

POLITYKA PRYWATNOŚCI LEGIA WARSZAWA S.A.

1. Jaki jest cel Polityki Prywatności?

Legia Warszawa S.A. („My” lub „Legia”) zwraca szczególną uwagę na ochronę prywatności i danych osobowych osób, których dane osobowe pozyskuje. Naszym priorytetem jest przetwarzanie Twoich danych osobowych w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, w szczególności zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).

W niniejszej polityce prywatności („**Polityka Prywatności**”) informujemy i wyjaśniamy w jaki sposób korzystamy z pozyskanych przez nas lub udostępnionych nam danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane jeśli np. byłeś na meczu Legii, byłeś lub jesteś naszym Klientem, posiadasz kartę kibica Legii („Karta kibica”), korzystałeś z naszej strony internetowej, kontaktowałeś się z nami w innych sprawach, etc.

Podstawowe informacje związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych w związku z działalnością sklepu FanStore znajdują się tutaj: <https://sklep.legia.com/polityka-prywatnosc/>.

Podstawowe informacje o przetwarzaniu, w tym o celach i podstawach prawnych przetwarzania Twoich danych osobowych, przekazujemy Ci w momencie pozyskania ich od Ciebie lub w związku z ich pozyskaniem. Niniejsza Polityka Prywatności stanowi jedynie uzupełnienie tych informacji.

Może się zdarzyć sytuacja, w której przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach innych niż wskazane w niniejszej Polityce Prywatności – w takim wypadku wiążące są informacje dotyczące przetwarzania, które otrzymałaś/otrzymałeś od nas w momencie pozyskania przez nas Twoich danych osobowych lub w związku z ich pozyskaniem przez nas.

W Polityce Prywatności zamieściliśmy również informacje na temat tego, jakie prawa Ci przysługują w związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także na temat tego, w jaki sposób możesz z tych praw skorzystać.

2. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych? Jak się z nami skontaktować?

Administratorem danych osobowych jest Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa.

W sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych możesz zawsze zwrócić się do nas m.in. poprzez pocztę tradycyjną (na adres naszej siedziby) lub wysyłając maila na adres: daneosobowe@legia.pl.

3. Jakie są cele przetwarzania Twoich danych osobowych?

Podstawowe informacje o przetwarzaniu, w tym o celach przetwarzania Twoich danych osobowych przekazujemy Ci w momencie ich pozyskania od Ciebie. Niezależnie od tego, poniżej znajdziesz informacje o najczęstszych przypadkach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.

Nazwa celu	Opis celu	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych
<p>Działania przed zawarciem umowy (w tym zapytania ofertowe)</p>	<p>Podejmowanie na Twoje żądanie działań niezbędnych przed zawarciem umowy dotyczącej usług Legii, w szczególności umowy nabycia biletu lub karnetu (w tym karnetu VIP); dotyczy to w szczególności przedstawienia oferty Legii, prowadzenia rozmów w celu zawarcia umowy.</p> <p>Dotyczy to także przypadków komunikowania się z Tobą i przekazywania informacji związanych z usługami lub towarami oferowanymi przez Legię za pośrednictwem Chatbota Legii</p>	<p>Dane osobowe są niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)</p>
<p>Zawarcie i wykonywanie umowy</p>	<p>Zawarcie i wykonywanie umowy dotyczącej usług Legii, w szczególności w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zakupu biletu/karnetu (umożliwienie Ci uczestnictwa w imprezie masowej, tj. meczu, na który kupiłeś bilet); - Twojego uczestnictwa w programach lojalnościowych Legii, np. w programie CashBack; - zakupu i utrzymania działania Twojej Karty kibica, w tym w związku z obsługą każdego ze złożonych przez Ciebie zamówień i zakupów z wykorzystaniem Karty kibica, w tym obsługi płatności elektronicznych i dostawy zakupionego towaru. <p>Dotyczy to także przypadków komunikowania się z Tobą i przekazywania informacji związanych z zawartą z Tobą</p>	<p>Dane osobowe są niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 pkt b) RODO)</p>

	umową za pośrednictwem Chatbota Legii	
Zapytania, skargi, wnioski, reklamacje	Rozpatrywanie przez Legię Twoich zapytań, skarg, wniosków lub reklamacji i odpowiedź na Twoje zapytania, skargi, wnioski lub reklamacje (także za pośrednictwem Chatbota Legii)	Dane osobowe są niezbędne do wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) lub realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, skargę lub wniosek (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) lub wypełnienia obowiązku prawnego związanego z rozpatrzeniem Twojej reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
Obowiązki prawne	<p>Wypełnianie obowiązków Legii wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> – obowiązków prawnych ciążących na Legii jako organizatorze imprezy masowej w postaci meczu piłki nożnej, co w szczególności obejmuje monitoring wizyjny i dźwiękowy stadionu podczas meczu; – obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych i podatkowych; – obowiązków wobec konsumentów 	Dane osobowe są niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Legii (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)
Zapewnienie bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii i sprawnego zorganizowania i przebiegu imprezy masowej	Zapewnienie bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii i sprawnego zorganizowania i przebiegu imprezy masowej – w zakresie w jakim nie jest to wymagane zgodnie z przepisami o bezpieczeństwie imprez masowych	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na konieczności zapewnienia bezpieczeństwa meczów z udziałem Legii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Roszczenia	Ustalenie i dochodzenie roszczeń przez Legię lub obrona przed roszczeniami kierowanymi wobec Legii	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości ustalenia i dochodzenia roszczeń przez Legię, a także

		obrony przed takimi roszczeniami kierowanymi wobec Legii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Ocena satysfakcji z produktów i usług Legii	Ocena satysfakcji z naszych produktów i usług i jakości obsługi klienta – dotyczy to również kierowania zapytań za pośrednictwem Chatbota Legii	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości oceny satysfakcji z produktów i usług Legii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Analiza (m.in. statystyczna i dotycząca istotnych cech odbiorców naszych usług i produktów)	Analiza prowadzona w celu lepszego przygotowania naszej oferty lub informacji czy zapewnienia bardziej skutecznego dotarcia do wybranej grupy odbiorców oraz w związku z marketingiem afiliacyjnym prowadzonym przez Legię	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości dokonywania analizy istotnych cech odbiorców produktów i usług Legii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Korzystanie ze strony internetowej	Przetwarzanie danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP lub inne identyfikatory gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii) w celach statystycznych i/lub w celu świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu użytkownikom treści gromadzonych na stronie internetowej	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na badaniu aktywności użytkowników na stronie internetowej w celu poprawiania stosowanych funkcjonalności na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) i/lub dane osobowe są niezbędne do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
Informowanie o aktywnościach klubu, działalność marketingowa	Przekazywanie informacji o działalności klubu, z zakresu funkcjonowania stadionu, sprzedaży biletów i prowadzenie marketingu usług i produktów Legii, a niekiedy również sponsorów i partnerów Legii oraz podmiotów związanych z Legią, tj. Fundacji Legia Soccer Schools oraz Fundacji Legii, w tym przekazywanie informacji i ofert przygotowanych specjalnie dla Ciebie na podstawie analizy Twojej historii zakupów i innych	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości informowania o działalności klubu i prowadzeniu marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) W pewnym zakresie podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych będzie Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

	<p>informacji (np. ofert rabatów urodzinowych do wykorzystania w okolicy dnia Twoich urodzin, ofert skierowanych wyłącznie do Ciebie w związku z Twoimi określonymi cechami np. miejscem zamieszkania, płcią, grupą wiekową itp.)</p> <p>Dotyczy to również przekazywania informacji za pośrednictwem Chatbota Legii</p>	
Mechanizmy rozrywkowe	Dostarczanie mechanizmów rozrywkowych za pośrednictwem Chatbota Legii	Dane osobowe są niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Legii polegającego na możliwości zapewnienia mechanizmów rozrywkowych dla użytkowników Chatbota Legii (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
Działalność FanStore	Możemy ponadto przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z działalnością sklepu FanStore. Podstawowe informacje związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych w związku z działalnością sklepu FanStore znajdują się [https://sklep.legia.com/polityka-prywatnosci/].	
Media społecznościowe	Przetwarzamy również dane osobowe w związku z naszą aktywnością w mediach społecznościowych. Więcej informacji w tym zakresie znajdziesz na naszych stronach na poszczególnych portalach takich jak Facebook czy Instagram.	

Linki portali społecznościowych

Na stronie Legii znajdują się linki do zewnętrznych portali społecznościowych (YouTube, Facebook, Twitter, Instagram, Google+). Funkcje przypisane poszczególnym linkom, w szczególności przekazywanie informacji oraz danych osobowych, aktywują się dopiero po kliknięciu w dany link. Wówczas dochodzi do aktywacji tzw. wtyczki poszczególnych portali społecznościowych, a Twoja przeglądarka nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami portalu społecznościowego i zostajesz przekierowany na stronę tego portalu. Dostawca portalu otrzyma informacje o tym, że odwiedziłeś naszą stronę przed wejściem na stronę tego portalu (nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany lub zalogowany w tym portalu). Tego rodzaju informacja (włączając w to Twój adres IP) zostanie przesłana bezpośrednio z Twojej przeglądarki na serwery portalu społecznościowego (zwykle zlokalizowane na terenie Stanów Zjednoczonych Ameryki) i będzie tam przechowywana. Jeśli jesteś zalogowany do danego portalu, portal ten niezwłocznie powiąże Twoją wizytę na portalu z Twoim kontem w tym portalu.

Jeśli nie chcesz, aby Twoje dane osobowe były przesyłane do dostawców portali społecznościowych, nie klikaj linków tych portali. Jeśli nie chcesz, by dostawca portalu powiązał Twoją wizytę na tym portalu z Twoim profilem, upewnij się, że wcześniej wylogowałeś się z portalu.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez poszczególne portale można znaleźć na ich stronach internetowych.

4. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe?

Oprócz personelu Legii, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione przez nas następującym podmiotom:

- a. dostawcom usług świadczonych na rzecz Legii, w szczególności dostawcom usług IT, w tym usług w zakresie utrzymania i obsługi naszej strony internetowej i dostawcom systemów informatycznych wykorzystywanych w zakresie utrzymania i obsługi systemów wykorzystywanych do rozprowadzania biletów na mecz lub do dokonywania zakupów od Legii, dostawcom wspierającym Legię w zakresie świadczenia usługi Chatbota, spółce Facebook Inc., Facebook Ireland Ltd. z siedzibą w Dublinie (lub ich podmiotom powiązanim), w zakresie w którym uczestniczą one w świadczeniu usługi Facebook Messenger umożliwiającej funkcjonowanie Chatbota, podmiotom, których dostęp do Twoich danych osobowych jest niezbędny w związku z Twoim uczestnictwem w programie Cashback World, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, doradcze, ubezpieczeniowe, ochrony i w zakresie dostawy przesyłek, niszczenia lub archiwizacji dokumentów, agencjom realizującym na zlecenie Legii usługi marketingowe, a także podmiotom procesującym płatności online, bankom;
- b. podmiotom z grupy kapitałowej Legii, tj. Fundacji Legia Soccer Schools i Fundacji Legii.

Twoje dane osobowe będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych osobowych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych, np. Polskiemu Związkowi Piłki Nożnej, podmiotowi zarządzającemu rozgrywkami, w których uczestniczy Legia, czy Policji.

5. Czy przekazujemy Twoje dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych?

Co do zasady, Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do organizacji międzynarodowych.

W pewnych przypadkach, w szczególności w przypadku rozmów poprzez Chatbot Legii z wykorzystaniem Facebook Messenger (która to usługa świadczona jest z wykorzystaniem serwerów, które mogą znajdować się na terenie spoza EOG), możemy przekazywać Twoje dane osobowe do tzw. państw trzecich. Poziom ochrony danych osobowych poza EOG różni się od tego zapewnianego przez prawo polskie i europejskie. W związku z tym przekazujemy Twoje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony Twoich danych osobowych. Masz prawo do uzyskania kopii standardowych klauzul umownych lub innych stosownych zabezpieczeń transferu danych osobowych poza EOG za pośrednictwem Legii.

6. Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nas celów, dla których je przetwarzamy.

Będziemy przechowywali Twoje dane osobowe:

- W przypadku danych osobowych przetwarzanych w związku z umową, której jesteś stroną i dla celów realizacji umowy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres obowiązywania danej umowy (stosownie do jej rodzaju), w szczególności, (i) w okresie ważności Karty kibica, (ii) przez okres obowiązywania karnetu, (iii) przez okres niezbędny do realizacji Twojego zamówienia, zakupu biletu czy rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku, (iv) w okresie Twojego uczestnictwa w programie lojalnościowym, (v) przez okres prowadzenia rozmów dotyczących zawarcia umowy sprzedaży karnetu VIP, przy czym możemy przedłużyć wyżej wskazane okresy o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów

prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, administracyjnych etc.;

- Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji naszej usługi i umożliwienia Ci wejścia na mecz i uczestnictwa w meczu Legii w charakterze kibica oraz do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Twoim wejściem na mecz Legii w charakterze kibica (np. Twój wizerunek utrwalony przez system monitoringu wymagany przepisami prawa będzie przechowywany co najmniej 30 dni, nie dłużej jednak niż 90 dni).

Dodatkowo, Twoje dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeśli na Legię zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy.

- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia Twoich roszczeń wobec nas lub naszych roszczeń wobec Ciebie wynikający z przepisów prawa (np. termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłeś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.
- Dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, tj. udzielenia odpowiedzi na Twoje pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia Twoich lub naszych roszczeń wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych osobowych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami.
- Dla celów wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych Twoje dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).
- W przypadku wniesienia przez Ciebie w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego Twoich danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że Legia wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z tym, że Legia przetwarza Twoje dane osobowe, przysługuje Ci szereg praw, o których mowa poniżej.

W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z nami, w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail: daneosobowe@legia.pl.

Jeżeli zwrócisz się do Legii z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do Twojej tożsamości, Legia może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia Twojej tożsamości.

Legia będzie odpowiadała na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Legia wykáže, że Twoje żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Legia może:

- a. pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo
- b. odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

(1) Informacja o prawie dostępu do danych osobowych

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy Legia przetwarza Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych osobowych posiadanych przez Legię, celach przetwarzania danych osobowych, kategoriach odbiorców Twoich danych osobowych, o planowanym okresie przechowywania danych osobowych, o przysługujących Ci prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania przez Legię Twoich danych osobowych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie. Masz ponadto prawo do uzyskania kopii danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych osobowych jest bezpłatne, a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych osobowych.

(2) Informacja o prawie do żądania sprostowania danych osobowych

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

(3) Informacja o prawie żądania usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)

Masz prawo żądania niezwłocznego usunięcia Twoich danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. wniosłaś/wniosłeś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e. cofnęłaś/cofnąłeś zgodę na przetwarzanie danych osobowych, a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Twojej zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania;
- f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Nie będziesz mogła/mógł jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych osobowych m.in. jeżeli takie dane osobowe są niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

(4) Informacja o prawie żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, np. gdy:

- kwestionujesz prawidłowość przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych osobowych;
- w Twojej ocenie przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas jest niezgodne z prawem, ale jednocześnie sprzeciwiasz się usunięciu tych danych osobowych żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

- nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- wniosłaś/eś sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację - w takim przypadku możesz żądać ograniczenia przetwarzania do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy przetwarzania danych osobowych są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych będziemy je mogli przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Twoją zgodą.

(5) Informacja o prawie do przenoszenia danych osobowych

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyłaś/dostarczyłeś Legii oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Legii, jeżeli:

- a. przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą, a jednocześnie
- b. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

W sytuacji wskazanej powyżej masz jednocześnie prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Legia bezpośrednio innemu administratorowi danych osobowych, o ile jest to technicznie możliwe.

(6) Informacja o prawie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Legii. W takim przypadku powinieneś/powinnaś wskazać tę szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych objętych sprzeciwem.

Na skutek sprzeciwu Legia zaprzestanie przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, a Legia zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

(7) Informacja o prawie do cofnięcia zgody

W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

(8) Informacja o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego

Masz prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Ciebie narusza postanowienia RODO.

8. Czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy? Jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych osobowych?

Wszystkie dane osobowe podajesz dobrowolnie, ale niektóre z nich są niezbędne do realizacji zawartej z Tobą umowy, w szczególności utrzymania Karty kibica, dokonywania i realizacji zamówień i zakupów biletów lub karnetów na mecze (dane pozwalające na Twoją identyfikację, dane niezbędne do dostawy), spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. PESEL w zakresie obowiązków wynikających z przepisów określających zasady przeprowadzania imprez masowych), wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP), a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

W związku z korzystaniem z Chatbota Legii, Legia będzie mieć dostęp do standardowych informacji o Twoim koncie zawartych w serwisie Facebook lub na platformie Messenger (dane te pobierane są automatycznie poprzez przystąpienie do korzystania z chatbota). Dane te mogą obejmować Twoje zdjęcie profilowe i nazwę użytkownika, ID użytkownika, przedział wiekowy, preferowany język, kraj i strefę czasową oraz inne dane w zależności od Twojej aktywności i ustawień konta użytkownika w serwisie Facebook. Serwis Facebook określa ten typ danych jako Twoje dane publiczne (profil publiczny lub podobnie) – więcej informacji w tym zakresie możesz znaleźć w serwisie Facebook.

9. Informacja o zautomatyzowanych decyzjach oraz profilowaniu

Legia, w celu prowadzenia działań marketingowych, wykorzystuje działania o charakterze profilowania, tj. analizuje informacje o Tobie i ocenia Twoje preferencje zakupowe tak, aby przedstawić Ci ofertę dopasowaną do Twoich cech lub odpowiadającą – w ocenie Legii – Twoim potrzebom i wymaganiom.

Legia prowadzi ponadto działania o charakterze profilowania monitorujące ruch internetowy użytkowników stron internetowych Legii (w szczególności identyfikując strony internetowe, z których użytkownicy weszli na strony Legii) w związku z prowadzonym przez Legię marketingiem afiliacyjnym.

10. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać zmianom i uaktualnieniom. Jeśli chcesz mieć aktualne informacje o sposobach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, prosimy odwiedzać tę stronę co jakiś czas.

11. Informacja o plikach cookies

Ciasteczka (cookies) to pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika podczas odwiedzin stron internetowych, np. takich jak nasza strona internetowa.

Informacje o wykorzystywanych przez nas plikach cookie znajduje się tutaj <https://legia.com/cookies>. Pamiętaj, że w każdej chwili możesz wyłączyć zapisywanie plików cookies na Twoim komputerze zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.