

**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

**LEGIA  
TENNIS  
& GOLF****REGULAMIN ZAKUPU BILETU PREMIUM  
NA TURNIEJ Z CYKLU WTA 250 BNP PARIBAS POLAND OPEN****§ 1.****Definicje**

- I. W dalszej części Regulaminu oraz w informacjach dot. biletów sprzedawanych na podstawie niniejszego Regulaminu w związku z Turniejem, prezentowanych na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com), [legia.com/tenis-golf](http://legia.com/tenis-golf), [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com) lub [biznes.legia.com](http://biznes.legia.com) wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:
- 1) **„Bilet”** – oznacza bilet jednorazowy na okaziciela odpowiednio do (i) Strefy Silver albo (ii) do Strefy Gold albo (iii) do Strefy Box (w zależności od rodzaju zakupionego Biletu) - na 1 (jeden) Dzień Turniejowy, uprawniający 1 (jedną) osobę okazującą Bilet do:
    - a) wejścia na Stadion Tenisowy i zajęcia przypisanego miejsca na trybunie wyłącznie w danym Dniu Turniejowym (tj. wyłącznie na Meczach, które zostaną rozegrane w danym Dniu Turniejowym);
    - b) wejścia do Klubu Biznesowego ze strefą cateringową wyłącznie w danym Dniu Turniejowym - dostęp od godziny przed rozpoczęciem pierwszego Meczu w danym Dniu Turniejowym.Celem uniknięcia wątpliwości jeden Bilet dotyczy jednego Dnia Turniejowego. W przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie Turnieju/Meczów (w tym np. w przypadku przełożenia, przerwania lub odwołania danego Meczu, który został zaplanowany na dany Dzień Turniejowy) ważność Biletu nie ulega przesunięciu. Niniejszy Regulamin nie dotyczy sprzedaży biletów na pozostałe trybuny Stadionu Tenisowego (tj. na sektory inne niż Silver, Gold i Box).
  - 2) **„Dokument potwierdzający tożsamość”** – oznacza dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i adres zamieszkania;
  - 3) **„Dzień Turniejowy”** – oznacza dany dzień Turnieju, w którym rozgrywany jest Mecz lub Mecze, przy uwzględnieniu harmonogramu Turnieju (mającego charakter ramowy), z zastrzeżeniem, iż poszczególne Mecze w ramach poszczególnych Dni Turniejowych mogą ulegać przesunięciu (np. z powodu warunków pogodowych, przedłużających się innych Meczów, kontuzji zawodnika), co nie powoduje przesunięcia ważności Biletu. Celem uniknięcia wątpliwości jeden Bilet dotyczy jednego Dnia Turniejowego.
  - 4) **„Karta Parkingowa”** – oznacza jednorazową kartę uprawniającą do zajęcia wolnego miejsca parkingowego w przeznaczonym do tego sektorze parkingu znajdującego w bryle Stadionu Miejskiego Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie, która obowiązuje wyłącznie wraz z aktualnym Biletem, przy czym jest ona przyznawana przez Klub na zasadach określonych w § 2 ust. 19 Regulaminu;
  - 5) **„Klub”** albo **„Legia”** – oznacza spółkę pod firmą Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3, 00-449 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000097402, NIP: 5261724308, REGON: 012362484, kapitał zakładowy w wysokości 12.156.000 zł (wplacony w całości), BDO: 000391057, email kontaktowy: [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl) lub [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl), tel. kom: 51311673, oficjalna strona internetowa: [www.legia.com](http://www.legia.com);
  - 6) **„Klub Biznesowy”** – oznacza salę w strefie Silver Club w ramach Klubu Biznesowego Legii znajdującego się na terenie trybuny zachodniej Stadionu Piłkarskiego;
  - 7) **„Konsument”** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 8) **„Konto Kibica”** – oznacza prowadzony i administrowany przez Klub elektroniczny system sprzedaży Biletów, dostępny pod adresem [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com);
  - 9) **„Kupujący”** – oznacza podmiot zamierzający nabyć lub dokonujący nabycia Biletu;
  - 10) **„Mecz”** – oznacza mecz tenisowy w ramach Turnieju, organizowany przez Klub jako masowa impreza sportowa;
  - 11) **„Nabywca”** – oznacza podmiot, który nabył zgodnie z Regulaminem Bilet;
  - 12) **„Operator płatności”** – oznacza dostawcę usług płatniczych (technologię płatności), którym na dzień wejścia w życie Regulaminu jest spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu;
  - 13) **„Organizator”** – oznacza organizatora Turnieju, który pełni rolę organizatora imprezy masowej, tj. spółkę pod firmą Tennis Consulting sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wojciecha Górskiego 6 lok. 24, 00-033 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000889323, NIP: 5252855643, REGON: 388454418;
  - 14) **„POK”** – oznacza Punkt Obsługi Kibiców znajdujący się w Siedzibie Klubu;
  - 15) **„Posiadacz”** – oznacza osobę, która korzysta w sposób uprawniony z Biletu;
  - 16) **„Regulamin”** – oznacza niniejszy Regulamin zakupu biletu premium na turniej z cyklu WTA 250 BNP PARIBAS Poland Cup;
  - 17) **„Siedziba Klubu”** – oznacza budynek usytuowany w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
  - 18) **„Stadion Piłkarski”** – oznacza stadion piłkarski Legii Warszawa im. Marszałka Józefa Piłsudskiego położony w Warszawie przy ul. Łazienkowskiej 3;
  - 19) **„Stadion Tenisowy”** – oznacza obiekt tenisowy „Legia Tennis & Golf” przy ul. Myśliwieckiej 4a w Warszawie, na którym rozgrywany jest Turniej;





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



## LEGIA TENNIS & GOLF

- 20) „**Strefa Box**” – oznacza strefę VIP w postaci wieloosobowych boxów na płycie kortu centralnego Stadionu Tenisowego, zgodnie z mapą Stadionu Tenisowego stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu, przy czym do Strefy Box sprzedawane są wyłącznie pakiety kompletu Biletów na dany box – zgodnie z ofertą dot. boxów, przy czym pojemność boxów może być różna i będzie prezentowana w dedykowanej ofercie w ramach dostępności miejsc (tj. nie ma możliwości zakupu indywidualnych Biletów – całość Biletów do danego Boxa dostępna jest wyłącznie dla jednego Nabywcy);
  - 21) „**Strefa Gold**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie A i B Stadionu Tenisowego liczącą 406 miejsc i obejmującą sektor GOLD, zgodnie z mapą Stadionu Tenisowego stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu;
  - 22) „**Strefa Silver**” – oznacza strefę VIP usytuowaną na trybunie A i B Stadionu Tenisowego liczącą 842 miejsca i obejmującą sektor SILVER, zgodnie z mapą Stadionu Tenisowego stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu;
  - 23) „**System**” lub „**Konto Firmowe**” – oznacza system internetowy zapewniający dostęp do dedykowanego konta umożliwiające pobranie Biletu uprawniającego do wejścia do Klubu Biznesowego i na Stadion Tenisowy i zajęcia przypisanego miejsca, a także pobranie Karty Parkingowej;
  - 24) „**Turniej**” – oznacza turniej tenisowy z cyklu WTA 250 BNP PARIBAS Poland Open, który zaplanowany jest na okres od dnia 25 lipca 2022 r. do dnia 31 lipca 2022 r. na Stadionie, organizowany jako sportowa impreza masowa;
  - 25) „**Umowa zawarta na odległość**” – oznacza umowę zawartą zgodnie z Regulaminem w języku polskim na odległość przez Klub i Nabywcę za pomocą Konta Kibica lub za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, przy braku ich jednoczesnej obecności;
2. Klub zastrzega prawo do wprowadzenia zmian do Systemu, w trakcie obowiązywania Regulaminu. O wprowadzeniu zmian do Systemu Klub zobowiązuje się uprzednio poinformować Kupującego Bilet oraz Nabywcę Biletu w odrębnych informacjach prezentowanych przez Klub za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu.

### § 2.

#### Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów prowadzona jest przez Klub na warunkach i zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
  2. Klub prowadzi sprzedaż Biletów osobno na każdy Dzień Turniejowy w ramach Turnieju rozgrywanego na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych przez Klub. Terminy sprzedaży komunikowane będą m.in. za pośrednictwem upoważnionego pracownika Klubu – Magdaleny Lipki oraz na oficjalnej stronie Klubu <https://legia.com/tenis-golf> oraz [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com)
  3. Poprzez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów: Regulaminu Stadionu Piłkarskiego (tj. „Regulamin obiektu sportowego - stadionu piłkarskiego przy ul. Łazienkowskiej 3 w Warszawie”), Regulaminu Stadionu Tenisowego (tj. Regulamin Obiektu Sportowego znajdującego przy ul. Myśliwieckiej 4a zarządzanego przez Legia Tennis sp. z o.o.) oraz Regulaminu Turnieju (tj. „Regulamin TURNIEJU WTA 250 WARSZAWA 25-31 LIPCA 2022”), które dostępne są w siedzibie Klubu, a także:
    - 1) na stronie Klubu <https://legia.com/tenis-golf> oraz pod adresem <https://bilety.legia.com> (dot. niniejszego Regulaminu);
    - 2) na stronie Klubu <https://legia.com/regulaminy> (dot. Regulamin Stadionu Piłkarskiego);
    - 3) w PDK-u (dot. niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Stadionu Piłkarskiego);
    - 4) przed każdą bramą wejściową na Stadion Piłkarski (dotyczy Regulaminu Stadionu Piłkarskiego);
    - 5) przed każdą bramą wejściową na Stadion Tenisowy (dotyczy Regulaminu Turnieju oraz Regulaminu Stadionu Tenisowego)
    - 6) na stronie internetowej pod adresem: [https://bnpparibaspolandopen.pl/wp-content/uploads/2022/05/Regulamin\\_bnp.pdf](https://bnpparibaspolandopen.pl/wp-content/uploads/2022/05/Regulamin_bnp.pdf) (dot. regulaminu Turnieju);
    - 7) na stronie internetowej pod adresem: <https://legia.com/regulamin-obiektu-sportowego-znajdujacego-przy-ul-mysliwieckiej-4a-zarzadzane-przez-legia-tenis-sp-z-o-o> (dot. Regulaminu Stadionu Tenisowego).- i mają zastosowanie w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem. Ponadto osoby korzystające z Biletu obowiązane są przestrzegać tzw. etykiety tenisowej, do której należą w szczególności poniższe zasady:
    - na korcie podczas rozgrywania wymiany panuje absolutna cisza.
    - zmiany miejsc, wychodzenie z kortu, wchodzenie na kort można wykonywać tylko podczas przerw między setami lub podczas zmiany stron przez zawodników (nieparzyste gemy).
    - okłaskujemy tylko udane zagrania z jednej i z drugiej strony.
    - nietaktem jest owacja dla zawodnika, któremu kibicujemy po nieudanym zagraniu jego przeciwnika.
    - nie komentujemy decyzji sędziego.
    - jeżeli zdarzy się sytuacja, że piłka, którą rozgrywany jest mecz trafi w nasze ręce, należy niezwłocznie zwrócić ją na kort.Zasady dot. etyki tenisowej zostaną przedstawione również na Bilecie.
- W przypadku, gdy Nabywca jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami oraz będą przestrzegały wymienionych w niniejszym ustępie regulaminów i zasad.
4. Bilet można zakupić w następujący sposób:



**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com

**LEGIA  
TENIS  
& GOLF**

- a) przez Kupującego niebędącego Konsumentem – drogą e-mailową poprzez złożenie oferty w korespondencji e-mailowej z upoważnionym pracownikiem Klubu, tj. Magdaleną Lipką, email: [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl) – w odniesieniu do Biletu do Strefy Silver, Biletu do Strefy Gold oraz w odniesieniu do sprzedawanego wyłącznie łącznie pakietu (kompletu) Biletów do Strefy Box;
  - b) przez Kupującego poprzez transakcję w Koncise Kibica do Biletu do Strefy Silver oraz do Biletu do Strefy Gold;
- Klub zastrzega sobie także możliwość otwarcia sprzedaży Biletów przez Kupującego w PDK-u – w odniesieniu do Biletu do Strefy Silver oraz Biletu do Strefy Gold, przy czym taka sprzedaż będzie realizowana pod warunkiem skontaktowania się z upoważnionym pracownikiem Klubu – Magdaleną Lipką (poprzez bezpośredni kontakt email: [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl) lub kontakt telefoniczny: 513111673), przy czym Klub zastrzega sobie prawo do zamknięcia PDK-u (w tym kas Klubu), a także wstrzymania/zakończenia w nich sprzedaży Biletów, w szczególności z uwagi na epidemię, stan zagrożenia epidemicznego lub w innej sytuacji zaistnienia siły wyższej.
- Do Strefy Box sprzedawane są wyłącznie pakiety kompletu Biletów na dany box – zgodnie z ofertą dot. boxów, przy czym pojemność boxów może być różna i będzie prezentowana w dedykowanej ofercie w ramach dostępności miejsc (tj. nie ma możliwości zakupu indywidualnych Biletów – całość Biletów do danego Boxa dostępna jest wyłącznie dla jednego Nabywcy).
5. Ceny Biletów dostępne będą na stronie <https://legia.com/tenis-golf>, [www.bilety.legia.com](http://www.bilety.legia.com) oraz <https://bnpparibaspolandopen.pl>. Wskazane w zdaniu poprzednim ceny Biletów określone będą w złotych polskich i zawierać będą podatek VAT, przy czym mogą być zależne m.in. od momentu zakupu Biletów (w tym w szczególności fazy Turnieju, atrakcyjności Meczów w danym Dniu Turniejowym). Ceny Biletów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, a stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
  6. Bilet dotyczy jednego Dnia Turniejowego i niezależnie od okoliczności nie dotyczy pozostałych Dni Turniejowych. W przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie Turnieju/Meczów (w tym np. w przypadku przełożenia, przerwania lub odwołania danego Meczu, który został zaplanowany na dany Dzień Turniejowy) ważność Biletu nie ulega przesunięciu.
  7. Bilet w ramach swojej ceny obowiązuje na Mecz lub Mecze, które faktycznie zostaną rozegrane w danym Dniu Turniejowym, na który został zakupiony Bilet.
  8. Nabywca Biletu dokonując zakupu Biletu przyjmuje na siebie ryzyko, że zakupiony przez niego Bilet może ostatecznie nie upoważnić go do uczestnictwa we wszystkich Meczach zaplanowanych na dany Dzień Turniejowy (bądź w Meczach z udziałem danego zawodnika) z przyczyn sportowych w związku z pucharowym systemem rozgrywek, organizacyjnych (np. konieczność odwołania, przełożenia lub dokończenia Meczu innego Dnia Turniejowego, w szczególności w efekcie złych warunków atmosferycznych, kontuzji czy wycofania się danego zawodnika z udziału w Turnieju) lub wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego, regulacji organizatora rozgrywek oraz wytycznych i decyzji organów administracji, w szczególności w związku z epidemią, stanem zagrożenia epidemicznego czy innym przypadkiem siły wyższej.
  9. Nabywca nie może bez zgody Klubu sprzedać Biletu osobie trzeciej. Ponadto, zgodnie z art. 133 Kodeksu wykroczeń, osoba dokonująca odsprzedaży Biletu, powyżej ceny nominalnej lub osoba nabywająca Bilet, w celu ich odsprzedaży z zyskiem podlega karze aresztu, ograniczenia wolności albo grzywny.
  10. Nabywca Biletu będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, obowiązany jest do poinformowania przez Nabywcę osoby, dla której udostępnił Bilet o treści niniejszego Regulaminu, a także zobowiązany jest do zapewnienia, że osoby korzystające z Biletów zapoznają się z obowiązującymi regulaminami i zasadami, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu oraz będą ich przestrzegały.
  11. Nabywca Biletu ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym udostępnił Bilet jak za działania i zaniechania własne.
  12. Wejście na Stadion Tenisowy/Klubu Biznesowego na Dzień Turniejowy objęty Biletem następuje zgodnie z następującymi zasadami:
    - a) w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Silver – na podstawie Biletu do Strefy Silver (w wersji papierowej lub elektronicznej);
    - b) w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Gold – na podstawie Biletu do Strefy Gold (w wersji papierowej lub elektronicznej);
    - c) w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Box – na podstawie Biletu do Strefy Box (w wersji papierowej lub elektronicznej);
  13. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem (w tym sektor, rząd, miejsce, cena, imię i nazwisko) zapisywane zostaną w systemie sprzedażowym, zaś dane związane z zakupionym Biletem w postaci sektora, rzędu, miejsca weryfikowane będą przez system dostępowy Stadionu Tenisowego za pośrednictwem odpowiednio:
    - a) Biletu do Strefy Silver – w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Silver;
    - b) Biletu do Strefy Gold – w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Gold;
    - c) Biletu do Strefy Box – w przypadku Posiadacza Biletu do Strefy Box.Klub informuje, że zgodnie z art. 6 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r. Organizator lub podmiot przez niego uprawniony podczas sprzedaży Biletów wstępu na imprezę masową może zażądać od Kupującego okazania Dokumentu potwierdzającego tożsamość.
  14. Po wejściu na Stadion Tenisowy przez bramki systemu dostępowego Bilet uznaje się za wykorzystany w danym Dniu Turniejowym, a osoba korzystająca z Biletu otrzymuje od Organizatora opaskę stanowiącą potwierdzenie uprawnienia do skorzystania z Biletu (której posiadanie będzie weryfikowane przy ew. wyjściach z terenu/wejściach na teren imprezy masowej).
  15. Bilet nie może być wykorzystywany przez osoby:
    - a) wobec których orzeczono aktualny zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2) ustawy z dnia 26.10.1982 roku o postępowaniu w sprawach nieletnich;

**Plus500****Królewskie**



## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



## LEGIA TENNIS & GOLF

- b) wobec których wydano aktualny zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
  - c) wobec których został wydany aktualny klubowy zakaz stadionowy lub zakaz zagraniczny;
  - d) co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i czasie trwania imprezy masowej mogą stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
  - e) której dane znajdują się w zbiorze danych, o którym mowa w art. 37 pkt 2 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r.
16. W przypadkach określonych w ust. 15 powyżej Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu takiej osobie na Stadion Tenisowy i Stadion Piłkarski.
17. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
18. Celem uniknięcia wątpliwości Nabywcy lub Posiadaczowi nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Dniu Turniejowym/Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania odpowiednio przez Nabywcę lub Posiadacza regulaminów, o których mowa § 2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego.
19. Karta Parkingowa będzie możliwa do wygenerowania z Systemu lub zostanie udostępniona przy zakupie w sytuacji gdy Nabywca zakupił 5 (pięć) Biletów do Strefy Silver lub 3 (trzy) Bilety do Strefy Gold. W przypadku zakupu pakietu kompletu Biletów do Strefy Box (tj. zakupu wszystkich Biletów do danego boxa) zostaną wydane 3 (trzy) Karty Parkingowe. Karta Parkingowa ważna jest wyłącznie w okresie obowiązywania Biletu.

### § 3.

#### Zakup Biletu za pośrednictwem pracownika Klubu

1. Kupujący może dokonać nabycia Biletu za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl)).
2. W celu dokonania nabycia Biletu na zasadach określonych odpowiednio w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Z chwilą wystawienia przez Klub faktury na podstawie zamówienia e-mailowego Kupującego, dochodzi do zawarcia Umowy zawartej na odległość. Po dokonaniu zakupu i opłaceniu faktury Klub prześle Nabywcy Bilet w formie elektronicznej na adres email, z którego doszło do złożenia zamówienia (lub inny wskazany przez Nabywcę).
4. W celu dokonania nabycia Biletu na zasadach określonych odpowiednio w ust. 3 niniejszego paragrafu, Kupujący niebędący Konsumentem jest obowiązany przesłać na adres e-mail [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl) zamówienie w postaci następujących informacji:
  - a) dane wymagane do zidentyfikowania osoby dokonującej transakcji (imię, nazwisko, adres kontaktowy/adres e-mail);
  - b) dane do faktury – w przypadku zakupu przez Kupującego niebędącego Konsumentem.

Zakup Biletów przez Kupującego posiadającego status Konsumenta jest możliwy za pośrednictwem Konta Kibica zgodnie z niniejszym Regulaminem, a w przypadku prawnych ograniczeń dot. funkcjonowania kas Klubu czy prowadzenia sprzedaży zamkniętej, zakup Biletu będzie możliwy za pośrednictwem pracownika Klubu – Magdaleny Lipki (poprzez bezpośredni kontakt email: [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl))

5. Klub zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia na zakup Biletu lub zastrzeżenia warunku uzyskania przedpłaty od Kupującego niebędącego Konsumentem w przypadku gdy dany Kupujący posiada jakiegokolwiek zaległości w płatnościach wobec Klubu z jakiegokolwiek tytułu (w tym z tytułu nabycia biletów lub kartonów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu) lub posiada nieuregulowane płatności za roszczenia odszkodowe z tytułu opóźnień w płatnościach wobec Klubu (w tym za nabycie biletów lub kartonów na mecz pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu).
6. Jedyną podstawą do przekazania Biletu jest dokonanie przedpłaty pełnej ceny za Bilet. Nabywca uzyskuje uprawnienie wynikające z tytułu nabycia Biletu wraz z momentem dokonania pełnej zapłaty ceny za Bilet. Celem uniknięcia wątpliwości w przypadku kiedy dojdzie do zawarcia Umowy zgodnie z ust. 3 powyżej (w szczególności wystawienia faktury) Nabywca jest obowiązany do dokonania zapłaty za Bilet.

### § 4.

#### Ewentualna możliwość zakupu Biletu w POK-u

1. Informacja o godzinach otwarcia POK-u, w tym kas Klubu, jest dostępna na stronie internetowej Klubu pod adresem: [www.legia.com](http://www.legia.com).
2. W przypadku, kiedy Klub zdecyduje się sprzedawać Bilety także w POK, po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet przez Kupującego w POK-u, w tym w kasie Klubu, wydany mu zostanie Bilet.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie Tenisowym na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet.

### § 5.

#### Zakup Biletu do Strefy Silver lub Strefy Gold przy pomocy Konta Kibica

1. Kupujący może składać zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver lub Strefy Gold przy pomocy Konta Kibica 24 h (dwadzieścia cztery godziny) na dobę przez 7 (siedem) dni w tygodniu, za wyjątkiem niedostępności Konta Kibica, wynikającej z przyczyn nie leżących po stronie Klubu oraz z uwzględnieniem harmonogramu sprzedaży Biletów podanego przez Klub na oficjalnej stronie internetowej pod adresem <https://legia.com/tenis-golf>, <https://bnpparibaspolandopen.pl/> lub bezpośrednio na [bilety.legia.com](http://bilety.legia.com)
2. Szczegółowa procedura zakupu i płatności za Bilet do Strefy Silver lub Strefy Gold przy pomocy Konta Kibica określona jest na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com) lub bezpośrednio na [bilety.legia.com](http://bilety.legia.com).





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



## LEGIA TENNIS & GOLF

3. Złożenie zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver lub Strefy Gold przy pomocy Konta Kibica przez Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, złożoną Klubowi przez Kupującego.
4. Procedura zakupu Biletu przy pomocy Konta Kibica może różnić się w zależności od Dnia Turniejowego, o czym Klub będzie informował za pośrednictwem komunikatów na stronie <https://legia.com/tenis-golflub/bilety.legia.com>. Aktualne informacje dot. procedury zakupu Biletu przy pomocy Konta Kibica można uzyskać kontaktując się z przedstawicielem Klubu pod adresem [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl).
5. Umowa zawarta na odległość pomiędzy Klubem a Kupującym zostaje zawarta w chwili zakończenia składania zamówienia na zakup Biletu do Strefy Silver lub Biletu do Gold zgodnie z procedurą wskazaną w niniejszym paragrafie. Klub, po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet do Strefy Silver lub za Bilet do Strefy Gold przez Kupującego, wysyła z uwzględnieniem ust. 7 poniżej potwierdzenie zakupu Biletu do Strefy Silver lub Biletu do Strefy Gold na adres poczty elektronicznej Nabywcy przypisaną do danego Konta Kibica.
6. Po uiszczeniu zapłaty ceny za Bilet do Strefy Silver lub Bilet do Strefy Gold przez Kupującego na podany przez niego adres poczty elektronicznej wysyłany jest Bilet.
7. W Koncju Kibica dostępne są metody płatności oferowane przez Operatora Płatności. Płatność za nabyty Bilet wynikająca z danego zamówienia złożonego przy pomocy Konta Kibica zgodnie z powyższą procedurą winna zostać zrealizowana niezwłocznie po dokonaniu zamówienia, tj. po przekierowaniu bezpośrednio z Konta Kibica na stronę serwisu Operatora Płatności. Za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Klubu.
8. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia przy pomocy Konta Kibica (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem wybranej metody zaoferowanej przez Operatora Płatności) zostanie anulowana, przy czym możliwe jest ponowne przystąpienie do płatności w czasie nie przekraczającym określonego przez Operatora Płatności czasu od jej anulowania. Po upływie określonego przez Operatora Płatności od złożenia i nieopłacenia danego zamówienia zostanie ono ostatecznie anulowane i usunięte, a Kupujący powinien rozpocząć transakcję od nowa.
9. Wszelkie dane podawane w Koncju Kibica przez Kupującego w czasie zamówienia Biletu do Strefy Silver lub Biletu do Strefy Gold muszą być zgodne z prawdą. Za skutki podania nieprawdziwych danych lub też zatajenia prawdziwych danych, Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność wobec osób trzecich, jak i wobec Klubu.
10. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Konta Kibica jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
11. Korzystanie z Konta Kibica będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:
  - a) głębokość kolorów: 32 bity lub wyższa;
  - b) przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, Firefox, Opera, Safari;
  - c) włączona obsługa cookies;
  - d) włączona obsługa Javascript.
12. Klub zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w ust. 10 i 11 powyżej nie będzie mógł umożliwić korzystania z Konta Kibica, w tym nabycia Biletu do Strefy Silver lub Biletu do Strefy Gold za pośrednictwem Konta Kibica.
13. Klub świadczy na rzecz Kupującego/Nabywcy następujące usługi drogą elektroniczną:
  - a) umożliwienie zawierania Umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Konta Kibica;
  - b) umożliwienie zalogowania się do indywidualnego Konta Kibica dla posiadaczy Karty Kibica;
14. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Klub usług wskazanych w ust. 13 lit. a) i b) powyżej.

### § 6.

#### Zasady zwrotu Biletów

1. Bilet nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadku wskazanego w ust. 2 poniżej.
2. Prawo zwrotu ceny za zakupiony od Klubu Bilet, niezależnie od sposobu zakupu Biletu (tj. kanału sprzedażowego Klubu do zakupu Biletu), przysługuje wyłącznie w sytuacji kiedy w danym Dniu Turniejowym nie zostanie rozegrany żaden Mecz.
3. Celem uniknięcia wątpliwości Bilet nie podlega zwrotowi w przypadku jakichkolwiek zmian w harmonogramie Turnieju/Meczów (w tym np. w przypadku przełożenia, przerwania lub odwołania danego Meczu, który został zaplanowany na dany Dzień Turniejowy), o ile w danym Dniu Turniejowym został rozegrany jakikolwiek Mecz.
4. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 2 powyżej po złożeniu reklamacji zgodnie z § 8 poniżej, Nabywca otrzymuje zwrot całej kwoty Biletu bez pobierania przez Klub jakichkolwiek opłat dodatkowych.
5. Celem uniknięcia wątpliwości, poza przypadkiem wskazanym w § 6 ust. 2 powyżej, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 275 ze zm.) Nabywcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy i żądania zwrotu ceny za Bilet w przypadku zakupu Biletu w sposób, o którym mowa w § 2 ust. 4 i 5 lit. a) i b) Regulaminu.

### § 7.

#### Przetwarzanie danych osobowych

1. **Kto jest administratorem Twoich danych?**  
Administratorem Twoich danych osobowych jest:





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



## LEGIA TENNIS & GOLF

- 1) Legia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa). Możesz skontaktować się z nami pocztą tradycyjną lub wysyłając e-maila na adres: [daneosobowe@legia.com](mailto:daneosobowe@legia.com)
- 2) Tennis Consulting sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wojciecha Górskiego 6 lok. 24, 00-033 Warszawa). Możesz skontaktować się z Organizatorem pocztą tradycyjną lub wysyłając e-maila na adres: [biuro@tennisconsulting.pl](mailto:biuro@tennisconsulting.pl)

(„Administratorzy”)

## 2. W jakich celach przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane będą wykorzystywane przez Administratorów w celu: (i) zakupu Biletu i umożliwienia Ci uczestnictwa w Turnieju, (ii) wypełnienia obowiązków prawnych, w tym obowiązków organizatora imprezy masowej, (iii) ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, (iv) badania poziomu satysfakcji ze świadczonych usług oraz (v) prowadzenia działań o charakterze marketingowym.

## 3. Jakie są podstawy prawne przetwarzania Twoich danych oraz na czym polega prawnie uzasadniony interes, na podstawie którego przetwarzamy Twoje dane ?

Administratorzy przetwarzają Twoje dane ponieważ jest to niezbędne do:

- 1) wykonania umowy, której jesteś stroną – w przypadku, w którym to Ty nabyłeś Bilet na Turniej;
- 2) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów o bezpieczeństwie imprez masowych, przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości;
- 3) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratorów lub inne podmioty – dotyczy to następujących przypadków:
  - a. wykonania umowy – jeżeli to nie Ty jesteś stroną umowy;
  - b. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami;
  - c. badania satysfakcji ze świadczonych usług;
  - d. zapewnieniu bezpieczeństwa imprezy masowej;
  - e. prowadzenia działań marketingowych.

## 4. Kategorie danych

Administratorzy w związku z zakupem Biletu przetwarzają następujące Twoje dane: imię i nazwisko lub nick, adres email lub telefon oraz Twój wizerunek (w ramach prowadzenia monitoringu wizyjnego podczas Turnieju).

## 5. Komu przekazujemy Twoje dane?

Twoje dane mogą zostać udostępnione dostawcom usług utrzymania i obsługi systemów informatycznych wykorzystywanych do sprzedaży biletów, podmiotom świadczącym usługi ochrony, księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, ubezpieczeniowe i w zakresie dostawy przesyłek. Twoje dane będą udostępniane też organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa, lub podmiotom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie przepisów prawa dotyczących organizacji imprez masowych.

## 6. Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Twoje dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## 7. Przez jaki okres będziemy przechowywać Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez okres niezbędny do realizacji naszej usługi i umożliwienia Ci udziału w Turnieju oraz do wypełnienia obowiązków prawnych związanych z Twoim udziałem w Turnieju (np. dowód na zawarcie transakcji zakupu Biletu będzie przechowywany zgodnie z wymaganiami prawa podatkowego, Twój wizerunek utrwalony przez system monitoringu wymagany przepisami prawa będzie przechowywany przez 30 dni).

Dodatkowo, Twoje dane mogą być przechowywane dłużej jeśli na Administratora zostanie nałożony taki obowiązek przez właściwe organy. Twoje dane będziemy przechowywać ponadto w okresie przedawnienia wszelkich roszczeń wynikających i związanych z Twoim uczestnictwem w Turnieju.

## 8. Jakie przysługują Ci prawa?

W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, przysługuje Ci wiele praw. Poniżej przedstawiamy ich zwięzły opis.

Jeżeli zwrócisz się do Administratora z żądaniem skorzystania ze Swoich praw, Administrator może zażądać dodatkowych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Administrator będzie odpowiadał na żądania bez zbędnej zwłoki, możliwie w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.

Jeżeli Administrator wykaże, że Twoje żądania są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, Administrator może: a) pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań; albo b) odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

### Prawo dostępu do danych

Masz prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych, w tym w szczególności informacji o tym czy przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz o zakresie danych posiadanych przez Administratora, celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców Twoich danych, o planowanym okresie przechowywania danych, o przysługujących Ci prawach dotyczących danych osobowych, a także informacje o źródłach pozyskania przez Administratora Twoich danych, jeżeli nie zostały zebrane od Ciebie. Masz ponadto





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



**LEGIA  
TENIS  
& GOLF**

prawo do uzyskania kopii danych, z tym zastrzeżeniem, że uzyskanie pierwszej kopii danych jest bezpłatne a uzyskanie każdej kolejnej kopii może wiązać się z koniecznością wniesienia opłaty w rozsądnej wysokości uwzględniającej koszty administracyjne przygotowania takiej kopii danych.

### **Prawo do sprostowania danych**

Masz prawo żądania niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych lub, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia danych niekompletnych.

### **Prawo do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)**

Masz prawo żądania usunięcia Twoich danych, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- b. wniosłeś/wniosłaś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania;
- c. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- d. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego;
- e. cofnąłeś/cofnąłaś zgodę na przetwarzanie danych osobowych a dane osobowe były przetwarzane na podstawie Twojej zgody i nie ma innej podstawy prawnej ich przetwarzania.

Nie będziesz mogła/mógł jednak skorzystać z prawa do usunięcia danych m.in. jeżeli takie dane niezbędne są do ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami albo ich dalsze przechowywanie jest niezbędne do realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa.

### **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**

Masz prawo żądania ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach: a) jeżeli kwestionujesz prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem i sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) dane osobowe nie są już potrzebne Administratorowi ale potrzebne są Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; d) w przypadku wniesienia przez Ciebie sprzeciwu – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw Twojego sprzeciwu.

### **Prawo do przenoszenia danych**

Masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego Swoje dane osobowe, które dostarczyłaś/dostarczyłeś Administratorowi oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony dotychczasowego, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy z Tobą a jednocześnie b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Masz jednocześnie prawo żądania by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe.

### **Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes.

Na skutek sprzeciwu Administrator zaprzestanie przetwarzać Twoje dane osobowe, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania, w tym profilowania, bez konieczności wykazywania przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją a Administrator zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać takiego przetwarzania.

### **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa w tym zakresie.

## **9. Informacja o prawie do cofnięcia zgody**

W każdym przypadku, w którym przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody masz prawo do jej cofnięcia. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem

## **10. Informacja o dobrowolności lub obowiązku podania danych oraz ewentualnych konsekwencjach ich niepodania**

Wszystkie dane podajesz dobrowolnie ale niektóre dane są niezbędne do umożliwienia zakupu biletu a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

### **§ 8.**

#### **Reklamacja**

1. Reklamacja dotycząca Biletu może być złożona przez Nabywcę w formie e-maila wysłanego na adres e-mail: [vip@legia.pl](mailto:vip@legia.pl) lub [magdalena.lipka@legia.pl](mailto:magdalena.lipka@legia.pl).
2. Nabywca Biletu składając reklamację zobowiązany jest podać:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres do korespondencji;
  - c) powód wystąpienia z reklamacją;





## LEGIA WARSZAWA S.A.

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



**LEGIA  
TENNIS  
& GOLF**

- d) datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;
  - e) datę złożenia reklamacji.
3. Na żądanie Klubu Nabywca zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 2 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 2 powyżej Nabywca zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 3 dni od uzyskania informacji od Klubu.
  4. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest Nabywcy w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mailem (jeśli był podany).
  5. Jako że Klub nie jest organizatorem Turnieju i wykonuje wyłącznie czynności w zakresie obsługi rezerwacji i dystrybucji Biletów, a także obsługi Klubu Biznesowego, zastrzega, iż wszelkie skargi oraz wnioski dotyczące Turnieju, lecz nie związane z powyższymi czynnościami (jeżeli w niniejszym Regulaminie nie wskazano odmiennie) należy kierować wyłącznie do Organizatora Turnieju. W szczególności należy wskazać, że Klub nie jest podmiotem odpowiedzialnym za realizację Turnieju, nie ponosi odpowiedzialności za zmianę daty, godziny, miejsca czy odwołanie Turnieju. W związku z powyższym systemem Klub, jako pośrednik w sprzedaży Biletu, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które poniósł użytkownik w związku z Turniejem, na który zakupił Bilet, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za koszty i straty poniesione przez użytkownika w związku z realizacją Turnieju, jej zmianami, odwołaniem lub organizacją. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zgodność przekazu promocyjnego i informacyjnego dostarczonego przez Organizatora, a dotyczącego danego Turnieju z rzeczywistym jego przebiegiem. Wszelkie roszczenia w powyższym zakresie powinny być kierowane do Organizatora.

### § 9.

#### Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Klubem. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
2. Nabywca posiadający status Konsumenta uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich.
3. Nabywca posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim, a Klubem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
4. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Nabywca posiadający status Konsumenta może skorzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy DDR, która umożliwia dochodzenie swoich roszczeń w związku z usługami świadczonymi przez Klub na podstawie niniejszego Regulaminu. Platforma DDR dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące dostępności możliwości skorzystania przez Nabywcę posiadającego status Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php)

### § 10.

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej [www.legia.com](http://www.legia.com), tj. od dnia 20 czerwca 2022 r.
2. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w Siedzibie Klubu (ul. Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa) oraz na stronie [www.legia.com](http://www.legia.com). Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na powyżej wskazanych oficjalnych stronach internetowych Klubu. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych Nabywcy.
3. Poprzez dokonanie zakupu Biletu, Nabywca wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminów i zasad wskazanych w § 2 ust. 3 Regulaminu.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wynikać na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu należy interpretować zgodnie z polskim prawem.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego lub Nabywcy będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

Plus500



Królewskie







**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



**LEGIA  
TENNIS  
& GOLF**

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o bezpieczeństwie imprez masowych, a także regulaminy i zasady wskazane w § 2 ust. 3 Regulaminu.
8. Załącznikiem do niniejszego Regulaminu jest **Załącznik nr 1** – Site plan (mapa Stadionu Tenisowego).

---

**Plus500**



**Królewskie**





**LEGIA WARSZAWA S.A.**  
Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



**LEGIA  
TENNIS  
& GOLF**

Site plan





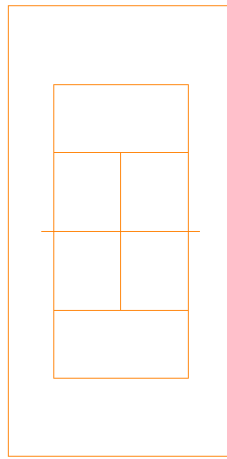
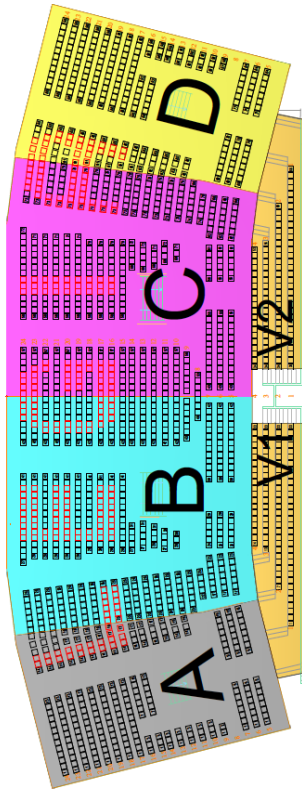
**LEGIA WARSZAWA S.A.**

Łazienkowska 3, 00-449 Warszawa  
tel. +48 22 318 20 00  
fax +48 22 318 20 01  
info@legia.pl | legia.com



**LEGIA  
TENIS  
& GOLF**

TRYBUNA  
A



TRYBUNA  
B

