu nie będzie możliwy.

3. Oświadczenie woli o rezygnacji z Karnetu musi zostać złożone Klubowi przez Nabywcę w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl pod rygorem nieważności, najpóźniej na 4 h (cztery godziny) przed rozpoczęciem pierwszego Meczu objętego Karnetem.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, 6 i 7 poniżej, w przypadku zgłoszenia rezygnacji z Karnetu zgodnie z ust. 3 powyżej, Nabywca otrzymuje zwrot całej kwoty Karnetu bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych.
5. Jeżeli oświadczenie o rezygnacji z Karnetu złożone Klubowi w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres poczty elektronicznej Klubu pod adresem magdalena.lipka@legia.pl nastąpi później niż 4 h (cztery godziny) przed rozpoczęciem pierwszego Meczu objętego Karnetem, kwota zwracana Nabywcy zostanie pomniejszona zgodnie z następującymi zasadami:

1) W przypadku Nabywcy będącego Konsumentem kwota zwracana Nabywcy zostanie pomniejszona o sumę wartości Biletów jednorazowych na:

- a) Mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu złożenia tego oświadczenia, tj. Mecze objęte Karnetem odnośnie których była prawna dopuszczalność udziału zgodnie z § 2 ust. 7 Regulaminu (celem uniknięcia wątpliwości również z uwzględnieniem Meczów określonych w § 2 ust. 7 pkt. 1)-3) Regulaminu, jeśli w odniesieniu do nich był dopuszczalny udział na podstawie Karnetu],
- b) Mecz, który rozpoczyna się za mniej niż 4 h (cztery godziny) od chwili złożenia oświadczenia o rezygnacji.

2) W przypadku Nabywcy niebędącego Konsumentem kwota zwracana Nabywcy zostanie pomniejszona o sumę wartości Biletów jednorazowych na:

- a) Mecze objęte Karnetem, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu złożenia tego oświadczenia, [z uwzględnieniem Meczów określonych w § 2 ust. 7 pkt. 1)-3) Regulaminu, jeśli w odniesieniu do nich był dopuszczalny prawnie udział na podstawie Karnetu, a także z uwzględnieniem wszystkich Meczów Ekstraklasy, które zostały rozegrane na Stadionie do momentu złożenia tego oświadczenia, niezależnie od tego, czy w odniesieniu do Meczów Ekstraklasy był dopuszczalny udział na podstawie Karnetu],
- b) Mecz, który rozpoczyna się za mniej niż 4 h (cztery godziny) od chwili złożenia oświadczenia o rezygnacji;

- przy czym Nabywca niebędący Konsumentem, w przypadku zaistnienia sytuacji pomniejszenia kwoty zwracanej Nabywcy również o Mecze Ekstraklasy objęte Karnetem w odniesieniu do których nie był prawnie dopuszczalny udział na podstawie Karnetu tytułem rekompensaty za pomniejszony zwrot środków nabędzie uprawnienie do uczestnictwa w odpowiadającej im liczbie pierwszych z kolei Meczach Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2021/2022, w odniesieniu do których będzie prawna dopuszczalność jego udziału.



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Przykład:

Do momentu złożenia oświadczenia woli o rezygnacji z Karnetu zostały rozegrane 4 Mecze Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2020/2021, z czego w odniesieniu do 2 Meczów Ekstraklasy nie był prawnie dopuszczalny udział Nabywcy Karnetu, to w takiej sytuacji zwrot pomniejsza się o 4 Mecze Ekstraklasy, ale w zakresie 2 Meczów Ekstraklasy w odniesieniu do których udział Nabywcy Karnetu nie był prawnie dopuszczalny, Nabywca Karnetu otrzymuje uprawnienie do uczestnictwa w dwóch pierwszych z kolei Meczach Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2021/2022, w odniesieniu do których udział Nabywcy Karnetu będzie prawnie dopuszczalny.

Wartość Biletów będzie określana w oparciu o ceny Biletów dla kategorii sektorów odpowiadających zwracanemu Karnetowi zgodnie z oficjalnym cennikiem Klubu dostępnym na stronie www.legia.com lub www.biznes.legia.com.

6. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, Mecze, które zostały odwołane lub w odniesieniu do których nie było prawnej dopuszczalności udziału w nich Posiadacza Karnetu (z uwzględnieniem § 2 ust. 7 Regulaminu), nie są uwzględniane przy potrąceniach związanych ze zwrotem Karnetu. Celem uniknięcia wątpliwości nie dotyczy to jednak sytuacji kiedy pomimo prawnej dopuszczalności udziału w danym Meczu, Nabywca wziął udział w Meczu.
7. W przypadku gdy Nabywca na podstawie Karnetu uzyska zniżkę lub rabat na zakup biletu/pakietu biletów na Mecz/Mecze, a następnie dokona zakupu takiego biletu/pakietu biletów na Mecz nieobjęty Karnetem (tj. skorzysta ze zniżki lub rabatu), prawo do rezygnacji z Karnetu takiemu Nabywcy nie przysługuje.
8. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym paragrafie, zgodnie z art. 38 pkt) 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu ceny za Karnet lub Bilet w przypadku zakupu Karnetu lub Biletu w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 4 i 5 lit. a) i b) Regulaminu.

§ 7.

Obowiązki identyfikacyjne

1. W celu wypełnienia ciążącego na organizatorze imprezy masowej – meczu piłki nożnej w ramach ligi zawodowej obowiązku – wynikającego z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych - zapewnienia identyfikacji osób uczestniczących w imprezie, Klub może przetwarzać następujące dane osób uczestniczących w imprezie masowej (Posiadaczy):
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer PESEL, a w razie gdy nie został nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. O ile System nie przewiduje innych możliwości, Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia Klubowi danych identyfikujących osoby korzystające z Karnetów (Biletu Posiadacza Karnetu Silver/Biletu Posiadacza Karnetu Gold) lub Biletu najpóźniej odpowiednio na:
 - a) 2 h (dwie godziny) przed rozpoczęciem Meczu – w przypadku zakupu Biletu do Strefy Gold Club lub Strefy Silver Club w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. a) Regulaminu;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- b) 2 h (dwie godziny) przed rozpoczęciem danego Meczu – w przypadku zakupu Karnetu;
 - c) W chwili zakupu – w przypadku zakupu Biletu do Strefy Gold Club lub Strefy Silver Club w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. b) lub c) Regulaminu.
3. W przypadku, gdyby okazało się, że dana osoba nie spełnia warunków uprawniających ją do uczestnictwa w Meczu, w szczególności z powodu zakazu stadionowego, Klub zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego/Nabywcę w celu umożliwienia mu zmiany osoby uczestniczącej w Meczu.
4. Jeśli Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną jest on wtedy zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Klubu o zmianie danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, w szczególności adresu siedziby i innych danych kontaktowych. W razie niedopełnienia tego obowiązku korespondencja kierowana na ostatnio znany Klubowi adres będzie uznana za właściwie doręczoną.
5. W przypadku osoby fizycznej dane, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) powyżej będą pobierane przez Klub w momencie dokonywania zakupu Biletu lub Karnetu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. W przypadku gdy Nabywcą/Kupującym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną dane, o których mowa w ust. 1 a) i b) powinny być zgłoszone przez takiego Nabywcę/Kupującego w terminach określonych w § 7 ust. 2 Regulaminu zgodnie z następującymi zasadami:
- a) poprzez System dostępny pod adresem wskazanym przez pracownika Klubu – Magdalenę Lipkę – w przypadku, gdy Nabywca korzysta z Karnetu poprzez pojedyncze Bilety Posiadacza Karnetu;
 - b) poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl w sytuacji zakupu Biletu do Strefy Gold Club lub Strefy Silver Club w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. a) Regulaminu;
 - c) w POK-u, osobiście przez należycie upoważnionego przedstawiciela - w sytuacji zakupu Biletu do Strefy Gold Club lub Strefy Silver Club w sposób określony w § 2 ust. 5 lit. b) lub c) Regulaminu;

§ 8.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Klub (Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) jest administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z Biletów lub Karnetów, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold, oraz osób, z którymi pozostaje w kontakcie ze strony Nabywcy.
2. Klub przetwarza dane osobowe osób fizycznych korzystających z Biletów lub Karnetów, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold, w celach:
- a) wykonania przez Klub umowy i umożliwienia uczestnictwa w Meczu;
 - b) poinformowania o wprowadzeniu zmian do Systemu zgodnie z § 1 ust. 2 Regulaminu;



SPONSOR



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

- c) wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążyących na Klubie, w tym jako organizatora imprezy masowej w postaci meczu piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas Meczu;
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - e) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
 - f) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczących produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem, tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Klub przetwarza dane osobowe osób fizycznych, z którymi pozostaje w kontakcie ze strony Nabywcy w celu zapewnienia Klubowi oraz Nabywcy realizacji praw i obowiązków związanych z nabyciem Biletu lub Karnetu, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w ust. 2 lit a) i b) i ust. 3, jest umowa nabycia Biletu lub Karnetu oraz prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na zapewnieniu Klubowi oraz Nabywcy realizacji praw i obowiązków związanych z nabyciem Biletu lub Karnetu, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w ust. 2 lit c) są przepisy prawa, w tym przepisy regulujące bezpieczeństwo imprez masowych. Zgodnie z tymi przepisami przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie obejmuje utrwalanie wizerunku osób na nagraniach monitoringu stadionowego, a także przekazywanie danych organizatorowi rozgrywek tj. spółce Ekstraklasa S.A., która po uzyskaniu tych danych od Klubu zostanie w ten sposób kolejnym administratorem danych osobowych.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych: (i) o których mowa w ust. 2 lit. d) jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości dochodzenia, ustalania lub obrony przed roszczeniami przez Klub; (ii) o których mowa w ust. 2 lit. e) jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości badania poziomu satysfakcji z usług Klubu i analiz statystycznych; (iii) o których mowa w ust. 2 lit. f) jest prawnie uzasadniony interes polegający na prawie do promocji produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem.
7. Klub, oprócz przekazywania danych, o którym mowa w ust. 5, przekazuje dane osobowe dotyczące osób korzystających z Biletów lub Karnetów, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold, podmiotom trzecim realizującym na zlecenie Klubu usługi w zakresie prowadzenia i utrzymania systemu biletowego oraz zabezpieczenia imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej. Dane mogą również zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą też udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub czy Policji.
8. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz - jeżeli zachodzą przyczyny





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

związane z ich szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru.

9. Dane osobowe Posiadaczy będą przetwarzane w okresie niezbędnym do umożliwienia skorzystania z Biletu lub Karnetu, w tym Biletów Posiadacza Karnetu Silver/Biletów Posiadacza Karnetu Gold. Dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania Meczu, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu Biletu przez uczestnika Meczu lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Meczu (Biletu Posiadacza Karnetu Silver/Biletu Posiadacza Karnetu Gold). Dane osobowe zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej zawarte w materiałach niezawierających dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Dodatkowo, dane będą też przechowywane przez okres, w którym niezbędne będzie zachowanie dowodów zdarzeń mających znaczenie dla wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Karnetu. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym Klub zaprzestanie ich wysyłania.
10. W celu wypełnienia obowiązku, o którym § 2 ust. 10 oraz § 7 ust. 6, Regulaminu Nabywca zobowiązany jest przekazać komunikat o następującej treści:

„Wejście na mecz Legii Warszawa S.A. (Legia) na podstawie Biletu lub Karnetu, który został Ci udostępniony wiąże się z koniecznością przekazania Legii Warszawa Twoich danych osobowych tj.: imienia, nazwiska i numeru PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Legia będzie administratorem tych danych osobowych i wykorzysta je wyłącznie w celu umożliwienia Ci skorzystania z Biletu lub Karnetu, wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej; badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych; prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczących produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem, tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Legia będzie korzystała z Twoich danych osobowych (i) na podstawie i w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Karnetu oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na zapewnieniu Legii, nabywcy Biletu lub Karnetu i Tobie realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Karnetu a także (ii) na podstawie przepisów prawa, w celu wykonania obowiązków prawnych Legii, w tym obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej oraz (iii) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości dochodzenia, ustalania lub obrony przed roszczeniami; możliwości badania poziomu satysfakcji z usług Klubu i analiz statystycznych oraz prawie do promocji produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem. W zakresie obowiązków





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej Legia będzie przetwarzała Twój wizerunek utrwalony na nagraniach monitoringu stadionowego a także przekaże Twoje dane organizatorowi rozgrywek tj. spółce Ekstraklasa S.A., która zostanie w ten sposób kolejnym administratorem Twoich danych.

Legia będzie przekazywała Twoje dane podmiotom trzecim realizującym na zlecenie Legii usługi w zakresie prowadzenia i utrzymania systemu biletowego oraz zabezpieczenia imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej. Dane mogą również zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą też udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub czy Policji.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz - jeżeli zachodzą przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru.

Legia będzie korzystać z Twoich danych w okresie niezbędnym do umożliwienia Ci wejścia na mecz. Dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu Biletu przez uczestnika Meczu lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu. Dane osobowe zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej przez monitoring stadionowy, zawarte w materiałach niezawierających dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Dodatkowo, dane będą też przechowywane przez okres, w którym niezbędne będzie zachowanie dowodów zdarzeń mających znaczenie dla wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Karnetu. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym Klub zaprzestanie ich wysyłania.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub dowiedzieć się więcej skontaktuj się z Legią pisząc adres email: daneosobowe@legia.pl

11. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa lub na adres e-mail daneosobowe@legia.pl.

§ 9.

Reklamacja

1. Reklamacja dotycząca Karnetu lub Biletu może być złożona przez Nabywcę w formie e-maila wysłanego na adres e-mail: magdalena.lipka@legia.pl.
2. Nabywca Karnetu lub Biletu składając reklamację zobowiązany jest podać:





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) numer PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mailem (jeśli był podany).

§ 10.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§ 11.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 28 lipca 2020 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com lub www.biznes.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanych oficjalnych stronach internetowych Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy.
3. Poprzez dokonanie zakupu Karnetu lub Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad wskazanych w § 2 ust. 3 Regulaminu.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego lub Nabywcy będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także regulaminy i zasady wskazane w § 2 ust. 3 Regulaminu.