



## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

### REGULAMIN SPRZEDAŻY PAKIETÓW NA MECZE LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE W RAMACH FAZY GRUPOWEJ LIGI KONFERENCJI EUROPY UEFA NA STADIONIE LEGII W SEZONIE PIŁKARSKIM 2023/2024

#### § 1.

##### Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **„Aplikacja Mobilna”** - aplikacja udostępniana użytkownikowi przez Klub, przeznaczona do instalacji na urządzeniu mobilnym oraz umożliwiająca w szczególności z korzystania z serwisu legia.com, Panelu Kibica oraz Konta Kibica;
- 2) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny właściwy dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzoney w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;
- 3) **„Ekstraklasa”** – oznacza najwyższą klasę seniorskich rozgrywek piłkarskich mężczyzn w Polsce, prowadzoną przez spółkę Ekstraklasa S.A. z siedzibą w Warszawie;
- 4) **„Karta Kibica”** – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną przez Klub z widoczną datą ważności, wydaną po dniu 1 sierpnia 2018 r., umożliwiającą identyfikację osób wchodzących na Stadion, na który jest kodowany bilet w ramach Pakietu LKE w przypadku jego zakupu i wygenerowania za pośrednictwem Konta Kibica zgodnie z Regulaminem;
- 5) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, BDO: 000391057, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000,00 zł (wplacony w całości), bezpośredni kontakt do Klubu: tel. [+48] 22 318 20 00, e-mail: [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl), oficjalna strona internetowa: [www.legia.com](http://www.legia.com);
- 6) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. W zakresie określonym bezwzględnie wiążącymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego regulujące dotyczące Konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (zob. art. 385<sup>4</sup>, art. 556<sup>4</sup>, art. 556<sup>5</sup> art. 576 Kodeksu Cywilnego, a także art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta);
- 7) **„Konto Kibica”** – oznacza identyfikator cyfrowy używany do logowania do systemów Legii (konto indywidualnie przypisane do użytkownika, będące zbiorem informacji, danych i innych elementów prezentujących i opisujących użytkownika na podstawie informacji przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez użytkownika, umożliwiające korzystanie z usług świadczonych przez Klub zarezerwowanych wyłącznie dla posiadaczy Konta Kibica, w szczególności poprzez korzystanie z pełnej treści Serwisu, Panelu Kibica oraz Aplikacji Mobilnej, w tym Systemu Sprzedażowego;
- 8) **„Kupujący”** – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Pakietu LKE;
- 9) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej mężczyzn, w którym występuje pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach fazy grupowej Ligi Konferencji Europy UEFA, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- 10) **„Nabywca Pakietu LKE”** – oznacza osobę, która nabyła Pakiet LKE;
- 11) **„Okres Subskrypcyjny”** – oznacza wskazany w Regulaminie Subskrypcji automatycznie odnawialny okres subskrypcyjny wynoszący odpowiednio:
  - 6 miesięcy – w przypadku pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (tj. w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji lub w przypadku pierwszego nabycia Subskrypcji po okresie przerwy Subskrypcji (czyli braku ważnej Subskrypcji), tj. braku zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji) – „Pierwszy Okres Subskrypcyjny”
  - 1-miesiąc w przypadku każdego kolejnego Okresu Subskrypcyjnego po zakończeniu Pierwszego Okresu Subskrypcyjnego (pod warunkiem zachowania ciągłości odnawialności Subskrypcji);
- 12) **„Operator płatności”** – oznacza każdorazowo wykorzystywany w Systemie Sprzedażowym serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych, którym na dzień zawarcia Umowy jest





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

- serwis internetowy szybkich płatności prowadzony przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887. Lista dostępnych Operatorów Płatności do zakupu Pakietu LKE może ulegać zmianom;
- 13) „**Pakiet LKE**” – oznacza imienny karnet (zbiór 3 pojedynczych biletów – tj. 1 bilet na 1 Mecz) uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na danej trybunie (z zastrzeżeniem zasad przypisania dokładnego miejsca wskazanych w niniejszym Regulaminie) wyłącznie na Mecze określone w § 3 ust. 2 Regulaminu, obowiązujący od daty zakupu, niestanowiący biletu/pakietu/karnetu do Strefy Premium Club oraz biletu/pakietu/karnetu do Strefy Gold Club, zakupiony na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - 14) „**Panel Kibica**” – platforma internetowa Klubu, dostępna pod adresem: [konto.legia.com](https://konto.legia.com) oraz za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej udostępniona w ramach usług świadczonych przez Klub służąca do zarządzania przez użytkownika drogą elektroniczną treściami i informacjami dotyczącymi Klubu (w tym najnowszymi wiadomościami i ofertami Klubu);
  - 15) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
  - 16) „**Posiadacz Karnetu Sezon 2023/2024**” – oznacza, która posiada ważny (obowiązujący) Karnet Sezon 2023/2024 wydany przez Klub na podstawie „Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2023/2024” (tj. „Karnet” w rozumieniu Regulaminu sprzedaży karnetów na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii w Sezonie Piłkarskim 2023/2024);
  - 17) „**Posiadacz Subskrypcji**” – oznacza posiadacza obowiązującej (ważnej) „Subskrypcji” w rozumieniu Regulaminu Subskrypcji, który uprzednio dokonał zapłaty pełnej ceny za Subskrypcję za dany Okres Subskrypcyjny;
  - 18) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy Regulamin sprzedaży pakietów na mecze Legii Warszawa rozgrywane w ramach fazy grupowej Ligi Konferencji Europy UEFA na stadionie Legii w sezonie piłkarskim 2023/2024;
  - 19) „**Regulamin Subskrypcji**” – oznacza „Regulamin subskrypcji biletowych na mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie Legii” (dostępny na oficjalnej stronie internetowej Legii oraz w Systemie Sprzedażowym);
  - 20) „**Sezon Piłkarski 2023/2024**” – oznacza sezon piłkarski, który w rozumieniu przepisów FIFA, UEFA, PZPN oraz Ekstraklasy S.A. na dzień wejścia w życie Regulaminu ma obowiązywać w okresie od dnia 1 lipca 2023 r. do dnia 30 czerwca 2024 r.;
  - 21) „**Siedziba Klubu**” – oznacza budynek znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
  - 22) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego znajdujący się w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są Mecze;
  - 23) „**Strefa Champions Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu w jednej Sali od strony Trybuny Południowej, obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 124, 125, 126;
  - 24) „**Strefa Gold Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu obejmującą sektor GOLD 100;
  - 25) „**Strefa Legends Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu w jednej sali od strony Trybuny Północnej, która obejmuje sektory trybun VIP: 100, 101, 102, 103, 124, 125 i 126;
  - 26) „**Strefa Premium Club**” – obejmuje Strefę Champions Club i Strefę Legends Club;
  - 27) „**Strefa Rodzinna**” – oznacza sektory na Stadionie o nr 117, 118, 119, 120 (trybuna dolna) oraz 217, 218, 219, 220 (trybuna górna);
  - 28) „**System Sprzedażowy**” – oznacza elektroniczny system sprzedaży Pakietów LKE, dostępny pod adresem internetowym: [www.bilety.legia.com](https://www.bilety.legia.com), działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Klub zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie;
  - 29) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę Pakietu LKE za pomocą Strefy Kibica, przy braku ich jednoczesnej obecności.

## § 2.

### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Pakietów LKE prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Przez dokonanie zakupu Pakietu LKE, Nabywca Pakietu LKE wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej”, które dostępne są:
  - a) w POK;
  - b) przed każdą bramą wejściową na Stadion;
  - c) na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](https://www.legia.com), pod adresem <https://www.legia.com/regulamin/>,- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

3. Klub prowadzi sprzedaż Pakietów LKE w dniach od 14 września 2023 r. do 20 września 2023 r. albo do wyprzedzący przewidzianych i oferowanych przez Klub miejsc na Stadionie (w zależności od tego co nastąpi wcześniej), zgodnie z planowanym harmonogramem:
  - a) od dnia 14 września 2023 r. (tj. od momentu ogłoszenia przez Klub stosownego komunikatu na oficjalnej stronie Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com)) do dnia 17 września 2023 r. do godz. 12:00 – zamknięta sprzedaż Pakietów LKE dla Posiadaczy Karnetu Sezon 2023/2024 z możliwością zakupu Pakietu LKE na miejsca przypisane do karnetów sezonowych obowiązujących w Sezonie Piłkarskim 2023/24 oraz pozostałe dostępne w ofercie miejsca na Stadionie, tj. miejsca na Stadionie, które nie były zajęte w Sezonie Piłkarskim 2023/2024 przez Posiadaczy Karnetu Sezon 2023/2024, a także równocześnie prowadzona zamknięta sprzedaż Pakietów LKE dla Posiadaczy Subskrypcji na miejsca, które nie były zajęte w Sezonie Piłkarskim 2023/2024 przez Posiadaczy Karnetu Sezon 2023/2024;
  - b) od dnia 17 września 2023 r. od godz. 12:00 – otwarta sprzedaż Pakietów LKE dla wszystkich Kupujących, w tym dla osób niebędących Posiadaczami Karnetu Sezon 2023/2024 oraz niebędących Posiadaczami Subskrypcji, na wszystkie pozostałe dostępne w sprzedaży miejsca na Stadionie;- przy czym powyższe terminy mają wyłącznie charakter informacyjny i Klub zastrzega sobie prawo do zmiany terminów (bez konieczności zmiany Regulaminu), w szczególności w zależności od poziomu sprzedaży Pakietów LKE czy zmian w przepisach dotyczących możliwości udziału publiczności w Meczach objętych Pakietem LKE.
4. Warunkiem zakupu i skorzystania Pakietu LKE jest rejestracja w Koncju Kibica prowadzonym przez Klub poprzez podanie przez Kupującego następujących danych (adres e-mail i login, służące do logowania do Systemu Sprzedażowego i do Konta Kibica, imię, nazwisko, PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj, serię i numer Dokumentu potwierdzającego tożsamość) oraz w przypadku zakupu Pakietu LKE zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. a) Regulaminu - spełnienie każdorazowo warunków określonych w Systemie Sprzedażowym.
5. Korzystanie z Pakietu LKE w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie może w przyszłości wymagać akceptacji i przestrzegania zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, z zastrzeżeniem, iż przedmiotowe zasady (o ile właściwe) mogą ulegać zmianie w związku z ewentualną zmianą przepisów prawa, nowymi wytycznymi/zaleceniami sanitarnymi oraz bezpieczeństwem i higieny, w tym wytycznymi/zaleceniami UEFA, PZPN czy Ekstraklasa S.A. Wejście na teren Stadionu jest równoznaczne z akceptacją ww. zasad, które w takiej sytuacji będą dostępne każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com), pod adresem [www.legia.com/regulamin](http://www.legia.com/regulamin) i będą miały zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

### § 3.

#### Zasady sprzedaży Pakietów LKE

1. Pakiet LKE można zakupić w następujący sposób:
  - a) poprzez transakcję online za pomocą Systemu Sprzedażowego zgodnie z § 5 Regulaminu;
  - b) w kasach Klubu oraz w POK przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 i 4 poniżej, Pakiet LKE **obejmuje** prawo do uczestnictwa wyłącznie w poniższych Meczach fazy grupowej Ligi Konferencji Europy UEFA w ramach Sezonu Piłkarskiego 2023/2024 (organizowanych oraz przeprowadzanych przez Klub w roli gospodarza, jako sportowa impreza masowa na Stadionie z dostępem publiczności od daty zakupu):
  - a) Legia Warszawa vs. Aston Villa FC (którego rozpoczęcie zostało zaplanowane na dzień 21.09.2023 r. na godz. 18:45);
  - b) Legia Warszawa vs. Zrinjski Mostar (którego rozpoczęcie zostało zaplanowane na dzień 09.11.2023 r. o godz. 18:45);
  - c) Legia Warszawa vs. AZ Alkmaar (którego rozpoczęcie zostało zaplanowane na dzień 14.12.2023 o godz. 18:45),- przy czym powyższe terminy mają wyłącznie charakter informacyjny (orientacyjny) i mogą ulec zmianie w wyniku decyzji UEFA, w tym np. wskutek nagłych czy nieprzewidzianych wydarzeń).
3. Celem uniknięcia wątpliwości Pakiet LKE **nie obejmuje** w szczególności meczów pierwszej męskiej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu w rozgrywkach PKO BP Ekstraklasa oraz rozgrywek Fortuna Pucharu Polski.
4. Pakiet LKE, o którym mowa w niniejszym Regulaminie, **nie obejmuje** ewentualnych meczów dalszej fazy rozgrywek Ligi Konferencji Europy UEFA (tj. rozgrywanych po ew. awansie Klubu z fazy grupowej).
5. Pakiet LKE **nie obejmuje** także meczów innych drużyn piłkarskich Klubu, niż pierwsza męska seniorska drużyna piłkarska Klubu, a także nie obejmuje meczów innych sekcji Klubu.
6. Nabywcy Pakietu LKE zostaną powiadomieni na oficjalnej stronie internetowej Klubu o warunkach i sposobie zakupu biletu oraz wejścia na Mecze Legii inne, niż w określone w ust. 2 powyżej.
7. Pakiet LKE może być zapisany na Karcie Kibica lub jako zbiór pojedynczych biletów na Mecze objęte Pakietem LKE w Systemie Sprzedażowym na Koncju Kibica (przy czym w przypadku tego zbioru podstawą do skorzystania z uprawnienia wejścia na Mecz objęty Pakietem LKE będzie wygenerowany pojedynczy bilet na ten Mecz).





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

8. Wszystkie dane związane z zakupionym Pakietem LKE (sektor, rząd, miejsce, kwota oraz cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem nośnika Pakietu LKE (tj. odpowiednio Karty Kibica bądź wygenerowanego pojedynczego biletu w ramach Pakietu LKE) /biletu wybranego przez ich posiadacza.
9. Po wejściu Posiadacza Pakietu LKE na Stadion na Mecz objęty Pakietem LKE i odnotowaniu tego przez system dostępowy Stadionu, Pakiet LKE/bilet w ramach uważa się za wykorzystany na danym Meczu. Jeden Pakiet LKE uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz w ramach Pakietu LKE.
10. Pakiet LKE ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Nabywca Pakietu LKE przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego odpowiednio Pakietu LKE, zobowiązany jest okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
11. Sugerowane ceny Pakietów LKE przedstawione zostały w **Załączniku nr 1** do Regulaminu. Poszczególne ceny Pakietów LKE w obrębie sektorów mogą się różnić w zależności od wyboru konkretnego miejsca. Ostateczna cena Pakietu LKE będzie prezentowana w Systemie Sprzedażowym. Wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu ceny brutto Pakietów LKE określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
12. W przypadku braku możliwości Nabywcy udziału w danym meczu objętym Pakietem LKE z uwagi na rozgrywanie danego Meczu w innej formie niż impreza masowa lub z uwagi na rozgrywanie danego Meczu z ograniczonym dostępem dla publiczności, na skutek decyzji organu administracji państwowej, samorządowej lub wytycznych właściwych organów odpowiadających za zdrowie publiczne lub na skutek decyzji właściwego organu organizatora rozgrywek (UEFA), takim Nabywcy przysługuje zwrot 1/3 ceny Pakietu LKE za dany Mecz.

### § 4.

#### Zakup Pakietu LKE w kasach Klubu i w POK

1. Informacja o godzinach otwarcia kas Klubu i POK jest dostępna na oficjalnej stronie internetowej Klubu pod adresem [www.legia.com](http://www.legia.com), przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia kas Klubu i POK.
2. Dokonując zakupu Pakietu LKE w POK lub w kasach Klubu, Kupujący zobowiązany jest do okazania Karty Kibica, Dokumentu potwierdzającego tożsamości lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie sprzedażowym osoby, dla której kupowany jest Pakiet LKE, tj. imię, nazwisko oraz PESEL.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Pakietu LKE zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu, będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Pakiet LKE.

### § 5.

#### Zakup Pakietu LKE w Systemie Sprzedażowym

1. Kupujący na podstawie otrzymanego od Klubu linku może dokonać zakupu Pakietu LKE w Systemie Sprzedażowym, za wyjątkiem niedostępności Systemu Sprzedażowego, wynikającej z przyczyn technicznych lub innych nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Pakietów LKE wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Przy zakupie Pakietu LKE przez za pomocą Systemu Sprzedażowego Kupujący jest zobowiązany do otworzenia linku kierującego do strony zakupowej, na której zobowiązany jest do opłacenia rezerwacji Pakietu LKE.
3. Dokonując zakupu Pakietu LKE w Systemie Sprzedażowym Kupujący wyraża zgodę na to, by Klub posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych związanych z nabyciem Pakietu LKE.
4. Procedura zakupu Pakietu LKE przez Kupującego w Systemie Sprzedażowym jest następująca:
  - a) zalogowanie się przez Kupującego do Systemu Sprzedażowego za pośrednictwem Konta Kibica;
  - b) wybór sektora i poszczególnego miejsca na Stadionie w ramach dostępności;
  - c) potwierdzenie danych (numer PESEL oraz imię i nazwisko) Nabywcy Pakietu LKE;
  - d) wybór kategorii Pakietu LKE;
  - e) wybór metody płatności pomiędzy płatnością za pośrednictwem Operatora Płatności;
  - f) złożenie zamówienia poprzez wybór metody płatności zgodnie z pkt. e) powyżej;
  - g) przekierowanie do systemu płatności;
  - h) dokonanie płatności przez Kupującego, a następnie potwierdzenie przez Klub dokonania zamówienia zakupu Pakietu LKE.
5. Złożenie zamówienia na zakup Pakietu LKE w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

6. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Pakietu LKE zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub po uiszczeniu zapłaty ceny za Pakiet LKE przez Kupującego wysyła potwierdzenie zakupu Pakietu LKE na adres poczty elektronicznej przypisanej do danej Karty Kibica.
7. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty na rachunek bankowy Klubu.
8. Płatności obsługiwane są przy wykorzystaniu Operatora Płatności wybranego przez Kupującego. Przed złożeniem zamówienia Kupujący powinien zapoznać się z warunkami korzystania usług wybranego Operatora Płatności. Klub nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego obsługiwanego przez Operatora Płatności oraz za jego działania lub zaniechania.
9. Płatność za nabyty Pakiet LKE wynikająca z danego zamówienia złożonego w Systemie Sprzedażowym zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Systemu Sprzedażowego na stronę Operatora Płatności.
10. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie Sprzedażowym (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem Operatora Płatności) zostanie anulowana.
11. Wszelkie dane podawane w Systemie Sprzedażowym przez Kupującego w czasie zamówienia Pakietu LKE muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
12. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Systemu Sprzedażowego jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
13. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego będzie możliwe, o ile przeglądarka będzie zaktualizowana do najnowszej wersji zalecanej przez producenta systemu operacyjnego.
14. Korzystanie z Systemu Sprzedażowego i zakup Pakietu LKE możliwy jest wyłącznie po zalogowaniu poprzez Konto Kibica.
15. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 12-14 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Systemu Sprzedażowego, w tym nabycia Pakietu LKE za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego.
16. Klub świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego;
  - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie Sprzedażowym dla posiadaczy Karty Kibica.
17. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 16 pkt. a) i b) powyżej.
18. Zakup Pakietu LKE w Systemie Sprzedażowym możliwy jest jedynie dla Kupujących, którzy zalogują się do Systemu Sprzedażowego poprzez Konto Kibica.

### § 6.

#### Ograniczenia w zakresie nabycia i sprzedaży Pakietów LKE

1. Nabywca Pakietu LKE nie może sprzedawać Pakietu LKE innym osobom. Ponadto zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń (osoba dokonująca odsprzedaży Pakietu LKE powyżej jego ceny nominalnej lub osoba nabywająca Pakiet LKE w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny).
2. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Pakiet LKE dla osoby, która nie ukończyła 13 lat, może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Klub nie sprzedaje Pakietu LKE, a także odmawia wstępu na Stadion osobom:
  - a) wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz wstępu na imprezę masową lub do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 7 pkt 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2022 r. o wspieraniu i resocjalizacji nieletnich (Dz.U. z 2022 r. poz. 1700 ze zm.);
  - b) wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;
  - c) osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
  - d) w ewentualnych pozostałych przypadkach, w których do takiej odmowy Klub jest uprawniony w myśl przepisów prawa, w szczególności w myśl ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych.
4. Nabywca Pakietu LKE, który stracił możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych ust. 3 powyżej, nie ma możliwości dokonania zwrotu Pakietu LKE na zasadach określonych w § 7 Regulaminu.





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

### § 7.

#### Zwrot i udostępnienie Pakietów LKE

1. Nabywcy Pakietu LKE nie przysługuje prawo do zwrotu Pakietu LKE ani prawo żądania zwrotu ceny za niewykorzystany Pakiet LKE z przyczyn leżących po stronie Nabywcy Pakietu LKE.
2. Celem uniknięcia wątpliwości, w odniesieniu do Pakietów LKE zakupionych online za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego, to zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.) Nabywcy Pakietu LKE również nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Pakietu LKE i żądanie zwrotu ceny za Pakiet LKE.
3. Zmiana przypisanego do Pakietu LKE miejsca na Stadionie jest możliwa wyłącznie przy spełnieniu poniższych warunków:
  - a) nie zostało wykupione miejsce, na które ma być dokonana zmiana i jest ono dostępne w oficjalnej sprzedaży; oraz
  - b) zmiana miejsca przypisanego do Pakietu LKE jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych, z zastrzeżeniem punktu c) poniżej;
  - c) jeśli zmiana miejsca jest dokonywana po rozegraniu pierwszego Meczu na Stadionie w ramach Pakietu LKE i wiąże się to ze zmianą kategorii cenowej Pakietu LKE, jest ona możliwa wyłącznie w przypadku zmiany kategorii na droższą i wymaga dopłaty kwoty wynikającej z różnicy cen odpowiednich Pakietów LKE.Klub może zmienić przypisane do Pakietu LKE miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała z ewentualnych zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub wytycznych organów państwowych w zakresie bezpieczeństwa i ochrony zdrowia. a także wytycznych UEFA w zakresie bezpieczeństwa i ochrony. Zmiana miejsca na Stadionie z ww. przyczyn może wiązać się z koniecznością zmiany rzędu czy sektora.
4. Nabywcy Pakietu LKE nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Pakietem LKE, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Pakietu LKE regulaminów lub zasad, o których mowa § 2 ust. 2 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego, w tym z powodu sytuacji określonych w § 6 ust. 3 Regulaminu.
5. Nabywca Pakietu LKE za pośrednictwem Systemu Sprzedażowego może udostępnić Pakiet LKE innej osobie, jeżeli ta osoba spełnia wymagania określone w niniejszym Regulaminie, w szczególności opisane w § 6 ust. 3 Regulaminu.
6. Uczestnictwo, w którymkolwiek Meczu rozgrywanym na podstawie Pakietu LKE jest równoznaczne z akceptacją aktualnej treści Regulaminu, nowego miejsca przypisanego do Pakietu LKE oraz przyjętych przez Klub zmian w zasadach obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.

### § 8.

#### Rabaty i zniżki

1. Pakiet LKE dostępny będzie w kategoriach cenowych określonych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, w szczególności z rabatami określonymi zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) **Pakiet Ulgowy** – dla (i) wszystkich osób uczących się, które w momencie zakupu Pakietu LKE posiadają ważną legitymację (szkolną lub studencką) i nie ukończyły 26 lat, a także dla (ii) osób, które w dniu zakupu Pakietu LKE ukończyły 65 lat (Senior);
  - b) **Pakiet „Dzieci poniżej 13 lat”** – dla dzieci, które w dniu zakupu Pakietu LKE nie ukończyły 13 lat (ten pakiet obowiązuje wyłącznie w Sektorze Rodzinnym).
2. Zakup Pakietu LKE dla dzieci poniżej 13. roku życia na sektory w Strefie Rodzinnej Stadionu zgodnie z cennikiem określonym w **Załączniku nr 1** do Regulaminu jest możliwy wyłącznie przez ich opiekuna, którym może być wyłącznie osoba pełnoletnia. Jeden opiekun może zakupić maksymalnie 3 Pakiety LKE dla dzieci poniżej lat 13 oraz dodatkowo 1 Pakiet LKE dla osoby, która ukończyła 13 lat na warunkach promocyjnych określonych każdorazowo w Systemie Sprzedażowym.
3. W Strefie Rodzinnej Stadionu dostępne są konfiguracje zakupu Pakietów LKE, w których:
  - a) w przypadku zakupu 1 Pakietu LKE dla dziecka poniżej 18. roku życia można zakupić maksymalnie 2 Pakiety LKE dla osoby pełnoletniej;
  - b) w przypadku zakupu 2 Pakietów LKE dla dzieci poniżej 18. roku życia można zakupić maksymalnie 4 Pakiety LKE dla osób pełnoletnich;
  - c) w przypadku zakupu 3 Pakietów LKE dla dzieci poniżej 18. roku życia można zakupić maksymalnie 6 Pakietów LKE dla osób pełnoletnich;- przy czym możliwe są inne konfiguracje zakupu Pakietów LKE jednak podstawową zasadą jest to, że w konfiguracji zakupu Pakietów LKE dla 1 dziecka do 18. roku życia nie może być więcej niż 2 Pakiety LKE dla osób pełnoletnich, dla 2 dzieci do





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

18. roku życia nie może być więcej niż 4 Pakietów LKE dla osób pełnoletnich, itd.
4. Klub zastrzega sobie prawo do żądania okazania przez osobę posiadającą Bilet dokumentu upoważniającego do ulgi.
  5. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Klubie. W przypadku obowiązywania innych promocji cenowych/rabatowych Nabywcy Pakietu LKE przysługuje prawo wyboru, z której promocji chce skorzystać.

### § 9.

#### Dane osobowe

1. W związku z nabyciem i korzystaniem z Pakietu LKE, Legii zostaną udostępnione dane osobowe osób fizycznych. Administratorem tych danych jest Legia. Z Legią można skontaktować się pocztą tradycyjną lub wysyłając maila na adres [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl). Legia powołała inspektora ochrony danych osobowych („IOD”), którym w dniu wejścia w życie tego Regulaminu jest Tomasz Rutkowski. Z IOD najłatwiej skontaktować się wysyłając e-maila na adres: [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl) lub dzwoniąc na numer +48 882 094 963.
2. Legia będzie przetwarzać dane w następujących celach:
  - (i) wykonania umowy i umożliwienia uczestnictwa w imprezach masowych (tj. Meczach objętych Pakietem LKE);
  - (ii) wypełniania przez Legię obowiązków prawnych ciążyących na Legii, w tym jako organizatora imprez masowych w postaci meczów piłki nożnej co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas meczów;
  - (iii) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;
  - (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych oraz
  - (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczącym produktów i usług Legii oraz partnerów i sponsorów Legii, a także podmiotów związanych z Legią tj. sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Legia przetwarza dane, ponieważ jest to niezbędne do:
  - (i) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca Pakietu LKE – w przypadku, w którym nabył Pakiet LKE dla siebie;
  - (ii) wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Legii – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych polegających m.in. na prowadzeniu monitoringu stadionu podczas meczu, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
  - (iii) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Legię lub inne podmioty – te prawnie uzasadnione interesy polegają na:
    - a. wykonaniu umowy – jeżeli Nabywca Pakietu LKE nabył Pakiet LKE dla innej osoby;
    - b. badaniu satysfakcji ze świadczonych przez Legię usług i analiz statystycznych;
    - c. ustaleniu i dochodzeniu roszczeń lub obronie przed takimi roszczeniami;
    - d. zapewnieniu bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych;
    - e. prowadzeniu działań marketingowych dotyczących Legii (bilety, karnety, oferta sklepu Legii, inne usługi Legii), dotyczących produktów i usług Sponsorów i Partnerów Legii (oferta, promocje, nowości), dotyczących działalności podmiotów związanych z Legią tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
4. Dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii, w szczególności usług w zakresie utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do rozprowadzania biletów/karnetów/pakietów na mecz, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Legia czy Policji.
5. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Legia będzie przetwarzać dane przez okres niezbędny do realizacji usługi i umożliwienia wejścia na mecz Legii w charakterze kibica.
7. Dane będą przechowywane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (zgodnie z art. 13 ust. 13 w zw. z art. 13 ust. 14 pkt 3) *ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych* informacje, w tym dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu piłki nożnej, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu biletu wstępu przez uczestnika meczu piłki nożnej lub przekazania mu innego





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu piłki nożnej), a zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej materiały, niezawierające dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną zniszczone). Materiały te będą przechowywane dłużej – jeżeli będą mogły stanowić dowód pozwalający na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowód mogący mieć znaczenie dla toczących się takich postępowań, przez okres trwania takich postępowań.

Dodatkowo, dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.

Dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z uczestnictwem w meczu Legii w charakterze kibica, chyba że przechowywanie danych będzie konieczne dłużej dla celów zobowiązań podatkowych – w takim wypadku ich usunięcie lub anonimizacja nastąpi niezwłocznie po upływie okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych.

Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będziemy przechowywać do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym zaprzestaniemy ich wysyłania.

8. W związku z tym, że Legia przetwarza dane osobowe, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu, za pośrednictwem emaila: [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl)

W razie zwrócenia się do Legii z żądaniem skorzystania ze swoich praw, Legia może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia tożsamości. Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Legia wykáže, że żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### **Prawo dostępu do danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo do żądania dostępu do danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym, czy Legia przetwarza ich dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących prawach dotyczących danych osobowych, a także informacji o źródłach pozyskania przez Legię danych, jeżeli nie zostały zebrane od tych osób. Osoby te mają ponadto prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

### **Prawo do sprostowania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

### **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania usunięcia danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- osoby te wniosły skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- osoby te cofnęły zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie ma jednak możliwości skorzystania z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionują prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i dana osoba sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Legii ale potrzebne są danej osobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez daną osobę sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Legii są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu danej osoby.

### **Prawo do przenoszenia danych**







## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyły Legii oraz mają prawo przesłać te dane osobowo innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie umowy z daną osobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Osoby, których dane są przetwarzane mają jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Legię bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii.

Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Osoby, których dane są przetwarzane mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzą, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

9. W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, osoba, która zgodę wyraziła ma prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia udziału w imprezie masowej (tj. imię, nazwisko, numer PESEL) a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.
11. Jeśli zakupu Pakietu LKE nie dokonała osoba uczestnicząca w meczu, dane tej osoby (imię, nazwisko, PESEL) zostały pozyskane od osoby, która zaprosiła ją na mecz lub nabyła dla niej Pakiet LKE. Można dowiedzieć się od jakiej osoby uzyskaliśmy dane, pisząc do nas na [daneosobowe@legia.pl](mailto:daneosobowe@legia.pl)
12. Legia nie przetwarza danych osobowych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego wydawania decyzji.

## § 10.

### **Reklamacje**

1. Reklamacja dotycząca Pakietu LKE może być złożona przez Nabywcę Pakietu LKE w formie:
  - a) pisemnej w POK; lub
  - b) e-maila wysłanego na adres [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl).
2. Nabywca Pakietu LKE składając reklamację zobowiązany jest podać:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres do korespondencji;
  - c) numer PESEL;
  - d) powód wystąpienia z reklamacją;
  - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
  - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca Pakietu LKE zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca Pakietu LKE zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę Pakietu LKE. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy Pakietu LKE w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

### § 11.

#### Zasady wyrabiania Karty Kibica

1. W związku z ustawą z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych Klub ma obowiązek identyfikacji wszystkich osób biorących udział w sportowej imprezie masowej. W przypadku Klubu identyfikacja uczestnika Meczu jest także dokonywana z wykorzystaniem Karty Kibica.
2. Karta Kibica uprawnia jej właściciela do zakupu Pakietu LKE.
3. Karta Kibica umożliwia wejście na mecze Legii objęte Pakietem LKE rozgrywane na Stadionie po dokonaniu zakupu Pakietu LKE.
4. Karty Kibica wyrabiane są w POK. Informacja o godzinach otwarcia POK jest dostępna w siedzibie Klubu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).
5. Warunkiem otrzymania Karty Kibica jest złożenie w POK czytelnie wypełnionego formularza o wydanie Karty Kibica i podpisanie go w obecności pracownika POK.
6. Szczegółowe zasady i warunki wyrabiania Karty Kibica są określone w regulaminie Karty Kibica Legii Warszawa dostępnym w POK oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).
7. Wyrobie Karty Kibica jest płatne zgodnie z cennikiem ogłaszanym przez Klub.
8. Jedna Karta Kibica przysługuje jednej osobie. Na jedną Kartę Kibica można zakupić wyłącznie jeden Pakiet LKE.
9. O fakcie utraty Karty Kibica należy niezwłocznie powiadomić na piśmie lub w formie elektronicznej Klub i złożyć wniosek o wydanie duplikatu. Bez posiadania ważnej Karty Kibica Nabywca Pakietu LKE nie zostanie wpuszczony na Stadion na Mecze objęte Pakietem LKE.

### § 12.

#### Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca Pakietu LKE posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Nabywcą Pakietu LKE a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca Pakietu LKE posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy zawartej na odległość. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej.
3. Nabywca Pakietu LKE posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między takim Nabywcą Pakietu LKE, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca Pakietu LKE posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę Pakietu LKE posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:  
[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)  
oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

### § 14.

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej [www.legia.com](http://www.legia.com), tj. od dnia 14 września 2023 r.





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa

tel. +48 22 318 20 00

fax +48 22 318 20 01

info@legia.pl | legia.com

2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są bezpłatnie w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanej oficjalnej stronie internetowej Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Wszelkie zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy Pakietu LKE.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy Pakietu LKE/Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem (lub w zakresie, w którym zrównano go do statusu Konsumenta na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa) przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Klubu, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.
7. Klub ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca (posiadacz) Pakietu LKE uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.
8. Wszelkie zapytania dotyczące sprzedaży Pakietów LKE na Mecze należy kierować na adres e-mailowy: [pok@legia.pl](mailto:pok@legia.pl)
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie oraz Regulamin imprezy masowej – meczu piłki nożnej, dostępne na oficjalnej stronie internetowej Klubu [www.legia.com](http://www.legia.com).

Plus500



Królewskie





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

### Załącznik nr 1 do Regulaminu - Cennik Pakietów LKE

Kategorie Sektorów	Rodzaj Pakietu LKE	Posiadacz Karnetu Sezon 2023/2024	Posiadacz Subskrypcji	Brak Karnetu Sezon 2023/2024 lub Subskrypcji
<b>Strefa 1</b> Sektory: 112*, 113, 114, 115*, 211*, 212, 213, 214, 215*	Normalny	360	390	420
	Ulgowy	330	360	380
<b>Strefa 2</b> Sektory: 111, 112*, 115*, 116, 210, 211*, 215*, 216	Normalny	330	360	380
	Ulgowy	280	295	320
<b>Strefa Rodzinna</b> Sektory: 117, 118, 119, 120, 217, 218, 219, 220	Normalny	265	280	290
	Ulgowy	190	205	225
	Dzieci poniżej 13 lat	50	60	70
<b>Żyła</b> Sektory: 105, 106, 107, 108, 109, 110, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209	Normalny	170	185	195
	Ulgowy	145	160	170

\*Cena Pakietu LKE dla wybranych sektorów uzależniona jest od wyboru konkretnego miejsca i może być różna w obrębie wybranego sektora.

Warszawa, dnia 14 września 2023 r.

