



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW NA MECZE LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE NA STADIONIE LEGII W SEZONIE PIŁKARSKIM 2021/2022

§ 1.

Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Aplikacja Mobilna”** - aplikacja udostępniana Użytkownikowi przez Klub, przeznaczona do instalacji na Urządzeniu mobilnym oraz umożliwiająca w szczególności z korzystania z serwisu legia.com, Panelu Kibica oraz Konta Kibica;
- 2) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** - oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonego w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- 3) **„Ekstraklasa”** - oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 4) **„Karnet”** lub **„Karnet Sezon 2021/2022”** - oznacza imienny karnet (pakiet biletów) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca wyłącznie na Mecze określone w § 3 ust. 2 Regulaminu rozgrywane w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, obowiązujący od daty zakupu, niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 5) **„Karnet Plus500”** - oznacza specjalny rodzaj Karnetu zakupiony w ramach limitowanej czasowej akcji sprzedażowej organizowanej przez Klub we współpracy z Głównym Sponsorem Klubu firmą Plus500, którego cena zostanie obniżona względem ceny Karnetu zgodnie z **Załącznikiem nr 2** do Regulaminu. Maksymalna liczba dostępnych do sprzedaży Karnetów Plus500 wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk, przy czym o możliwości skorzystania z promocyjnej ceny i zakupie Karnetu Plus500 decyduje kolejność składania zamówień, przy uwzględnieniu faktu, iż sprzedaż Karnetów Plus500 jest prowadzona równocześnie zarówno w Systemie Sprzedażowym, jak i w kasach Klubu oraz POK. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej do Karnetu Plus500 stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Karnetu.

Celem uniknięcia wątpliwości Karnet Plus500 stanowi imienny karnet (pakiet biletów) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca wyłącznie na Mecze określone w § 3 ust. 2 Regulaminu rozgrywane w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, obowiązujący od daty zakupu, niestanowiący karnetu do Strefy Silver Club oraz karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 6) **„Karta Kibica”** - oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 1 sierpnia 2016 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest automatycznie kodowany Karnet w przypadku jego zakupu zgodnie z Regulaminem;
- 7) **„Klub”** albo **„Legia”** - oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, BDO: 000391057, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wpłacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00, e-mail: pok@legia.pl, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;
- 8) **„Konto Kibica”** - oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Legii (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica, w



Plus500

FORTUNA





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

szczegółowości poprzez korzystanie z pełnej treści Serwisu, Panelu Kibica oraz Aplikacji Mobilnej, w tym Systemu Sprzedażowego;

- 9) „**Konsument**” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 10) „**Kupujący**” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Karnetu;
- 11) „**Mecz**” – oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich, w których występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- 12) „**Nabywca Karnetu**” – oznacza osobę, która nabyła Karnet;
- 13) „**Operator płatności**” – oznacza wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień zawarcia Umowy jest serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444. Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Karnetu może ulegać zmianom;
- 14) „**Panel Kibica**” – platforma internetowa, będąca własnością Klubu, dostępna pod adresem: konto.legia.com oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej udostępniona w ramach usług świadczonych przez Klub służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
- 15) „**Posiadacz Karnetu Sezon 2020/2021**” – oznacza osobę niebędącą Posiadaczem Karnetu Lite 2020/2021, która posiadała wydany przez Klub na podstawie „Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2020/2021” Karnet ESA 2020/21 (tj. „Karnet” w rozumieniu Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2020/2021”);
- 16) „**Posiadacz Karnetu Lite 2020/2021**” – oznacza osobę niebędącą Posiadaczem Karnetu Sezon 2020/2021, która posiadała wydany przez Klub na podstawie „Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie 2020/2021” Karnet Lite 2020/21;
- 17) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- 18) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2021/2022;
- 19) „**Sektor Rodzinny**” – oznacza sektory na Stadionie o nr 117, 118, 119, 120 (trybuna dolna) oraz 217, 218, 219, 220 (trybuna górna);
- 20) „**Sezon Piłkarski 2021/2022**” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca 2021 r. do dnia 30 czerwca 2022 r.;
- 21) „**Sezon Piłkarski 2022/2023**” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu obowiązuje w okresie od dnia 1 lipca 2022 r. do dnia 30 czerwca 2023 r.;
- 22) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
- 23) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;



Plus500

FORTUNA





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- 24) „System Sprzedażowy” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Karnetów, dostępny pod adresem internetowym: www.bilety.legia.com, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
- 25) „Strefa Gold Club” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100;
- 26) „Strefa Silver Club” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 552 miejsca i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;
- 27) „Umowa zawarta na odległość” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Karnetu za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności;
- 28) „Wyspa” – oznacza punkt sprzedaży Klubu w Centrum Handlowym M1 znajdującym się przy. Al. Józefa Piłsudskiego 1 w Markach (05-260).

§ 2.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Karnetów prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Karnetu, Nabywca Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
 - a) w POK;
 - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
 - c) na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem <https://www.legia.com/regulaminy/>,
- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
3. Klub prowadzi sprzedaż Karnetów w dniach od 15 czerwca 2021 r. do 31 sierpnia 2021 r. zgodnie z planowanym harmonogramem:
 - a) od dnia 15 czerwca 2021 r. od momentu ogłoszenia stosownego komunikatu do dnia 25 czerwca 2021 r. do godz. 13:00 – zamknięta sprzedaż Karnetów dla Posiadaczy Karnetu Sezon 2020/2021 oraz Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021 z możliwością zakupu Karnetu na miejsca z Sezonu Piłkarskiego 2020/21 oraz pozostałe dostępne w ofercie miejsca na Stadionie, tj. miejsca na Stadionie, które nie były zajęte w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 przez Posiadaczy Karnetu Sezon 2020/2021 oraz Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021;
 - b) od dnia 25 czerwca 2021 r. od godz. 13:00 – otwarta sprzedaż Karnetów dla wszystkich Kupujących, w tym dla osób niebędących Posiadaczami Karnetu Sezon 2020/2021 oraz niebędących Posiadaczami Karnetu Lite 2020/2021 na wszystkie aktualnie dostępne w sprzedaży miejsca na Stadionie;
 - c) od dnia 29 lipca 2021 r. od godz. 14:00 aż do wyczerpania limitu (tj. aż do wyczerpania dostępnej do sprzedaży puli) 500 Karnetów Plus500, lecz nie dłużej niż do dnia 1 sierpnia 2021 r. do godz. 14:00 – otwarta dla wszystkich Kupujących limitowana sprzedaż Karnetów Plus500 na wszystkie aktualnie dostępne w sprzedaży miejsca na Stadionie, zgodnie z cennikiem wskazanym w **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu;

- przy czym powyższe terminy mają wyłącznie charakter informacyjny i Klub zastrzega sobie prawo do zmiany terminów (bez konieczności zmiany Regulaminu), w szczególności w zależności od poziomu sprzedaży Karnetów czy zmian w przepisach dotyczących możliwości udziału publiczności w Meczach objętych Karnetem.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

4. Warunkiem zakupu Karnetu jest posiadanie ważnej Karty Kibica wydawanej przez Klub nie wcześniej niż 1 sierpnia 2016 roku.
5. Korzystanie z Karnetu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie od dnia wejścia w życie Regulaminu wymaga akceptacji i przestrzegania Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, z zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zasady mogą ulec zmiany w związku ze zmianą przepisów prawa, nowymi wytycznymi/zaleceniami sanitarnymi oraz bezpieczeństwa i higieny, w tym wytycznymi/zaleceniami UEFA, PZPN czy Ekstraklasa S.A. Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z akceptacją ww. zasad, które dostępne są przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulaminy i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
6. Maksymalna liczba dostępnych do sprzedaży Karnetów Plus500 wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk, przy czym o możliwości skorzystania z promocyjnej ceny i zakupu Karnetu Plus500 decyduje kolejność składania zamówień, przy uwzględnieniu faktu, iż sprzedaż Karnetów Plus500 jest prowadzona równocześnie zarówno w Systemie Sprzedażowym, jak i w kasach Klubu oraz POK. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, to do Karnetu Plus500 stosuje się postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Karnetu. Celem uniknięcia wątpliwości po zakończeniu okresu sprzedaży Karnetów Plus500 wskazanego w § 2 ust. 3 lit. c) powyżej - o ile Klub nie postanowi inaczej i nie przedłuży okresu trwania akcji sprzedażowej Karnetów Plus500 - to nie będzie już możliwości zakupu Karnetu Plus500 w promocyjnej cenie wskazanej w **Załączniku nr 2** do Regulaminu.

§ 3.

Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnet można zakupić w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 5 Regulaminu;
 - b) w kasach Klubu oraz w POK przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie.
2. Karnet obejmuje prawo do uczestnictwa wyłącznie w poniższych Meczach (organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w roli gospodarza, jako sportowa impreza masowa na Stadionie z dostępem publiczności):
 - a) Meczów w ramach rozgrywek Ekstraklasa w Sezonie Piłkarskim 2021/2022,
 - b) ewentualne Mecze w ramach rozgrywek Pucharu Polski wyłącznie w Sezonie Piłkarskim 2021/2022.

z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmian prawnych, regulacji PZPN/Ekstraklasa S.A. lub decyzji właściwych organów dotyczących zmniejszenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów (w szczególności w związku z epidemią koronawirusa) w sposób, który uniemożliwia udział części Nabywców Karnetów w danym Meczu (przy uwzględnieniu również osób uprawnionych do udziału w Meczu z innego tytułu niż Karnet), Klub będzie informował o zasadach udziału (w tym ewentualnych zasadach/kryteriach pierwszeństwa) udziału poszczególnych Nabywców Karnetu w takim Meczu/ takich Meczach.

– z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej.

Liczba Meczów objętych Karnetem może zostać zwiększona w drodze decyzji Zarządu Klubu, co nie wymaga zmiany Regulaminu.
3. Celem uniknięcia wątpliwości Karnet nie obejmuje w szczególności ewentualnych meczów pierwszej męskiej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu:
 - a) w finale rozgrywek Pucharu Polski w Sezonie Piłkarskim 2021/2022; oraz
 - b) meczu o Supercup Polski.
4. Karnet nie obejmuje również innych niż określone w ust. 2 powyżej meczów pierwszej męskiej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu, w tym w szczególności nie obejmuje jakichkolwiek meczów rozgrywanych na Stadionie w rozgrywkach prowadzonych przez UEFA (niezależnie od fazy tych rozgrywek), w tym w rozgrywkach Ligi Konferencji, Ligi Europy oraz





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

rozgrywkach Ligi Mistrzów (niezależnie od fazy tych rozgrywek), a także meczów towarzyskich, chyba że Zarząd Klubu postanowi inaczej.

5. Karnet nie obejmuje także meczów innych drużyn piłkarskich Klubu, niż pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, a także nie obejmuje meczów innych sekcji Klubu.
6. Nabywcy Karnetu zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie internetowej Klubu o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz wejścia na Mecze Legii inne, niż w określone w ust. 2 powyżej.
7. Karnet nie jest drukowany w formie papierowej, wszelkie niezbędne dane odczytywane są przy pomocy mikroprocesora znajdującego się na Karcie Kibica.
8. Wszystkie dane związane z zakupionym Karnetem (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem Karty Kibica.
9. Po wejściu Nabywcy Karnetu na Stadion na Mecz objęty Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Karnet uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Karnetu.
10. Karnet ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nabywca Karnetu przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Karnetu, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
11. Sugerowane ceny Karnetów przedstawione zostały w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Poszczególne ceny Karnetów w obrębie sektorów mogą się różnić w zależności od wyboru konkretnego miejsca. Ostateczna cena Karnetu będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ceny brutto Karnetów określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
12. W przypadku:
 - a. braku prawnej możliwości udziału w Meczu/Meczach Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 (w świetle zakazu udziału publiczności wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa); oraz
 - b. zmian przepisów prawa, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. lub decyzji właściwych organów dotyczących zmniejszenia dopuszczalnej liczby publiczności na sektorach Stadionu (przy czym nie dotyczy to sektora gości) podczas Meczów Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (w szczególności w związku z epidemią koronawirusa) w sposób, który uniemożliwia udział części Nabywców Karnetów w danym Meczu Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 (przy uwzględnieniu również osób uprawnionych do udziału w Meczu z innego tytułu niż Karnet) oraz jednoczesnego braku faktycznego udziału Nabywcy Karnetu w takim Meczu Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022,

- Nabywca Karnetu, który zakupił Karnet i nie uzyskał od Klubu jakiegokolwiek formy rekompensaty z powyższych przyczyn, tytułem pełnej rekompensaty, uzyska uprawnienie do uzyskania jednorazowego rabatu wyłącznie na zakup karnetu całorocznego na Sezon Piłkarski 2022/2023 na mecze pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Legii w ramach rozgrywek Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2022/2023 (ale nie na karnet lite czy ew. osobny karnet na mecz/mecze w ramach rozgrywek UEFA), rozgrywane na Stadionie i organizowane przez Klub jako sportowa impreza masowa, zgodnie z następującym wzorem:

$$R = X * C / Y$$

Gdzie:

R – wysokość rabatu na karnet całoroczny na Sezon Piłkarski 2022/2023 [zł brutto];

X – liczba Meczów Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 objętych Karnetem (tj. od momentu zakupu Karnetu), w odniesieniu do których był brak prawnej możliwości udziału Nabywcy Karnetu (w świetle przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji PZPN/Ekstraklasy S.A. oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku epidemią koronawirusa);





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

C – cena [zł brutto], po której został zakupiony Karnet (tj. Karnet, o którym mowa w niniejszym Regulaminie);

Y – liczba Meczów Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 objętych Karnetem (tj. rozegranych od momentu zakupu Karnetu).

Poprzez skorzystanie z rabatu Nabywca Karnetu akceptuje powyższą formę rekompensaty (rabat) jako pełną rekompensatę z powodu zaistnienia okoliczności wskazanych w lit. a i b niniejszego ustępu.

§ 3a.

Zasady przyznawania rekompensat

1. Wszyscy Posiadacze Karnetu Sezon 2020/2021 oraz Posiadacze Karnetu Lite 2020/2021, którzy zakupili odpowiednio Karnet Sezon 2020/2021 / Karnet Lite 2020/2021 i nie mogli wziąć udziału w Meczach Ekstraklasy w sezonie piłkarskim 2020/2021 w wyniku zakazu udziału publiczności wprowadzonym na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego w związku epidemią koronawirusa, a nie uzyskali dotąd od Klubu jakiegokolwiek formy rekompensaty z powyższych przyczyn, mogą uzyskać jedną z niżej opisanych form rekompensaty przy zakupie całorocznego Karnetu na sezon 2021/2022, która polega na:
 - a. zakupie Karnetu Sezon 2021/2022 w cenie karnetu obowiązującego w sezonie 2020/2021 wraz z pakietem rekompensat opisanym w ust. 3 poniżej (Karnet 21/22 + pakiet rekompensat) – przy czym ta opcja dostępna jest do wyboru do dnia rozegrania przez Klub pierwszego Meczu w ramach rozgrywek Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022, albo
 - b. zakupie Karnetu Sezon 2021/2022 ze zniżką przy użyciu vouchera rabatowego w wysokości obliczonej zgodnie ze wzorem opisanym w § 2 ust. 12 Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (Karnet 21/22) – przy czym ta opcja dostępna jest do wyboru do dnia 31.08.2021 r.
2. Każda osoba uprawniona do otrzymania vouchera rabatowego, o którym mowa w § 3a ust. 1 b) Regulaminu otrzyma za pomocą Konta Kibica specjalny kod, który będzie mogła aktywować w Systemie Sprzedażowym w trakcie zakupu Karnetu Sezon 2021/2022, o którym mowa w § 3a ust. 1 b) Regulaminu za pomocą przycisku „Użyj voucher” w celu uzyskania zniżki obliczonej zgodnie ze wzorem opisanym w § 3 ust. 12 Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (a w przypadku Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021 zgodnie ze wzorem opisanym w § 3 ust. 12 Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021).
3. Pakiet rekompensat, o którym mowa w § 3a ust. 1 a) Regulaminu, składa się z:
 - a. vouchera w postaci kodów promocyjnych przyznanych za pomocą Konta Kibica na każdy Mecz w ramach kwalifikacji do europejskich pucharów (Liga Mistrzów UEFA, Liga Europy UEFA, Liga Konferencji Europy UEFA), przy czym jeden kod promocyjny będzie można wykorzystać do uzyskania jednego bezpłatnego biletu na określony sektor na jeden Mecz w ramach kwalifikacji do europejskich pucharów (Liga Mistrzów UEFA, Liga Europy UEFA, Liga Konferencji Europy UEFA) wyłącznie w sezonie piłkarskim 2021/2022. Voucher uprawniać będzie do uzyskania maksymalnie czterech biletów na Mecze w ramach I, II, III lub IV (play-off) rundy kwalifikacji do europejskich pucharów w zależności od liczby rozegranych w ramach sezonu piłkarskiego 2021/2022 Meczów kwalifikacyjnych. Na jeden z wyżej wymienionych Meczów w ramach kwalifikacji do europejskich pucharów można wykorzystać tylko jeden kod promocyjny, co oznacza, że na podstawie vouchera można uzyskać maksymalnie jeden bezpłatny bilet na Mecz rozgrywany w ramach rundy kwalifikacji do europejskich pucharów. Kod promocyjny będzie można wykorzystać w Systemie Sprzedaży uzyskując bilet na ww. Mecz dla osoby trzeciej, która spełnia wymogi określone w niniejszym Regulaminie. Kod promocyjny będzie udostępniany sukcesywnie w ramach trwających rozgrywek;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- b. biżuterii z wolframu stylizowanej na element systemu identyfikacji żołnierzy w razie ich śmierci bądź ranienia (tzw. „nieśmiertelnik”);
 - c. gwarancji zachowania przy zakupie nowego Karnetu Sezon 2021/2022 odpowiedniej ceny karnetu całosezonowego obowiązującej w Sezonie Piłkarskim 2020/2021.
4. Osoba, która wybrała Karnet Sezon 2021/2022 z pakietem rekompensat, o którym mowa powyżej ma możliwość wyboru sposobu odbioru i dostawy nieśmiertelnika opisanego w § 3a ust. 3 pkt. b), która będzie realizowana w terminie 30 dni od dnia dokonania zakupu Karnetu Sezon 2021/2022 z pakietem rekompensat poprzez:
 - a. wysyłkę kurierem na adres na terenie Polski wskazany w Systemie Sprzedażowym; albo
 - b. odbiór osobisty w POK przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie w terminie określonym w mailu przesłanym przez Klub
5. Wybierając jedną z form dobrowolnej rekompensaty opisanej powyżej Posiadacz Karnetu Sezon 2020/2021 oraz Posiadacz Karnetu Lite 2020/2021 potwierdza uzyskanie pełnej rekompensaty z powodu zaistnienia okoliczności wskazanych w § 3 ust. 12 lit. a i b Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (a w przypadku Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021 – z powodu zaistnienia okoliczności wskazanych w § 3 ust. 12 lit. a i b Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021) i tym samym potwierdza, że nie będzie dochodził względem Klubu jakichkolwiek roszczeń z tytułu zwrotu ceny karnetu z uwagi na brak możliwości udziału publiczności w Meczach rozgrywanych w Sezonie Piłkarskim 2020/2021.
6. Po terminie wskazanym odpowiednio w ust. 1a i 1 b powyżej, rekompensatę, o której mowa odpowiednio w § 3 ust. 12 lit. a i b Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (a w przypadku Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021 - w § 3 ust. 12 lit. a i b Regulaminu sprzedaży Karnetów Lite na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021) będzie można otrzymać jedynie w POK uzyskując zwrot pieniędzy w wysokości obliczonej według wzoru rekompensat wskazanego odpowiednio w § 3 ust. 12 Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021 (a w przypadku Posiadaczy Karnetu Lite 2020/2021 - według wzoru rekompensat wskazanego w § 3 ust. 12 Regulaminu sprzedaży Karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2020/2021)

§ 4.

Zakup Karnetu w kasach Klubu i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem www.legia.com, przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia kas Klubu i POK, w szczególności w związku z epidemią koronawirusa.
2. Dokonując zakupu Karnetu w POK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Karnet, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Karnet.

§ 5.

Zakup Karnetu w Systemie Sprzedażowym





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

1. Kupujący na podstawie otrzymanego od Klubu linku może dokonać zakupu Karnetu w Systemie Sprzedażowym, za wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Karnetów wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Przy zakupie Karnetu przez Posiadacza Karnetu Sezon 2020/2021 oraz Posiadacza Karnetu Lite 2020/2021 za pomocą Systemu Sprzedażowego Kupujący jest zobowiązany do utworzenia linku kierującego do strony zakupowej, na której zobowiązany jest do opłacenia rezerwacji Karnetu.
3. Dokonując zakupu Karnetu w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Karnetu.
4. Procedura zakupu Karnetu przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
 - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
 - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
 - c) potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Nabywcy Karnetu;
 - d) wybór kategorii Karnetu;
 - e) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności;
 - f) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
 - g) przekierowanie do systemu płatności;
 - h) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Karnetu.
5. Złożenie zamówienia na zakup Karnetu w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Karnetu zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Karnet przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Karnetu na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
7. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
8. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
9. Płatność za nabyty Karnet wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana.
11. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Karnetu muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
13. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

14. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Karnetu możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu poprzez Konto Kibica.
15. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 12-14 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Karnetu za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
16. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
 - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Karty Kibica.
17. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 16 pkt. a) i b) powyżej.
18. Zakup Karnetu w Systemie Sprzedażowym możliwy jest jedynie dla Kupujących, którzy posiadają aktywną kartę kibica i zalogują się do Systemu Sprzedażowego poprzez Konto Kibica.

§ 6.

Zakup Karnetu na raty

1. Klub w trakcie sprzedaży Karnetów w ramach harmonogramu wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu może umożliwić zakup Karnetów na raty poprzez płatność w systemie ratalnym Raty PayU. Możliwość zakupu Karnetu na raty zostanie ogłoszona przez Klub na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
2. W przypadku ogłoszenia przez Klub o uruchomieniu sprzedaży Karnetów na raty zgodnie z ust. 1 powyżej mają zastosowanie następujące warunki:
 - a. System ratalny jest prowadzony i organizowany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
 - b. Zakup Karnetu z wykorzystaniem płatności Raty PayU możliwy jest poprzez stronę www.bilety.legia.com, na której należy wybrać Karnet, a następnie w systemie płatności wybrać opcję Raty PayU 0%. Szczegóły dotyczące zasad płatności w tym systemie określone są na stronie <http://www.raty.payu.pl/>.
 - c. Sprzedaż Karnetu poprzez stronę www.bilety.legia.com z płatnością Raty PayU prowadzona będzie w terminie określonym w ogłoszeniu Klubu, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 7.

Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Karnetów

1. Nabywca Karnetu nie może sprzedawać Karnetu innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Karnetu powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Karnet w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Karnet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Karnetu oraz odmawia wstępu na Stadion osobom:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

§ 9.

Rabaty i zniżki

- Karnet dostępny będzie w kategoriach cenowych określonych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Karnet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Karnetu posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Karnetu ukończyły 65 lat (Senior);
 - Karnet „Dzieci 8 - 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Karnetu nie ukończyły 13 lat (obowiązuje w Sektorze Rodzinnym).
- Zakup Karnetu dla dzieci poniżej 13 roku życia na Sektory Rodzinne Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w **Załączniku nr 1** do Regulaminu jest możliwy wyłącznie w przypadku jednoczesnego zakupu Karnetu na sąsiednie miejsce dla ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeden opiekun może zakupić maksymalnie 3 Karnety dla dzieci poniżej 13 lat oraz dodatkowo Karnet dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych każdorazowo w Systemie Sprzedażowym.
- Karnet w okresie jego ważności uprawnia Nabywcę Karnetu do 10% zniżek w sklepie stacjonarnym Fan Store znajdującym się przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie oraz w oficjalnym sklepie internetowym Klubu www.sklep.legia.com na wybrany asortyment zgodnie z ofertą przedstawioną przez Klub. Celem uniknięcia wątpliwości powyższa zniżka nie obejmuje towarów z kolekcji limitowanych (m.in. kolekcji zegarków, księgi stulecia Legii, ewentualnego trzeciego kompletu strojów meczowych Legii, towarów przecenionych oraz Towarów z oznaczeniami identyfikującymi Fundację Legii, Fundację Legia Soccer Schools lub pozostałe sekcje Legii Warszawa (tj. inne sekcje Legii Warszawa niż sekcja piłkarska).
- Karnet w okresie jego obowiązywania uprawnia do uzyskania łącznie 5 (pięciu) jednorazowych voucherów wymiennych każdy na jeden bilet na trybuny zwykłe (tj. trybuny inne niż Strefa Gold Club, Strefa Silver Club, Strefa Diamond Club [czyli łoża biznesowe]) na Mecz Ekstraklasy w Sezonie Piłkarskim 2021/2022 niestanowiący Meczu I (tj. najdroższej) kategorii cenowej przeznaczony do skorzystania przez nowych kibiców Legii, tj. osób, które od sezonu 2017/2018 nie były ani razu na meczach Legii rozgrywanych na Stadionie.
- Do zakupionego Karnetu Nabywca Karnetu otrzymuje jeden kod zniżkowy możliwy do wykorzystania w sklepie internetowym FanStore (www.sklep.legia.com) z rabatem „- 70 zł brutto” na zakup oficjalnej koszulki meczowej Legii (z wyłączeniem kolekcji limitowanej, tj. koszulki w ramach ewentualnego trzeciego kompletu strojów meczowych Legii). Termin ważności ww. kodu wygasa z dniem 30 września 2021 r.
- Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Karnetu przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

§ 10.

Dane osobowe

- W związku z nabyciem i korzystaniem z Karnetu (w tym ew. skorzystaniem z rekompensat wskazanych w § 3a Regulaminu), Legii zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia. Z Legią można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres daneosobowe@legia.pl.
- Legia będzie przetwarzać dane w następujących celach:
 - wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Karnetem);





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążyących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
 - (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
 - (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych oraz
 - (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Legii oraz partnerów i sponsorów Legii, a także podmiotów związanych z Legią tj. sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Legia przetwarza dane ponieważ jest to niezbędne do:
- (i) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Karnetu – w przypadku, w którym nabył karnet dla siebie;
 - (ii) wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Legii – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
 - (iii) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legię lub inne podmioty – te prawnie uzasadnione interesy polegają na:
 - a. wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Karnetu nabył karnet dla innej osoby;
 - b. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Legię usług i analiz statystycznych;
 - c. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami;
 - d. zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;
 - e. prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Legii (bilety, karnety, oferta sklepu Legii, inne usługi Legii), dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Legii (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Legią tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
4. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania karnetów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Legia czy Policji.
5. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Legia będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na mecz Legii w charakterze kibica.
7. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) *ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej), a zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a



następnie zostaną komisyjnie zniszczone}. Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań.

Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.

Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z uczestnictwem w meczu Legii w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.

8. W związku z tym, że Legia przetwarza dane osobowe, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem emaila: daneosobowe@legia.pl

W razie zwrócenia się do Legii z żądaniem skorzystania ze swoich praw, Legia może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Legia wykáže, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Prawo dostępu do danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Legia przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Legię danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

Prawo do sprostowania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b) osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e) osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Legii ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Legii są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.

Prawo do przenoszenia danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Legii oraz mają prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Legię bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii.

Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

9. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
11. Jeśli zakupu Karnetu nie dokonała osoba uczestnicząca w meczu, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej karnet. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na daneosobowe@legia.pl
12. Legia nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

§ 11.

Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca Karnetu może być złożona przez Nabywcę Karnetu w formie:





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- a) pisemnej w POK; lub
 - b) e-maila wysłanego na adres pok@legia.pl.
2. Nabywca Karnetu składając reklamację zobowiązany jest podać:
- a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;
 - c) numer PESEL;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Karnetu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Karnetu zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Karnetu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Karnetu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 12.

Zasady wyrobienia Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Karnetu.
3. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze Legii rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Karnetu.
4. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
5. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
6. Szczegółowe zasady i warunki wyrobienia Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.
7. Wyrobienie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.
8. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Karnet.
9. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Karnetu nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecze objęte Karnetem.

§ 13.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

1. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Karnetu a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Karnetu, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Karnetu posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Karnetu posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 15 czerwca 2021 r., z zastrzeżeniem iż postanowienia dotyczące Karnetów Plus500 obowiązują od dnia 29 lipca 2021 r. (przy jednoczesnym uwzględnieniu okresu trwania akcji sprzedażowej Karnetów Plus500, o którym mowa w § 2 ust. 3 lit. c Regulaminu).
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Karnetu.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy/Kupującego Karnet będącego jednocześnie Konsumentem przysługujących mu na mocy bezwzględnie



Plus⁺500

FORTUNA





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie oraz Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej oraz Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com.



**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Karnetów

Kategorie Sektorów	Rodzaj Karnetów	Ceny Karnetów
1 Sektory: 113*, 114*, 212*, 213, 214*	Normalny	739
	Ulgowy	579
2 Sektory: 112*, 113*, 114*, 115*, 211*, 212*, 214*, 215*	Normalny	619
	Ulgowy	489
3 Sektory: 104, 111, 112*, 123, 200, 201, 202, 210, 211*, 224, 225	Normalny	539
	Ulgowy	379
Sektor Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 120, 217, 218, 219, 220	Normalny	399
	Ulgowy	329
	Dzieci do 13 lat	55
6 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	329
	Ulgowy	259

*Cena Karnetu dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Warszawa, dnia 15 czerwca 2021 r.



**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Cennik Karnetów Plus500 w ramach promocyjnej akcji sprzedażowej

Kategorie Sektorów	Rodzaj Karnetów Plus500	Ceny Karnetów Plus500
1 Sektory: 113*, 114*, 212*, 213, 214*	Normalny	591
	Ulgowy	463
2 Sektory: 112*, 113*, 114*, 115*, 211*, 212*, 214*, 215*	Normalny	495
	Ulgowy	391
3 Sektory: 104, 111, 112*, 123, 200, 201, 202, 210, 211*, 224, 225	Normalny	431
	Ulgowy	303
Sektor Rodzinny 4 Sektory: 117, 118, 119, 120, 217, 218, 219, 220	Normalny	319
	Ulgowy	263
	Dzieci do 13 lat	44
6 Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	263
	Ulgowy	207

*Cena Karnetu Plus500 dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Warszawa, dnia 29 lipca 2021 r.

**Plus500****FORTUNA**