



LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

REGULAMIN ZAKUPU PAKIETÓW ORAZ BILETÓW BIZNESOWYCH GOLD/SILVER CLUB NA MECZE LEGII WARSZAWA ROZGRYWANE NA STADIONIE PRZY UL. ŁAZIENKOWSKIEJ 3 W WARSZAWIE W RAMACH FAZY GRUPOWEJ LIGI EUROPY UEFA W SEZONIE PIŁKARSKIM 2021/22

§1

Definicje

1. W dalszej części Regulaminu oraz w informacjach dot. biletów i pakietu biletów biznesowych sprzedawanych na podstawie niniejszego Regulaminu w związku z rozpoczęciem fazy grupowej Ligi Europy UEFA, prezentowanych na stronie www.legia.com lub biznes.legia.com wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:
 - a) **„Bilet”** – oznacza imienny bilet jednorazowy do Strefy Silver Club (niestanowiący Biletu Posiadacza Pakietu Silver) albo do Strefy Gold Club (niestanowiący Biletu Posiadacza Pakietu Gold) na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca;
 - b) **„Bilet Posiadacza Pakietu Gold”** – oznacza składający się na Pakiet LE 21/22 imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Gold Club na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, przy czym na dany Mecz objęty Pakietem LE 21/22 w ramach 1 (jednego) Pakietu LE 21/22 może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet Posiadacza Pakietu Gold;
 - c) **„Bilet Posiadacza Pakietu Silver”** – oznacza składający się na Pakiet LE 21/22 imienny bilet jednorazowy wygenerowany z Systemu do Strefy Silver Club na 1 (jeden) Mecz spośród Meczów określonych w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, przy czym na dany Mecz objęty Pakietem LE 21/22 w ramach 1 (jednego) Pakietu LE 21/22 może zostać wykorzystany 1 (jeden) Bilet Posiadacza Pakietu Silver;
 - d) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzone w wizerunek twarzy i adres zamieszkania;
 - e) **„Pakiet LE 21/22”** – oznacza Pakiet Silver albo Pakiet Gold;
 - f) **„Pakiet Gold”** – oznacza pakiet trzech biletów do Strefy Gold Club ważny na Mecze określone w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu, składający się z trzech Biletów Posiadacza Pakietu Gold (1 Bilet Posiadacza Pakietu Gold na każdy Mecz objęty Pakietem Gold), uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 21) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Pakietu Gold;
 - g) **„Pakiet Silver”** – oznacza pakiet trzech biletów do Strefy Silver Club ważny na Mecze określone w § 2 ust. 3 niniejszego Regulaminu składający się z trzech Biletów Posiadacza Pakietu Silver (1 Bilet Posiadacza Pakietu Silver na każdy Mecz objęty Pakietem Silver), uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca (z zastrzeżeniem § 2 ust. 21) na podstawie poszczególnego Biletu Posiadacza Pakietu Silver;
 - h) **„Pakiet Silver Kid”** – oznacza zniżkę przygotowaną przez Klub na Pakiet Silver przysługującą w roku 2021 dzieciom urodzonym w latach 2008-2013, a w roku 2022 przysługującą dzieciom urodzonym





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

w latach 2009-2014, zgodną z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.biznes.legia.com w zakładce „Oferta meczowa”;

- i) **„Pakiet Silver Youth”** - oznacza zniżkę przygotowaną przez Klub na Pakiet Silver przysługującą w roku 2021 dzieciom urodzonym w latach 2005-2007, a w roku 2022 przysługującą dzieciom urodzonym w latach 2006-2008 zgodną z aktualnym cennikiem znajdującym się na stronie www.biznes.legia.com w zakładce „Oferta meczowa”;
- j) **„Karnet”** oznacza Karnet Silver, Karnet Gold Karnet Silver Kid oraz Karnet Silver Youth obowiązujący w sezonie 2021/2022 zgodnie z definicjami określonymi w Regulaminie zakupu biletu lub karnetu biznesowego Gold/Silver Club w sezonie 2021/2022;
- k) **„Karta Kibica”** – oznacza plastikową kartę z wbudowanym mikroprocesorem wydaną Nabywcy przez Klub, na którą można zakodować wyłącznie Bilet do Strefy Silver Club zakupiony w Koncie Kibica;
- l) **„Karta Parkingowa”** – oznacza jednorazową kartę uprawniającą do zajęcia przypisanego miejsca parkingowego w bryle Stadionu, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Pakietem LE 21/22, przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 19 Regulaminu;
- m) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.0000 zł (wpłacony w całości), BDO: 000391057, email: [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalenalipka@legia.pl), tel. kom: 513111673, oficjalna strona internetowa: www.legia.com;
- n) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- o) **„Kupujący”** – oznacza podmiot zamierzający nabyć lub dokonujący nabycia Pakietu LE 21/22 lub Biletu;
- p) **„Mecz”** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwsza seniorska drużyna piłkarska Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach fazy grupowej Ligi Europy UEFA w sezonie 2021/2022, w których występuje pierwsza seniorska drużyna piłkarska Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa;
- q) **„Nabywca”** – oznacza podmiot, który nabył zgodnie z Regulaminem Pakiet LE 21/22 lub Bilet;
- r) **„Operator płatności”** - oznacza dostawcę usług płatniczych (technologię płatności), którym na dzień wejścia w życie Regulaminu jest spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu;
- s) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
- t) **„Posiadacz”** – oznacza osobę, która korzysta w sposób uprawniony z Pakietu LE 21/22;
- a) **„Posiadacz Karnetu”** – oznacza osobę, która korzysta w sposób uprawniony z aktualnego Karnetu sezonowego 2021/2022 zakupionego na podstawie Regulaminu zakupu biletu lub karnetu biznesowego Gold/Silver Club w sezonie 2021/2022;
- b) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy regulamin zakupu pakietu biznesowego Gold/Silver Club na Mecze Legii Warszawa rozgrywane na Stadionie przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie w ramach fazy grupowej Ligi Europy UEFA w sezonie piłkarskim 2021/22;
- c) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;

cu





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- d) „**Stadion**” – oznacza stadion piłkarski Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego położony w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, na którym rozgrywane są mecze pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu;
- e) „**Konto Kibica**” – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletu do Strefy Silver Club, dostępny pod adresem www.bilety.legia.com;
- f) „**Strefa Gold Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 152 miejsca i obejmującą sektor GOLD 100, 101, 126;
- g) „**Strefa Silver Club**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie zachodniej Stadionu liczącą 1 552 miejsca i obejmującą sektory SILVER 100, 101, 102, 103, 104, 123, 124, 125, 126;
- h) „**System**” – oznacza system internetowy zapewniający dostęp do dedykowanego konta celem wypełnienia obowiązków identyfikacyjnych, o których mowa w § 7 Regulaminu oraz umożliwiający pobranie odpowiednio Biletu Posiadacza Pakietu Silver/Biletu Posiadacza Pakietu Gold uprawniającego do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca, a także pobranie Karty Parkingowej;
- i) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą zgodnie z Regulaminem w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Konta Kibica lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przy braku ich jednoczesnej obecności.

§2

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Pakietów LE 21/22 oraz Biletów na Mecze będzie prowadzona przez Klub w następujący sposób:
 - a. **SPRZEDAŻ ZAMKNIĘTA PAKIETÓW LE 21/22** w terminie od **6 września 2021 r.** do **14 września 2021 r.** prowadzona wyłącznie dla aktualnych Posiadaczy Karnetów w trakcie której, Posiadacze Karnetów będą mieli możliwość:
 - i. zakupienia Pakietów LE 21/22 wyłącznie na miejsca przypisane do swoich aktualnych Karnetów obejmujących sezon 2021/2022 z wykorzystaniem zniżki zaproponowanej przez Klub, z zastrzeżeniem, że w przypadku skorzystania z takiej zniżki zwrot Karnetu nie będzie możliwy;
 - ii. zakupienia Pakietów LE 21/22 na pozostałe dostępne miejsca w Strefie Silver Club lub Strefie Gold Club w cenie regularnej;
 - b. **SPRZEDAŻ OTWARTA PAKIETÓW LE 21/22** w terminie od **15 września 2021 r.** do **30 września 2021 r.** dla wszystkich zainteresowanych w zależności od dostępności miejsc;
 - c. **SPRZEDAŻ BILETÓW** na pojedyncze Mecze będzie prowadzona w terminie od **23 września 2021 r.** dla wszystkich zainteresowanych w zależności od dostępności miejsc.
2. Poprzez dokonanie zakupu Pakietu LE 21/22 lub Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów: „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie” oraz „Regulamin imprezy masowej - mecz piłki nożnej”, które dostępne są:
 - a. na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com pod adresem <https://legia.com/regulaminy>;

03





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- b. w POK-u;
- c. przed każdą bramą wejściową na Stadion;

- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

Korzystanie z Pakietu LE 21/22 lub Biletu w celu uczestniczenia w Meczu rozgrywanym na Stadionie wymaga akceptacji i przestrzegania aktualnych „Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego” (dostępnych na oficjalnej stronie Klubu www.legia.com pod adresem <https://www.legia.com/regulaminy/> oraz w siedzibie Klubu). Przed wejściem na teren Stadionu każdy uczestnik imprezy masowej zobowiązany jest do zapoznania się z aktualną treścią ww. Zasad, które dostępne są przed każdą bramą wejściową na teren Stadionu oraz na oficjalnej stronie internetowej Klubu www.legia.com, pod adresem www.legia.com/regulaminy i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

W przypadku, gdy Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami oraz będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów i zasad.

3. Sprzedaż Biletów oraz Pakiet LE 21/22 umożliwiających wygenerowanie Biletów uprawniających do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Stadionie podczas Meczów fazy grupowej Ligi Europy UEFA będzie prowadzona wyłącznie na następujące Mecze:
 - a) pomiędzy Legią Warszawa a Leicester City F.C. zaplanowanym na 30 września 2021 r., godz. 18.45;
 - b) pomiędzy Legią Warszawa a SSC Napoli zaplanowanym na 4 listopada 2021 r., godz. 18.45;
 - c) pomiędzy Legią Warszawa a Spartakiem Moskwa zaplanowanym na 9 grudnia 2021 r., godz. 18.45.
4. Pakiet LE 21/22 oraz Bilet nie obejmuje innych niż określone w ust. 3 powyżej Meczów pierwszej drużyny piłkarskiej Klubu. Pakiet LE 21/22 oraz Bilet zachowa ważność, także w sytuacji zmiany terminów ww. Meczów.
5. W przypadku braku możliwości Nabywcy udziału w danym meczu objętym Pakietem LE 21/22 z uwagi na rozgrywanie danego Meczu w innej formie niż impreza masowa lub z uwagi na rozgrywanie danego Meczu z ograniczonym dostępem dla publiczności, na skutek decyzji organu administracji państwowej, samorządowej lub wytycznych właściwych organów odpowiadających za zdrowie publiczne lub na skutek decyzji właściwego organu organizatora rozgrywek (UEFA), takiemu Nabywcy przysługuje zwrot 1/3 ceny Pakietu LE 21/22 lub Biletu za dany Mecz albo inne świadczenie uzgodnione z Klubem w formie mailowej.
6. Pakiet LE 21/22 można zakupić za pośrednictwem pracownika Klubu poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl lub za pośrednictwem Konta Kibica zgodnie z § 3 poniżej.
7. Wejście na Mecz objęty Pakietem LE 21/22 następuje na podstawie wydrukowanego Biletu Posiadacza Pakietu Gold lub Biletu Posiadacza Pakietu Silver wygenerowanego w Systemie. Bilet Posiadacza Pakietu Silver oraz Bilet Posiadacza Pakietu Gold stanowi uprawnienie do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Stadionie podczas jednego z Meczów wskazanych w ustępie 3 powyżej.

4





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

8. Nabywca Pakietu LE 21/22 będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, może generować Bilety Posiadacza Pakietu Gold lub Bilety Posiadacza Pakietu Silver, pod następującymi warunkami spełnionymi łącznie:
 - a) poinformowania przez Nabywcę osoby, dla której wygenerował Bilet Posiadacza Pakietu Gold lub Bilet Posiadacza Pakietu Silver o treści niniejszego Regulaminu, „Regulaminu obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3”, „Regulaminu imprezy masowej - mecz piłki nożnej” oraz treści „Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego”;
 - b) przekazania osobie, dla której wygenerował Bilet Posiadacza Pakietu Gold lub Bilet Posiadacza Pakietu Silver informacji o treści wskazanej w § 8 ust. 10 Regulaminu.
9. Nabywca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym wygenerował Bilet Posiadacza Pakietu Gold lub Bilet Posiadacza Pakietu Silver jak za działania i zaniechania własne.
10. Bilet, Bilet Posiadacza Pakietu Gold oraz Bilet Posiadacza Pakietu Silver ważny jest wyłącznie wraz z Dokumentem potwierdzającym tożsamość. Przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego biletu należy okazać ważny Dokument potwierdzający tożsamość.
11. Wszystkie dane związane z wygenerowanym na podstawie Pakietu LE 21/22 Biletem Posiadacza Pakietu Gold lub Biletem Posiadacza Pakietu Silver (w tym sektor, rząd, miejsce, cena, imię i nazwisko, numer PESEL lub numer innego Dokumentu potwierdzającego tożsamość) zostaną zapisane w Systemie i będą weryfikowane przez system dostępowy Stadionu za pośrednictwem odpowiednio wydrukowanego biletu.
12. Powyższe wymogi dot. wydrukowanej formy Biletu Posiadacza Pakietu Gold lub Biletu Posiadacza Pakietu Silver nie znajdują zastosowania w sytuacji, gdy Bilety te zostaną okazane w urządzeniu, które jest kompatybilne z urządzeniami wykorzystywanymi na Stadionie, posiadającym wyłączoną funkcję Near Field Communication.
13. Po wejściu na Stadion przez bramki systemu dostępowego Bilet, Bilet Posiadacza Pakietu Gold oraz Bilet Posiadacza Pakietu Silver uznaje się za wykorzystany na danym Meczu. Wykorzystany w danym Meczu bilet nie uprawnia do ponownego wejścia na teren imprezy masowej w tym samym Meczu.
14. Osobie korzystającej z Pakietu LE 21/22 lub Biletu nie przysługuje prawo wyjścia i ponownego wejścia na teren imprezy masowej w tym Meczu.
15. Pakiet LE 21/22 oraz Bilet nie może być wykorzystywany przez osoby:
 - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
 - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e) naruszającym Zasady obowiązujące na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu sanitarnego.
16. W przypadkach określonych w ust. 16 powyżej Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion.

10





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

17. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Pakiet LE 21/22 lub Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
18. Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Meczu objętym Pakietem LE 21/22 lub Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania odpowiednio przez Nabywcę lub Posiadacza regulaminów, o których mowa § 2 ust. 2 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
19. Karta Parkingowa będzie możliwa do wygenerowania z Systemu lub zostanie udostępniona przy zakupie w sytuacji gdy Nabywca zakupił 3 (trzy) Pakiety Silver (nie dotyczy Pakietów Silver Kid i Silver Youth) lub 2 (dwa) Pakiety Gold. Karta Parkingowa ważna jest wyłącznie w okresie obowiązywania Pakietu LE 21/22. Uprawnienie do wygenerowania Karty Parkingowej nie dotyczy zakupionych pakietów zniżkowych – tj. Pakietu Silver Kid i Pakietu Silver Youth.
20. Klub może zmienić przypisane do Pakietu LE 21/22 lub Biletu miejsce na Stadionie, jeżeli taka konieczność będzie wynikała z Zasad obowiązujących na terenie Stadionu w czasie specjalnego reżimu Sanitarnego, przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wytycznych organów państwowych lub organizatora rozgrywek piłkarskich w związku z organizacją Meczu, z zastrzeżeniem, że zmiana miejsca przypisanego do Pakietu LE 21/22 lub Biletu jest dokonywana bez jakichkolwiek opłat dodatkowych i nie może dotyczyć miejsca w innej strefie cenowej, które znajduje się poza Strefą Silver Club w przypadku Posiadacza Pakietu Silver lub odpowiednio dla Posiadaczy Pakietu Gold poza Strefą Gold Club.

§ 3.

Zakup Pakietu LE 21/22 oraz Biletów

1. Kupujący może dokonać nabycia Pakietu LE 21/22 lub Biletu za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: magdalena.lipka@legia.pl). Dodatkowo Pakiet Silver oraz Bilet można zakupić za pośrednictwem Konta Kibica.
2. W celu dokonania nabycia Pakietu LE 21/22 za pośrednictwem korespondencji mailowej, Kupujący jest obowiązany przesłać na adres e-mail magdalena.lipka@legia.pl skan prawidłowo podpisanego zamówienia na wzorze przesłanym uprzednio przez Klub na wskazany przez Kupującego adres e-mail lub ww. zamówienie podpisane podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, chyba że Strony ustalą inaczej w formie dokumentowej pozostając przy mailowej formie zamówienia.
3. Z chwilą doręczenia Klubowi skanu prawidłowo podpisanego zamówienia lub zamówienia podpisanego podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, dochodzi do zawarcia Umowy zawartej na odległość. Następnie Klub wysyła dane do logowania do Systemu uprawniającego do generowania Biletów Posiadacza Pakietu Silver lub Biletów Posiadacza Pakietu Gold na adres e-mail Nabywcy wskazany w zamówieniu. Jeżeli strony ustalą, że Kupujący nie będzie podpisywał zamówienia, o którym mowa powyżej do zawarcia Umowy zawartej na odległość dochodzi zgodnie z ustaleniami stron w korespondencji mailowej.
4. Kupujący może składać zamówienia na zakup Pakietu Silver lub Biletu w Koncie Kibica 24 h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Konta Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży
5. Zakup Pakietu LE 21/22 lub Biletu nie wymaga posiadania Karty Kibica. Szczegółowa procedura zakupu i płatności w Koncie Kibica określona jest na stronie www.legia.com.
6. Złożenie zamówienia na zakup Pakietu Silver lub Biletu w Koncie Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

17. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 16 lit. a) i b) powyżej
18. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na zakup Pakietu LE 21/22 lub Biletu lub zastrzeżenia warunku uzyskania przedpłaty od Kupującego niebędącego Konsumentem w przypadku gdy dany Kupujący posiada jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wobec Klubu z jakiegokolwiek tytułu (w tym z tytułu nabycia biletów lub karnetów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu) lub posiada nieuregulowane płatności za ustawowe odsetki z tytułu opóźnień w płatnościach wobec Klubu (w tym za nabycie biletów lub karnetów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu).
19. Klub zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i anulowania rezerwacji miejsca na Mecz w przypadku niedokonania płatności przez Kupującego niebędącego Konsumentem w terminie do 12 godzin przed rozpoczęciem pierwszego Meczu objętego Pakietem LE 21/22 lub Biletem.
20. Nabywca niebędący Konsumentem uzyskuje uprawnienie wynikające z tytułu nabycia Pakietu LE 21/22 lub Biletu wraz z momentem dokonania pełnej zapłaty ceny za Pakiet LE 21/22 lub Bilet.

§ 6.

Zasady zwrotu Pakietu LE 21/22 lub Biletu

1. Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu ceny Pakietu LE 21/22 oraz Biletu z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, w tym poszczególnych Biletów Posiadacza Pakietu Silver oraz Biletów Posiadacza Pakietu Gold wygenerowanych na podstawie Pakietu LE 21/22.
2. Klub informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i żądanie zwrotu ceny za Bilet oraz Pakiet LE 21/22.

§ 7.

Obowiązki identyfikacyjne

1. W celu wypełnienia ciążącego na organizatorze imprezy masowej wynikającego z ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych - zapewnienia identyfikacji osób uczestniczących w imprezie, Klub może przetwarzać następujące dane osób uczestniczących w imprezie masowej (Posiadaczy):
 - a) imię i nazwisko;
 - b) numer PESEL, a w razie gdy nie został nadany – rodzaj, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
2. O ile System nie przewiduje innych możliwości, Nabywca zobowiązany jest do dostarczenia Klubowi danych identyfikujących osoby korzystające z Pakietu LE 21/22 (Biletu Posiadacza Pakietu Silver/Biletu Posiadacza Pakietu Gold) najpóźniej odpowiednio na 5 h (pięć godzin) przed rozpoczęciem Meczu.
3. W przypadku, gdyby okazało się, że dana osoba nie spełnia warunków uprawniających ją do uczestnictwa w Meczu, w szczególności z powodu zakazu stadionowego, Klub zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Kupującego/Nabywcę w celu umożliwienia mu zmiany osoby uczestniczącej w Meczu.
4. Jeśli Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną jest on wtedy zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Klubu o zmianie danych dotyczących jego przedsiębiorstwa, w szczególności adresu siedziby i innych danych





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

kontaktowych. W razie niedopełnienia tego obowiązku korespondencja kierowana na ostatnio znany Klubowi adres będzie uznana za właściwie doręczoną.

5. W przypadku osoby fizycznej dane, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) powyżej będą pobierane przez Klub w momencie dokonywania zakupu Pakietu LE 21/22 zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. W przypadku gdy Nabywcą/Kupującym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną dane, o których mowa w ust. 1 a) i b) powinny być zgłoszone przez takiego Nabywcę/Kupującego w terminach określonych w § 7 ust. 2 Regulaminu zgodnie z następującymi zasadami poprzez System dostępny pod adresem wskazanym przez pracownika Klubu – Magdalenę Lipkę.

§ 8.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Klub (Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) jest administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z Biletów lub Pakietu LE 21/22 oraz osób, z którymi pozostaje w kontakcie ze strony Nabywcy.
2. Klub przetwarza dane osobowe osób fizycznych korzystających z Biletów lub Pakietu LE 21/22, w celach:
 - a) wykonania przez Klub umowy i umożliwienia uczestnictwa w Meczu;
 - b) poinformowania o wprowadzeniu zmian do Systemu zgodnie z § 1 ust. 2 Regulaminu;
 - c) wypełnienia przez Klub obowiązków prawnych ciążących na Klubie, w tym jako organizatora imprezy masowej w postaci meczu piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring stadionu podczas Meczu;
 - d) ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami;
 - e) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych;
 - f) prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczących produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem, tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii.
3. Klub przetwarza dane osobowe osób fizycznych, z którymi pozostaje w kontakcie ze strony Nabywcy w celu zapewnienia Klubowi oraz Nabywcy realizacji praw i obowiązków związanych z nabyciem Pakietu LE 21/22.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w ust. 2 lit a) i b) i ust. 3, jest umowa nabycia Pakietu LE 21/22 oraz prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na zapewnieniu Klubowi oraz Nabywcy realizacji praw i obowiązków związanych z nabyciem Pakietu LE 21/22, w tym Biletów Posiadacza Pakietu Silver/Biletów Posiadacza Pakietu Gold.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych, o których mowa w ust. 2 lit c) są przepisy prawa, w tym przepisy regulujące bezpieczeństwo imprez masowych. Zgodnie z tymi przepisami przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie obejmuje utrwalanie wizerunku osób na nagraniach monitoringu stadionowego.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych: (i) o których mowa w ust. 2 lit. d) jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości dochodzenia, ustalenia lub obrony przed roszczeniami przez Klub; (ii) o których mowa w ust. 2 lit. e) jest prawnie uzasadniony interes Klubu polegający na możliwości badania poziomu satysfakcji z usług Klubu i analiz statystycznych; (iii) o których mowa w ust. 2 lit. f) jest prawnie uzasadniony interes polegający na prawie do promocji produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem.

03





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

7. Klub przekazuje dane osobowe dotyczące osób korzystających z Biletów lub Pakietu LE 21/22, w tym Biletów Posiadacza Pakietu Silver/Biletów Posiadacza Pakietu Gold, podmiotom trzecim realizującym na zlecenie Klubu usługi w zakresie prowadzenia i utrzymania systemu biletowego oraz zabezpieczenia imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej. Dane mogą również zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą też udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub czy Policji.
8. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz - jeżeli zachodzą przyczyny związane z ich szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru.
9. Dane osobowe Posiadaczy będą przetwarzane w okresie niezbędnym do umożliwienia skorzystania z Biletu lub Pakietu LE 21/22. Dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania Meczu, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu Biletu przez uczestnika Meczu lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na Meczu. Dane osobowe zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej zawarte w materiałach niezawierających dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowania, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Dodatkowo, dane będą też przechowywane przez okres, w którym niezbędne będzie zachowanie dowodów zdarzeń mających znaczenie dla wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Pakietu LE 21/22. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym Klub zaprzestanie ich wysyłania.
10. W celu wypełnienia obowiązku, o którym § 2 ust. 9 oraz § 7 ust. 6, Regulaminu Nabywca zobowiązany jest przekazać komunikat o następującej treści:

„Wejście na mecz Legii Warszawa S.A. (Legia) na podstawie Biletu, który został Ci udostępniony wiąże się z koniecznością przekazania Legii Warszawa Twoich danych osobowych tj.: imienia, nazwiska i numeru PESEL, a w razie gdy nie został on nadany - rodzaju, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość.

Legia będzie administratorem tych danych osobowych i wykorzysta je wyłącznie w celu umożliwienia Ci skorzystania z Biletu, wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej; badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług i analiz statystycznych; prowadzenia działań o charakterze marketingowym dotyczących produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem, tj. Sekcji Legii Warszawa, Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Legia będzie korzystała z Twoich danych osobowych (i) na podstawie i w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Pakietu LE 21/22 oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na zapewnieniu Legii, nabywcy Pakietu LE 21/22 i Tobie realizacji praw i obowiązków wynikających z umowy, której przedmiotem jest nabycie Biletu lub Pakietu LE 21/22 a także (ii) na podstawie przepisów prawa, w celu wykonania obowiązków prawnych Legii, w tym obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej oraz (iii) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Legii





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

polegającego na możliwości dochodzenia, ustalania lub obrony przed roszczeniami; możliwości badania poziomu satysfakcji z usług Klubu i analiz statystycznych oraz prawie do promocji produktów i usług Klubu oraz partnerów i sponsorów Klubu, a także podmiotów związanych z Klubem. W zakresie obowiązków organizatora imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej Legia będzie przetwarzała Twój wizerunek zostanie utrwalony na nagraniach monitoringu stadionowego.

Legia będzie przekazywała Twoje dane podmiotom trzecim realizującym na zlecenie Legii usługi w zakresie prowadzenia i utrzymania systemu biletowego oraz zabezpieczenia imprezy masowej jaką jest mecz piłki nożnej. Dane mogą również zostać udostępnione podmiotom świadczącym usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Dane będą też udostępniane organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Klub czy Policji.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz - jeżeli zachodzą przyczyny związane z Twoją szczególną sytuacją - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru.

Legia będzie korzystać z Twoich danych w okresie niezbędnym do umożliwienia Ci wejścia na mecz. Dane osobowe przechowywane w systemie służącym do identyfikacji osób, sprzedaży biletów, kontroli przebywania w miejscu i w czasie trwania meczu, kontroli dostępu do określonych miejsc oraz weryfikacji innych informacji podlegają usunięciu po upływie 2 lat od dnia ostatniego zakupu Pakietu LE 21/22 lub przekazania mu innego dokumentu uprawniającego do przebywania na meczu. Dane osobowe zgromadzone podczas utrwalania przebiegu imprezy masowej przez monitoring stadionowy, zawarte w materiałach niezawierających dowodów pozwalających na wszczęcie postępowania karnego albo postępowania w sprawach o wykroczenia lub dowodów mających znaczenie dla toczących się takich postępowań, będą przechowywane po zakończeniu imprezy masowej przez okres co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni (a następnie zostaną komisyjnie zniszczone). Dodatkowo, dane będą też przechowywane przez okres, w którym niezbędne będzie zachowanie dowodów zdarzeń mających znaczenie dla wykonania umowy, której przedmiotem jest nabycie Pakietu LE 21/22. Dane adresowe udostępnione na potrzeby otrzymywania informacji handlowych i marketingowych będą przechowywane do momentu wycofania zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych lub do momentu, w którym Klub zaprzestanie ich wysyłania.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub dowiedzieć się więcej skontaktuj się z Legią pisząc adres email: daneosobowe@legia.pl"

11. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu Legia Warszawa SA, ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa lub na adres e-mail daneosobowe@legia.pl.

§ 9.

Reklamacja

1. Reklamacja dotycząca Pakietu LE 21/22 lub Biletu może być złożona przez Nabywcę w formie e-maila wysłanego na adres e-mail: magdalena.lipka@legia.pl.
2. Nabywca składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres do korespondencji;





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

- c) numer PESEL / KRS;
 - d) powód wystąpienia z reklamacją;
 - e) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
 - f) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mailem (jeśli był podany).

§ 10.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy ODR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

§ 11.





LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa
tel. +48 22 318 20 00
fax +48 22 318 20 01
info@legia.pl | legia.com

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej www.legia.com, tj. od dnia 6 września 2021 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie www.legia.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyższych wskazanych oficjalnych stronach internetowych Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy.
3. Poprzez dokonanie zakupu Pakietu LE 21/22 lub Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad wskazanych w § 2 ust. 2 Regulaminu.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego lub Nabywcy będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także regulaminy i zasady wskazane w § 2 ust. 2 Regulaminu.

